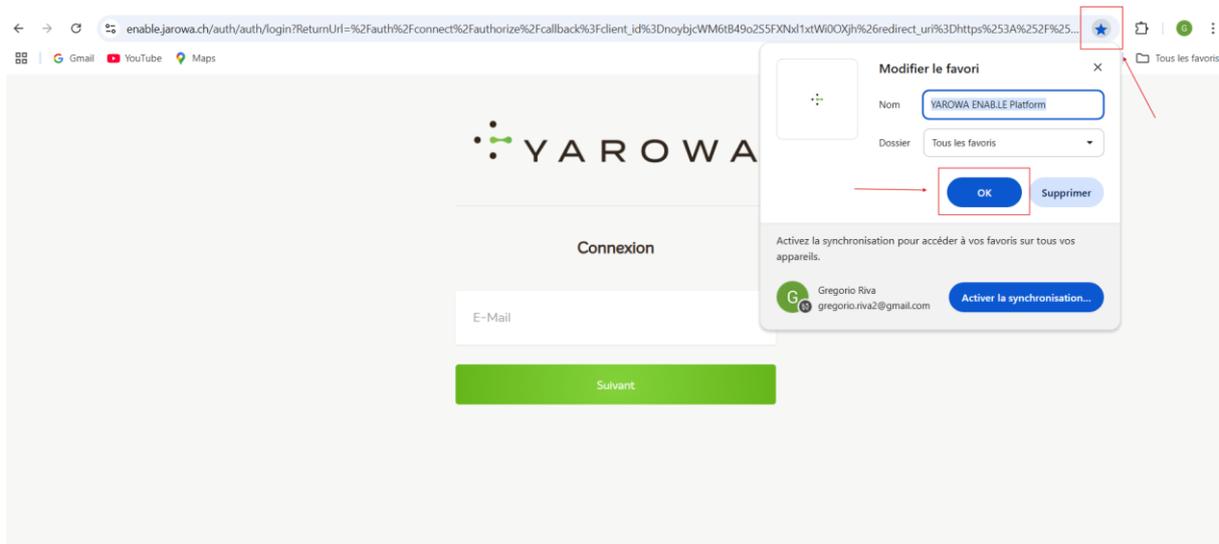


Ajouter Yarowa à vos favoris

En tant que plateforme Saas, il peut être utile d'enregistrer l'URL de connexion dans les favoris de votre navigateur. Cela vous permet d'éviter de chercher le lien à chaque fois que vous voulez vous connecter à la plateforme.

Pour enregistrer/changer l'url dans les favoris, entrer l'adresse <https://ch.yarowa.com> dans la barre d'adresse puis procéder :



Si vous avez des questions, veuillez-vous adresser à : supportCH@yarowa.com

Effacer les données - Chrome

Il est conseillé de supprimer le cache et les cookies de temps en temps.

Comme Yarowa est une solution Saas et que nous effectuons des mises à jour régulières, il est important d'effacer le cache et les cookies. De plus, les développeurs des navigateurs modifient leurs paramètres et il est donc important d'effacer l'historique pour éviter les conflits et permettre à la plateforme de fonctionner correctement.

