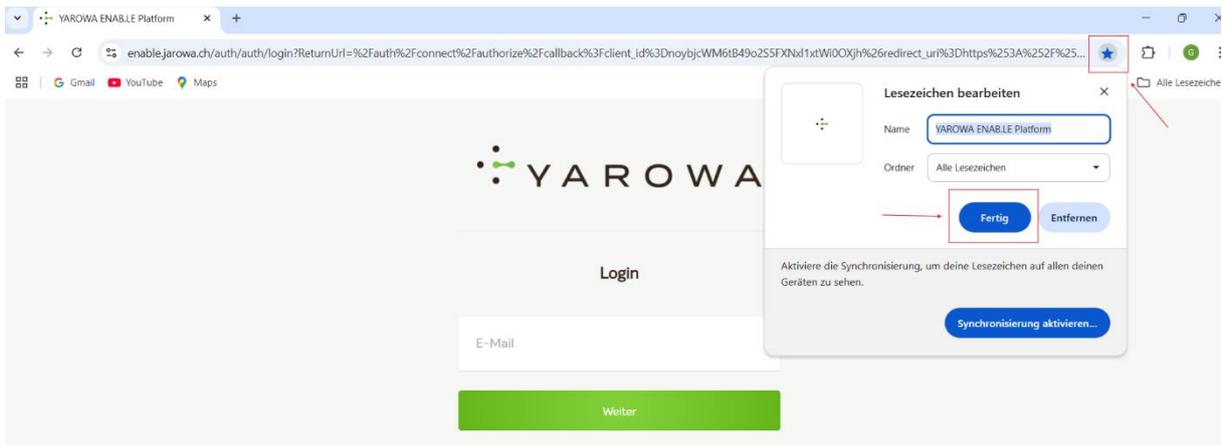


## Yarowa zu den Favoriten hinzufügen

Als SaaS-Plattform ist es sinnvoll, die Verbindungs-URL in den Favoriten des Browsers zu speichern. Dadurch können Sie vermeiden, jedes Mal nach dem Link zu suchen, wenn Sie sich mit der Plattform verbinden wollen.

Um die URL in den Favoriten zu speichern/ändern, geben Sie die Adresse <https://ch.yarowa.com> in die Adressleiste ein und gehen dann wie folgt vor:



Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an: [supportCH@yarowa.com](mailto:supportCH@yarowa.com)

---

## Chrome-Cache-löschen

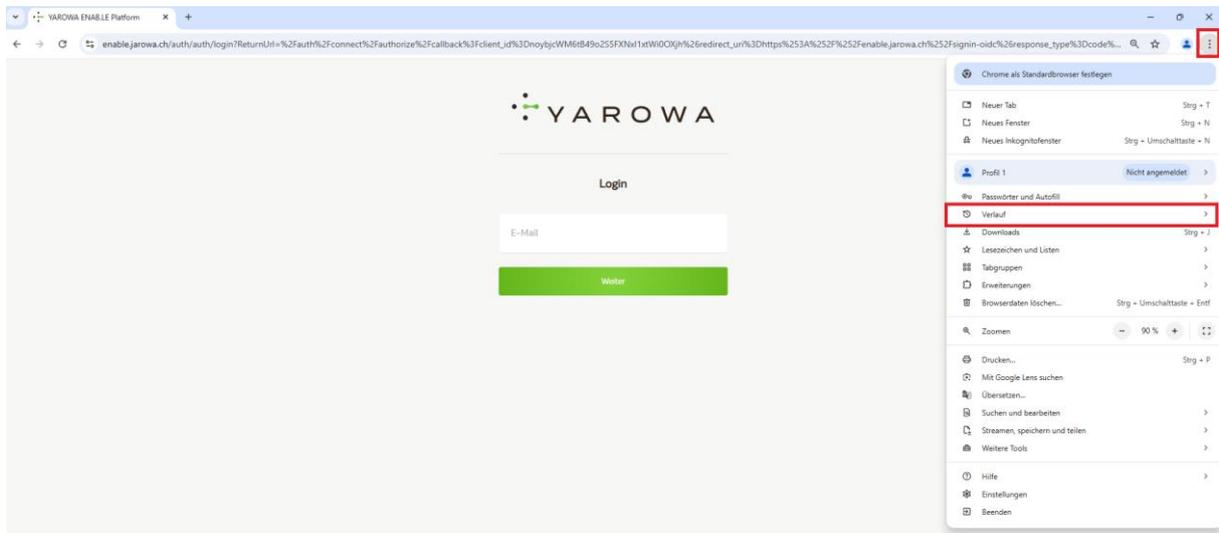
Es ist generell ratsam, Cache und Cookies regelmäßig zu löschen, da Browser-Anbieter ihre Einstellungen kontinuierlich anpassen. Das Löschen des Verlaufs hilft, technische Probleme zu vermeiden und sorgt dafür, dass die Plattform optimal funktioniert.

