



Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Oktober 2025

Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Einleitung

Die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten hat höchste Priorität für uns.

Um die Sicherheit Ihres Kontos zu verbessern, ermöglicht unsere Plattform die Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA).

Sie können für Ihren Login zwischen zwei Methoden wählen:

- Authentifizierungs-App (empfohlen – sicherer)
- SMS



Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Erstmalige Aktivierung der MFA

Bei Ihrer Anmeldung, nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort eingegeben haben:

 Standardmässig wird ein QR-Code angezeigt, um die Authentifizierung über eine App zu konfigurieren.

→ Siehe Seite 5 für die Konfiguration der Authentifizierung mit einer App.

 Möchten Sie lieber SMS verwenden? Klicken Sie unten rechts auf den Link «Verwenden Sie stattdessen SMS» und speichern Sie anschliessend Ihre Telefonnummer.



Richten Sie Ihre Multi-Faktor-Authentifizierung ein

Bitte öffnen Sie Ihre Authentifizierungs-App, scannen Sie den untenstehenden QR-Code und geben Sie anschließend den von Ihrer Authentifizierungs-App generierten Bestätigungscode ein. Yarowa unterstützt alle gängigen Authentifizierungs-Apps wie Google, Microsoft usw.



Eingabe bestätigen

[Zurück](#)

[Verwenden Sie stattdessen SMS](#)

Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA).

SMS-Authentifizierung bereits aktiviert

Wenn Sie derzeit SMS zur Authentifizierung verwenden:

⚙️ Das System wird Ihnen automatisch vorschlagen, auf die Authentifizierung über eine App umzusteigen (empfohlen), indem ein QR-Code angezeigt wird.

→ Siehe Seite 5 für die Konfiguration der Authentifizierung über eine App.

👉 Möchten Sie Ihre SMS-Authentifizierung beibehalten? Klicken Sie unten rechts auf «Stattdessen SMS verwenden», um wie gewohnt einen Code auf Ihr Telefon zu erhalten.



Richten Sie Ihre Multi-Faktor-Authentifizierung ein

Bitte öffnen Sie Ihre Authentifizierungs-App, scannen Sie den untenstehenden QR-Code und geben Sie anschließend den von Ihrer Authentifizierungs-App generierten Bestätigungscode ein. Yarowa unterstützt alle gängigen Authentifizierungs-Apps wie Google, Microsoft usw.



Bestätigungscode

Eingabe bestätigen

[Zurück](#)

[Verwenden Sie stattdessen SMS](#)

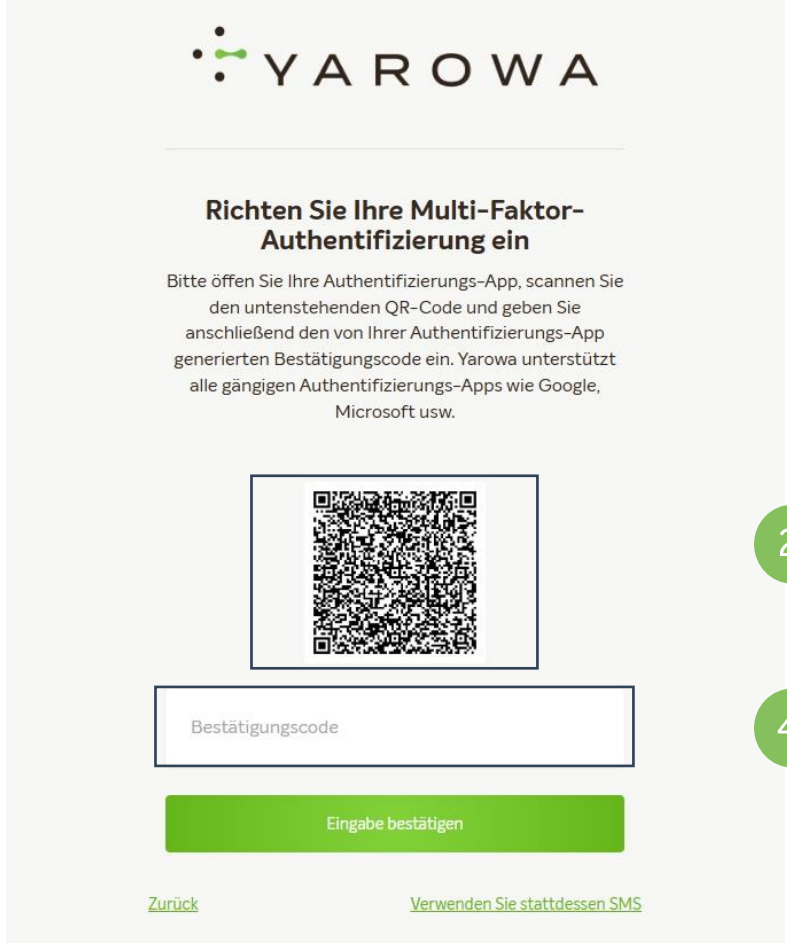


Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Konfiguration über eine Authentifizierungs-App

1. Installieren oder öffnen Sie die Authentifizierungs-App Ihrer Wahl auf Ihrem Smartphone (z. B. Google Authenticator, Microsoft Authenticator, usw.).
2. Scannen Sie mit der App den auf der Plattform angezeigten QR-Code.
3. Die App erzeugt einen Authentifizierungscode.
4. Geben Sie diesen Code auf der Plattform ein, um die Aktivierung abzuschliessen.
5. Sobald die Aktivierung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine E-Mail, die bestätigt, dass eine neue Authentifizierungsmethode zu Ihrem Konto hinzugefügt wurde.