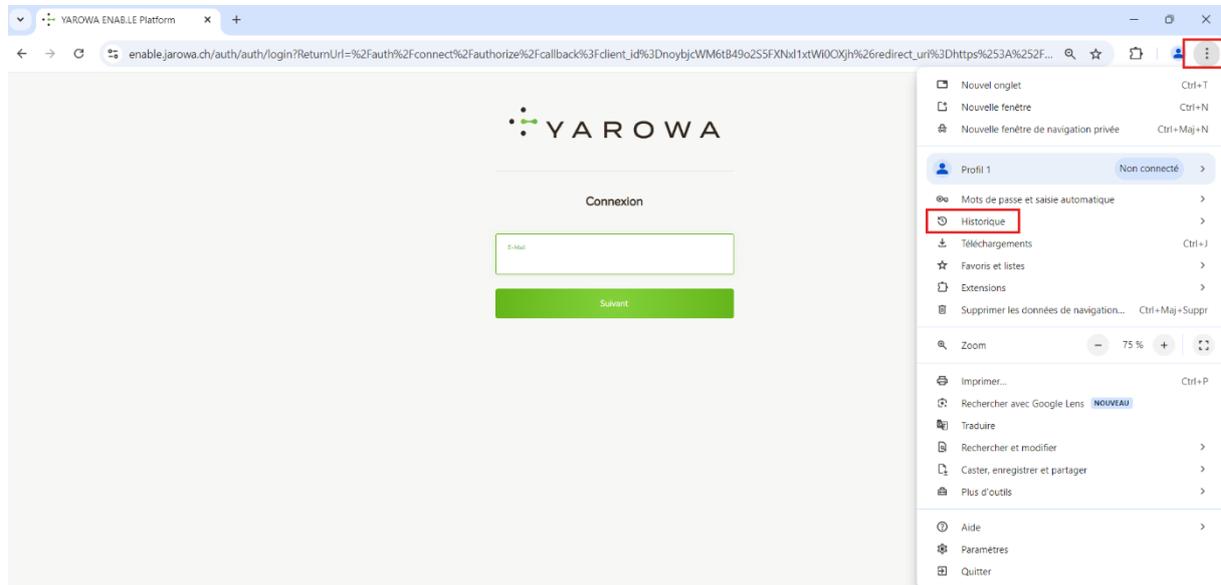
Si vous êtes bloqué ou si vous obtenez des messages d'erreur, veuillez effectuer les actions suivantes :

- Sélectionner le lien : <https://ch.yarowa.com/reset> puis connectez-vous normalement

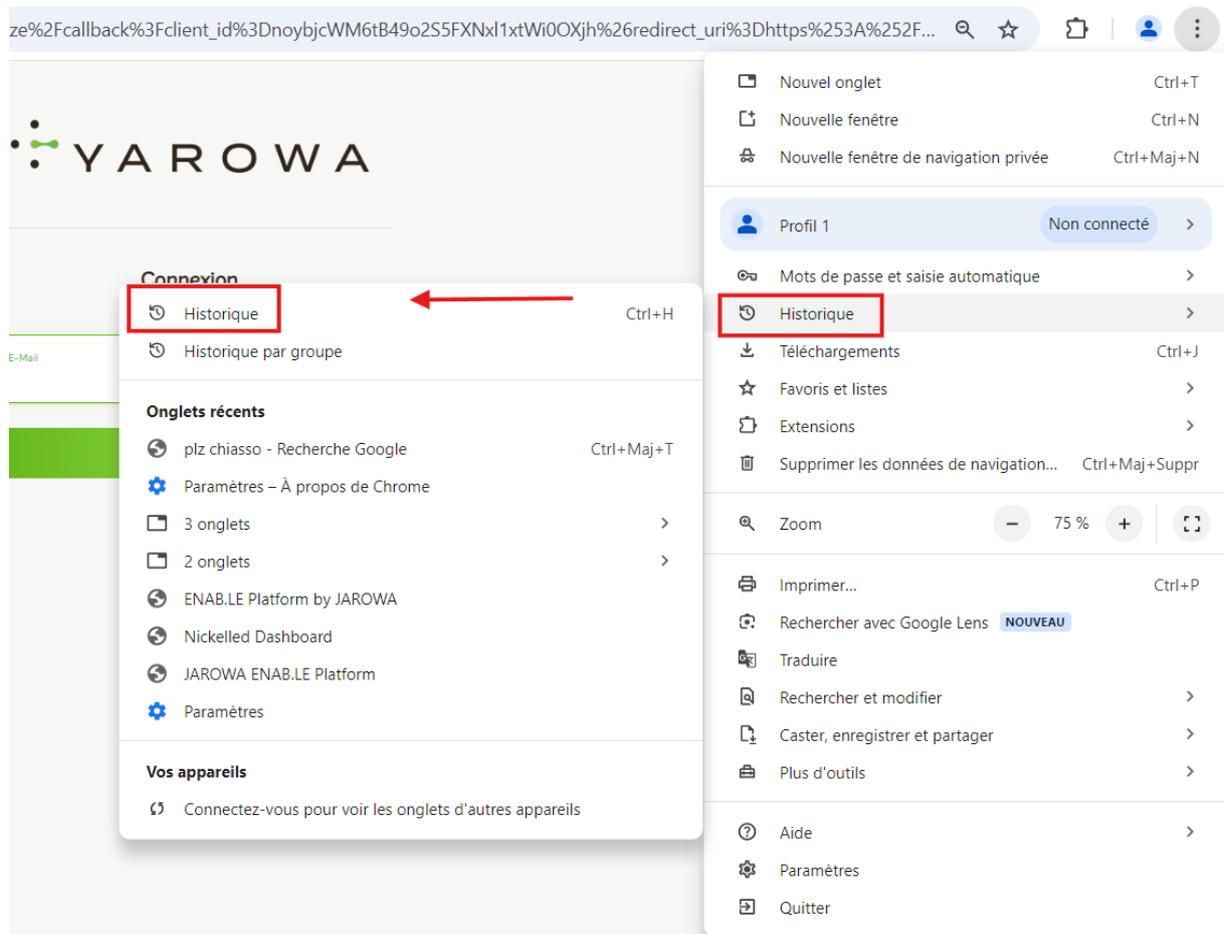
Si le problème n'est pas résolu, vider le cache de votre navigateur :