Sollten Sie auf ein Problem stoßen, z. B. eine Blockade oder Fehlermeldungen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

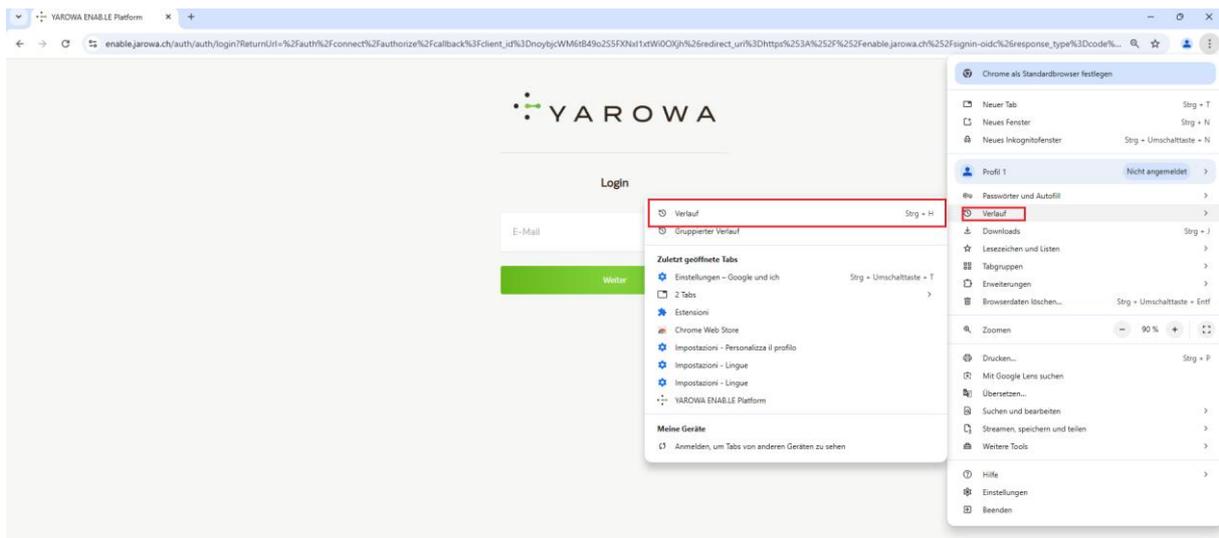
1. Wählen Sie den Link: <https://ch.yarowa.com/reset> und melden Sie sich wie üblich an.
  2. Wenn das Problem nicht gelöst ist, leeren Sie Ihren Browser-Cache:
-

