

# 5.18-Neueröffnung einer abgeschlossenen Plausibilisierung oder Aktenbeurteilung (GW)

Author: Niklas Nagel

## Öffnen Sie den Auftrag

Öffnen Sie den Auftrag, indem Sie auf die Fallnummer klicken.

Fallnummer	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
232-666 Allgemeine Innere Medizin, Plausibi...	<b>ABGESCHLOSSEN</b> Auftrag wurde abgeschlossen. Aktualisiert: 28.1.2023	Doctor Muster	PERSON Ivan Beispiel	
UAT_1212 Allgemeine Innere Medizin, Plausibi...	<b>ABGELEHNT</b> Anfrage wurde abgelehnt. Aktualisiert: 15.12.2022	Doctor Muster	PERSON J Bo	Ablehnu...
UAT_1212_DoI_3 (2)				
UAT_1212_1_risk Allgemeine Innere Medizin, Aktenbeu...	<b>ABSCHLUSS BEANTRAGT</b> Abschlussbericht wurde eingereic... Aktualisiert: 12.12.2022	Doctor Muster	PERSON J Bo	Bericht
UAT_1212_1_risk (2)				

## Weitere Aktionen

Klicken Sie auf 'Weitere Aktionen'.

**JAROWA** Auftragsübersicht  
Versicherung AG

Fallnummer: 232-666 Termin: 22.2.2023, 08:00 UTC Status: Abgeschlossen [Zur Übersicht](#) **Weitere Aktionen**

Geschäftspartner	Dienstleister
<b>Versicherung AG</b> Dorfstrasse 34 6340 Baar, ZG, CH 📞 +41 44 444 44 44 @ enable.test-versicherung@jarowa.ch	<b>Doctor Muster</b> Doctor Muster Staffelackerstrasse 23 8953 Dietikon, ZH, CH 📞 +41 44 444 44 44 @ enable.test-doctor@jarowa.ch

Dienstleistung: Plausibilisierung Arbeitsunfähigkeit / Allgemeine Innere Medizin

# Zurück zur Überarbeitung

Klicken Sie auf 'Zurück zur Überarbeitung'.

The screenshot shows the JAROWA interface for a case. At the top left is the JAROWA logo. On the top right, there is a notification bell icon and a dropdown menu labeled 'Auftragsübersicht' with 'Versicherung AG' below it. Below the header, the case details are displayed: 'Fallnummer: 232-666', 'Termin: 22.2.2023, 08:00 UTC', and 'Status: Abgeschlossen'. There are two buttons: 'Zur Übersicht' and 'Weitere Aktionen'. The 'Weitere Aktionen' dropdown menu is open, showing options: 'Zurück zur Überarbeitung' (highlighted with a red box), 'Auftrag einem Benutzer zuweisen', 'Auftrag als sensitiv markieren', and 'Auftragsinformationen herunterladen'. Below this, there are two columns: 'Geschäftspartner' and 'Dienstleister'. The 'Geschäftspartner' column lists 'Versicherung AG' with address 'Dorfstrasse 34, 6340 Baar, ZG, CH' and contact info '+41 44 444 44 44' and 'enable.test-versicherung@jarowa.ch'. The 'Dienstleister' column lists 'Doctor Muster' and 'Doctor Clinic CH' with address 'Staffelackerstrasse 23, 8953 Dietikon, ZH, CH' and contact info '+41 44 444 44 44' and 'enable.test+doctor@jarowa.ch'. At the bottom, the service is listed as 'Dienstleistung: Plausibilisierung Arbeitsunfähigkeit / Allgemeine Innere Medizin'. On the right side, there are two green circular icons: a bug icon and a question mark icon.

