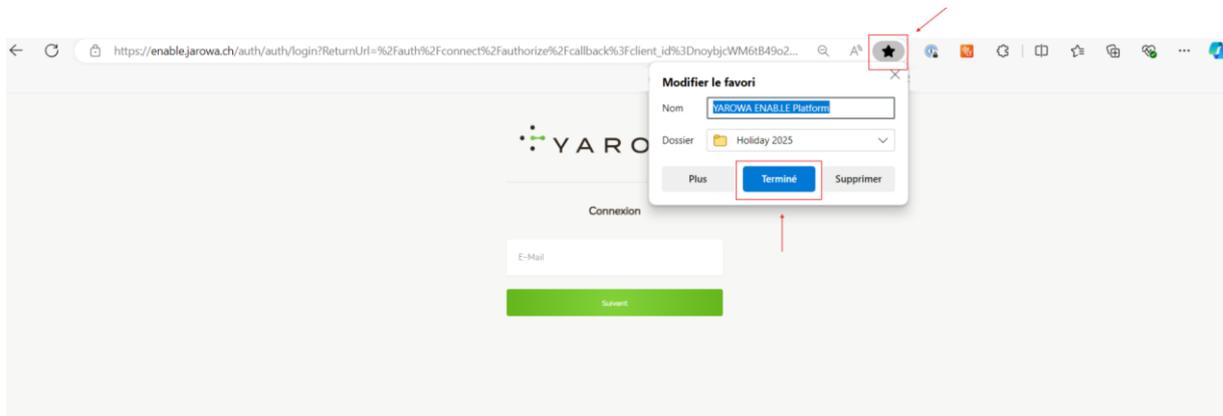


Ajouter Yarowa à vos favoris

En tant que plateforme Saas, il peut être utile d'enregistrer l'URL de connexion dans les favoris de votre navigateur. Cela vous permet d'éviter de chercher le lien à chaque fois que vous voulez vous connecter à la plateforme.

Pour enregistrer/changer l'url dans les favoris, entrer l'adresse <https://ch.yarowa.com> dans la barre d'adresse puis procéder :



Si vous avez des questions, veuillez-vous adresser à : supportCH@yarowa.com

Effacer les données - Edge

Il est conseillé de supprimer le cache et les cookies de temps en temps.

Comme Yarowa est une solution Saas et que nous effectuons des mises à jour régulières, il est important d'effacer le cache et les cookies. De plus, les développeurs des navigateurs modifient leurs paramètres et il est donc important d'effacer l'historique pour éviter les conflits et permettre à la plateforme de fonctionner correctement.

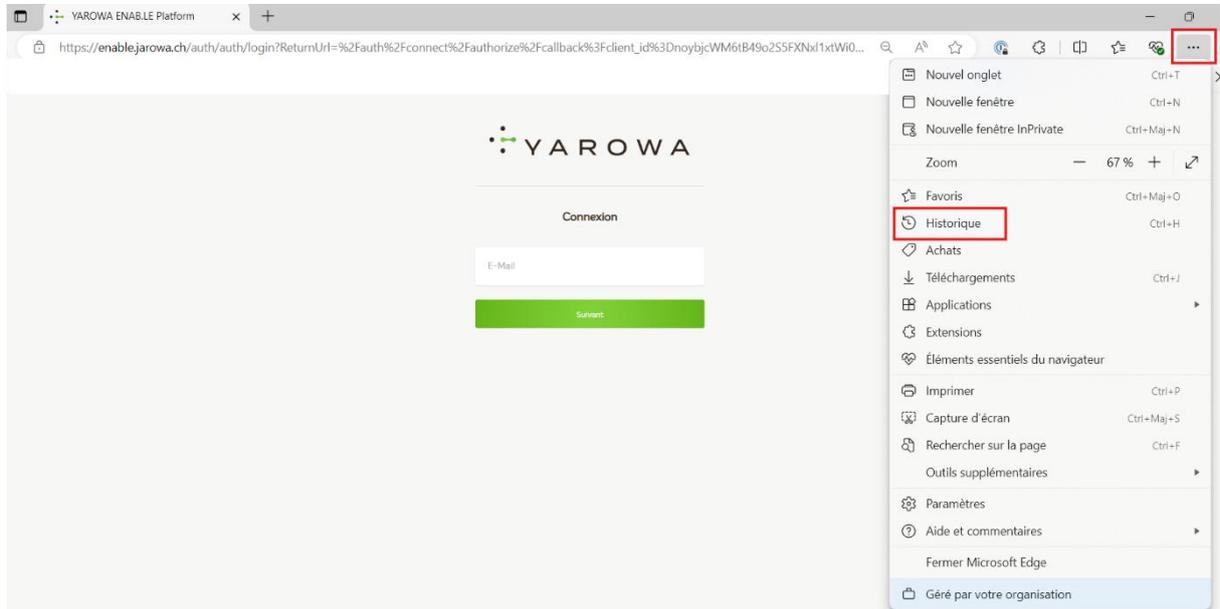
Si vous êtes bloqué ou si vous obtenez des messages d'erreur, veuillez effectuer les actions suivantes :