Google Chrome:

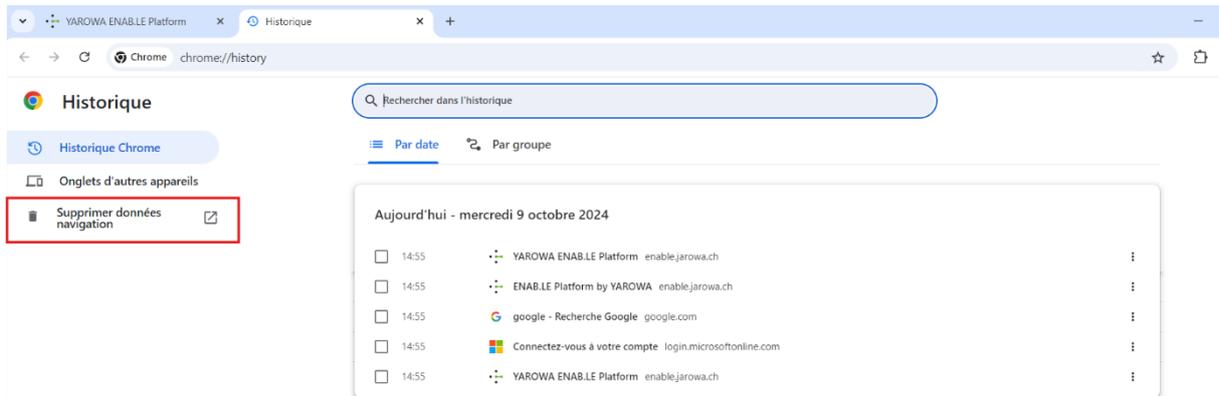
- Cliquer sur les trois points en haut à droite de votre navigateur et sélectionner "Historique"