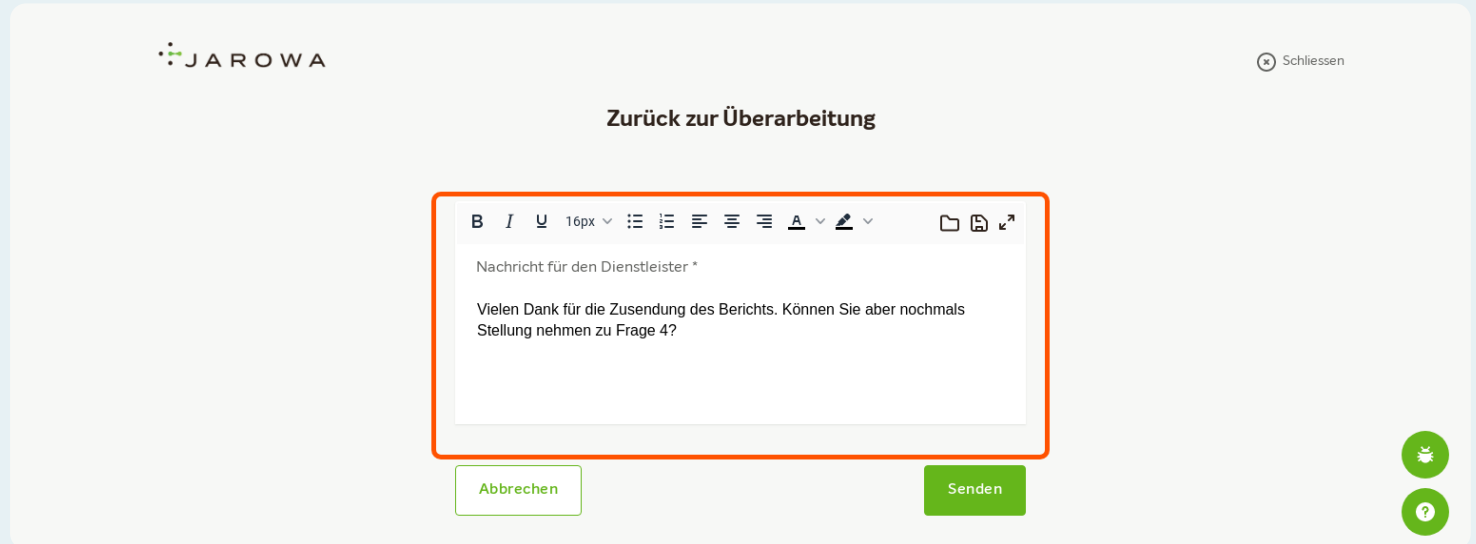
# Bestätigen Sie die Auswahl

Klicken Sie auf 'Fortfahren', um den Bericht wiederzuöffnen.

The screenshot shows the same JAROWA interface as above, but with a warning dialog box in the center. The dialog box is titled 'Warnung' and contains the text: 'Wird der Bericht zurückgewiesen, dann wird der Dienstleister informiert und kann Änderungen am Bericht vornehmen. Wollen Sie den Bericht wirklich zurückweisen?'. There are two buttons in the dialog: 'Abbrechen' and 'Fortfahren' (highlighted with a red box). The background interface is dimmed, showing the same case details and buttons as in the previous screenshot.