## Google Chrome

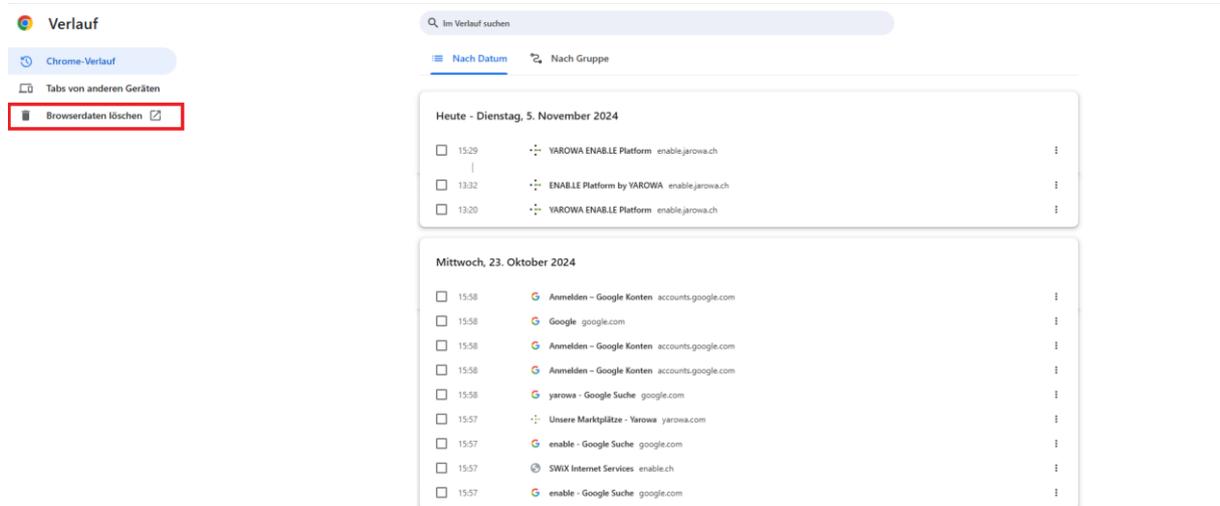
- Wählen Sie die drei Punkte im Browser oben rechts und dann «Verlauf»



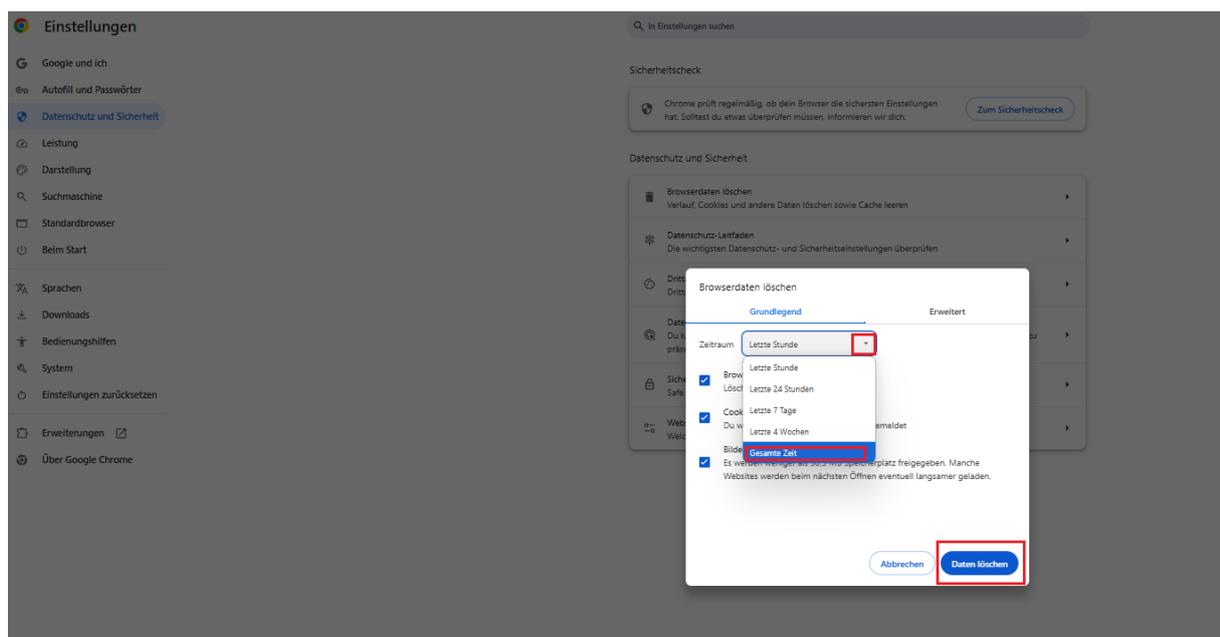
- Und wählen Sie dann «Verlauf»



- Wählen Sie «Browserdaten löschen»



- Wählen Sie den gesamten Zeitraum aus und löschen Sie den Verlauf, indem Sie auf «Daten löschen» klicken



Danach loggen Sie sich bitte erneut ein und überprüfen Sie, ob das Problem gelöst wurde. Sollte das Problem nicht gelöst sein, senden Sie bitte die Fehlermeldung an: [supportCH@yarowa.com](mailto:supportCH@yarowa.com)