 Ein neuer Code wird alle 30 Sekunden generiert.



The screenshot shows the YAROWA MFA configuration interface. At the top is the YAROWA logo. Below it, the heading 'Richten Sie Ihre Multi-Faktor-Authentifizierung ein' is displayed. A paragraph of instructions follows: 'Bitte öffnen Sie Ihre Authentifizierungs-App, scannen Sie den untenstehenden QR-Code und geben Sie anschließend den von Ihrer Authentifizierungs-App generierten Bestätigungscode ein. Yarowa unterstützt alle gängigen Authentifizierungs-Apps wie Google, Microsoft usw.' Below the text is a QR code. Underneath the QR code is a text input field labeled 'Bestätigungscode'. At the bottom is a green button labeled 'Eingabe bestätigen'. In the bottom left corner is a green link 'Zurück', and in the bottom right corner is a green link 'Verwenden Sie stattdessen SMS'. On the right side of the screen, there are two green circular markers with the numbers '2.' and '4.' next to them, corresponding to the second and fourth steps of the list on the left page.

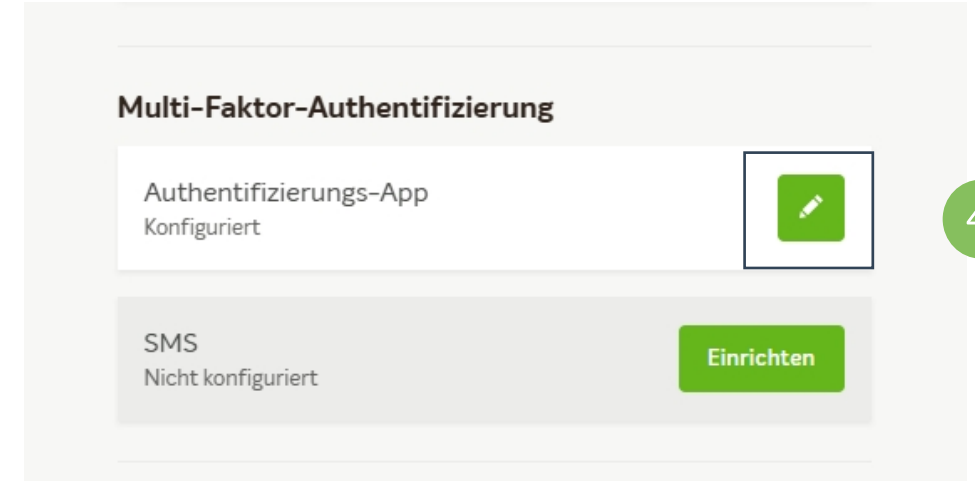
Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Änderung der Authentifizierungsmethode

So ändern Sie Ihre Authentifizierungsmethode:

1. Öffnen Sie auf der Plattform das Hauptmenü (oben rechts).
2. Wählen Sie «Benutzer Administration» und «Profil Ändern».
3. Unter «Multi-Faktor-Authentifizierung» sehen Sie die verfügbaren Authentifizierungsmethoden und deren Status.
4. Klicken Sie auf das «Bearbeiten»-Symbol → Sie werden abgemeldet und ein neuer QR-Code wird angezeigt.

i Wenn Sie dieselbe App weiterhin verwenden, empfehlen wir, das alte Konto in der App zu löschen, bevor Sie den neuen QR-Code scannen.



Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Keinen Zugriff mehr, was können Sie tun?

Was können Sie tun, wenn Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Authentifizierungs-App haben?

👉 **Fall 1:** SMS-Authentifizierung ist aktiviert.
Sie können sich weiterhin über den Link «Stattdessen SMS verwenden» unten rechts anmelden und den per SMS erhaltenen Code eingeben. Nach der Anmeldung können Sie Ihre Authentifizierungseinstellungen ändern (siehe vorherige Seite).

👉 **Fall 2:** Keine Methode funktioniert.
Kontaktieren Sie unser Support-Team unter supportch@yarowa.com. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen und die Authentifizierung zurücksetzen.



Um die Authentifizierungsmethode zurückzusetzen, wenden Sie sich bitte an das Yarowa-Supportteam.

Wir beantworten Ihre Fragen direkt über supportch@yarowa.com



THANK
YOU!



supportch@yarowa.com
www.yarowa.com