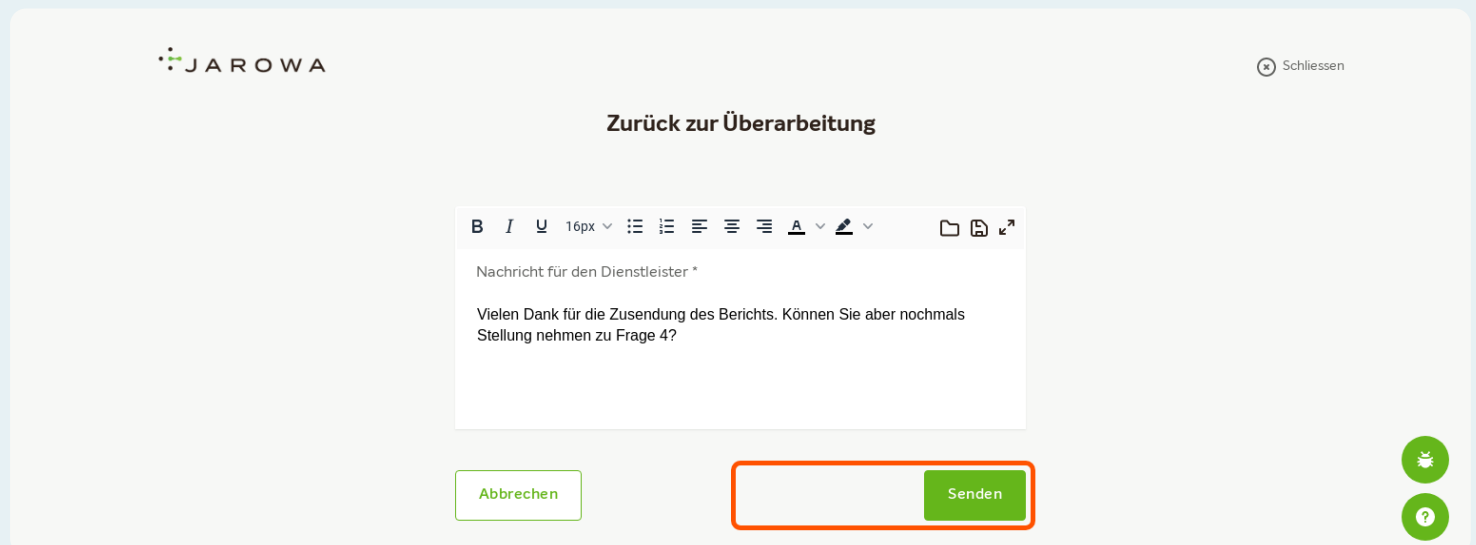
## Nachricht erfassen

Hier können Sie eine Nachricht erfassen, welche direkt an die Ärzteschaft zugesendet wird. Erwähnen und erläutern Sie, warum der Bericht wieder eröffnet und vom Arzt bearbeitet werden soll.



The screenshot shows the JAROWA interface for capturing a message. At the top left is the JAROWA logo, and at the top right is a 'Schliessen' button. The main heading is 'Zurück zur Überarbeitung'. Below this is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), underline (U), font size (16px), bulleted list, numbered list, indent, outdent, text color, and background color. The text area contains the placeholder 'Nachricht für den Dienstleister \*' and the message: 'Vielen Dank für die Zusendung des Berichts. Können Sie aber nochmals Stellung nehmen zu Frage 4?'. At the bottom left is an 'Abbrechen' button, and at the bottom right is a 'Senden' button, which is highlighted with a red rectangular box. On the far right, there are two circular icons: a bug icon and a question mark icon.

## Klicken Sie auf 'Senden', um fortzufahren.



This screenshot is identical to the one above, showing the JAROWA message capture interface. The 'Senden' button at the bottom right is highlighted with a red rectangular box, indicating the next step in the process. The rest of the interface, including the toolbar, text area, and other buttons, remains the same.

## Kommentar zum wiedereröffneten Bericht

Den soeben geschriebenen Kommentar zum wiedereröffneten Fall finden Sie in den Auftragsdetails. Öffnen Sie hierfür den Auftrag, indem Sie auf die Fallnummer klicken.

The screenshot shows a web interface for case management. At the top, there is a search bar and a filter section with dropdown menus for 'Auftragstyp', 'Auftragsart', 'Status', 'Benutzer', and 'Aktivitäten'. Below this is a table with the following columns: 'Fallnummer', 'Status', 'Geschäftspartner oder Dienstleiste...', 'Weitere Partei', and 'Aktionen & Alarme'. The first row is highlighted, with the case number '232-666' circled in red. The status for this case is 'ABSCHLUSS GESTARTET' (Final started) and the description is 'Auftrag wurde wieder geöffnet. Aktualisiert: 28.1.2023'. The business partner is 'Doctor Muster' and the party is 'PERSON Ivan Beispiel'. The 'Aktionen & Alarme' column contains a green plus icon and a vertical ellipsis.

Fallnummer	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
232-666 Allgemeine Innere Medizin, Plausibi...	<b>ABSCHLUSS GESTARTET</b> Auftrag wurde wieder geöffnet. Aktualisiert: 28.1.2023	Doctor Muster	PERSON Ivan Beispiel	+ ⋮
UAT_1212 Allgemeine Innere Medizin, Plausibi...	<b>ABGELEHNT</b> Anfrage wurde abgelehnt. Aktualisiert: 15.12.2022	Doctor Muster	PERSON J bo	Ablehnu... + ⋮
UAT_1212_DoI_3 (2)				🔔
UAT_1212_1_risk Allgemeine Innere Medizin, Aktenbeu...	<b>ABSCHLUSS BEANTRAGT</b> Abschlussbericht wurde eingereic... Aktualisiert: 12.12.2022	Doctor Muster	PERSON J Bo	Bericht + ⋮
UAT_1212_1_risk (2/2)				🔔

## Kommentar zum wiedereröffneten Bericht

Der hinterlassene Kommentar finden Sie unter 'Nachrichten' beim wiedereröffneten Fall.

The screenshot shows the details of a case for 'Doctor Muster'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Auftrag', 'Auftragsverlauf', 'Dokumente', 'Nachrichten' (highlighted with a red box), 'Pendenzen', and 'Notizen'. The main content area shows a message from 'Versicherung AG' dated 16:51. The message text is: '1. Vielen Dank für die Zusendung des Berichtes. Können Sie nochmals Stellung nehmen zu Frage 4?'. The 'Nachrichten herunterladen' button is visible at the top right of the message area.