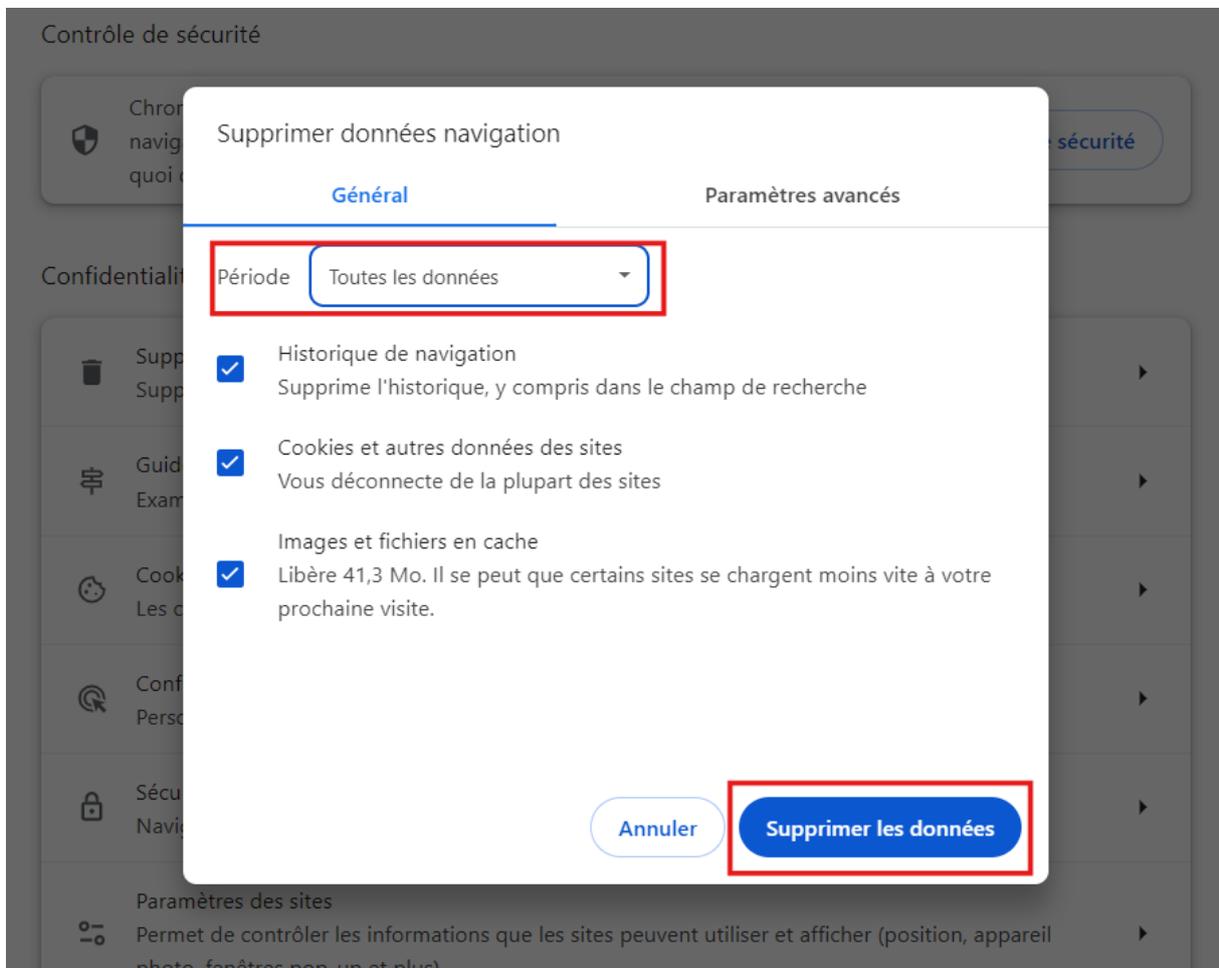
- Sélectionner "Historique"



- Cliquer sur "Supprimer données navigation"



- Sélectionner toute la période et effacer l'historique



Une fois cela fait, veuillez-vous connecter à nouveau et vérifier si le problème a été résolu.

Si le problème n'est pas résolu, veuillez envoyer le message d'erreur à: supportCH@yarowa.com