- Sélectionner le lien : <https://ch.yarowa.com/reset> puis connectez-vous normalement

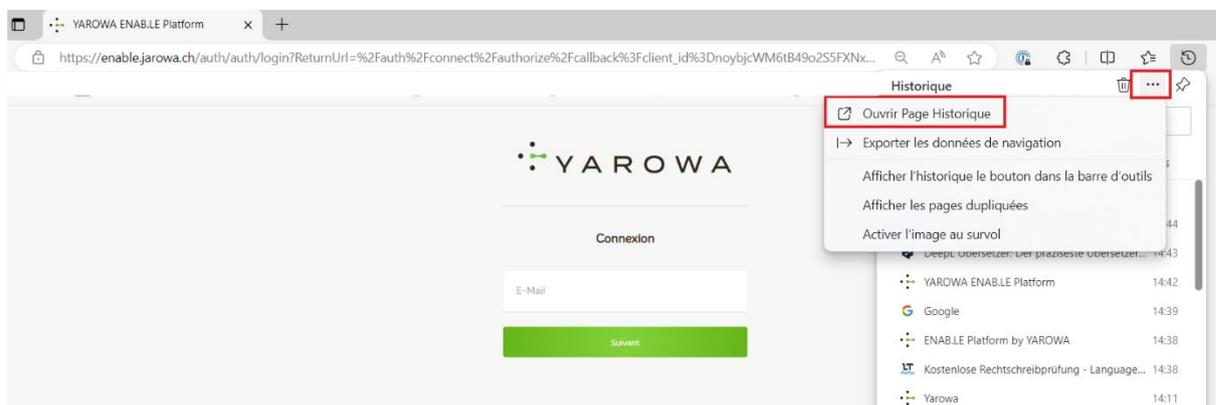
Si le problème n'est pas résolu, vider le cache de votre navigateur :

Edge:

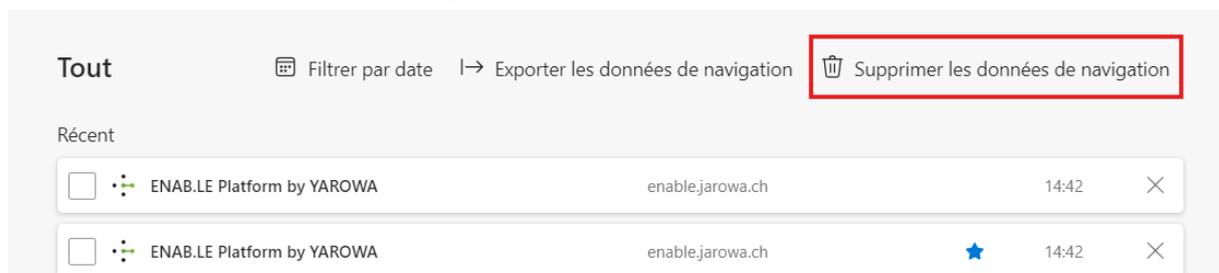
- Cliquer sur les trois points en haut à droite de votre navigateur et sélectionner "Historique"



- Cliquer ensuite sur les trois points dans l'historique et sélectionner "Ouvrir Page Historique"



- Une fois cette opération effectuée, cliquer sur le symbole de la poubelle pour effacer l'historique du navigateur.



- Puis sélectionner toute la période et effacer l'historique



Supprimer les données de navigation

Intervalle de temps

À tout moment

- Historique de navigation**
58 éléments et plus sur les appareils synchronisés. Efface l'historique de tous les appareils connectés qui sont en cours de synchronisation.
- Historique des téléchargements**
Aucun(e)
- Cookies et autres données de site**
À partir de 66 sites. Vous déconnecte de la plupart des sites.
- Images et fichiers mis en cache**

Cette action effacera vos données sur tous vos appareils synchronisés connectés à charlotte.speck@yarowa.com. Pour effacer les données de navigation de cet appareil uniquement, [se déconnecter tout d'abord](#).

Effacer maintenant

Annuler

Une fois cela fait, veuillez-vous connecter à nouveau et vérifier si le problème a été résolu.

Si le problème n'est pas résolu, veuillez envoyer le message d'erreur à: supportCH@yarowa.com