

# 3.13-Schadenbericht abschliessen (G&H)

Author: Niklas Nagel

Updated: 2 years ago

## Wählen Sie die entsprechende Fallnummer

### Dashboard

+ Neue Anfrage erstellen

Suche...

Sortieren nach: Datum der letzten Aktion

Auftragstyp: Alle Auftragsart: Alle Status: Alle Benutzer: Alle Aktivitäten: Alle [Alle Filter löschen](#)

Fallnummer Dienstleistung	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Termin oder Frist	Aktionen & Alarme
869-89456 Schadenexpertise_Schadenaufnahme...	<b>ANGENOMMEN</b> Anfrage wurde an Dienstleister ge... Aktualisiert: 03.11.2022	Schaden Inspector AG Schaden Inspector AG		<a href="#">+</a> <a href="#">⋮</a>
568-45689 Schadenexpertise_Schadenaufnahme...	<b>ÜBERMITTELT</b> Anfrage wurde an Dienstleister ge... Aktualisiert: 03.11.2022	External Inspector AG		<a href="#">+</a> <a href="#">⋮</a>
232-422 Allgemeine Innere Medizin, Plausibi...	<b>ABSCHLUSS GESTARTET</b> Auftrag wurde wieder geöffnet. Aktualisiert: 31.10.2022	Doctor Test	TERMIN 05.11.2022 09:00	<a href="#">+</a> <a href="#">⋮</a>
001-838 Allgemeine Innere Medizin, Plausibi...	<b>ZURÜCKGEZOGEN</b> Anfrage wurde zurückgezogen. Aktualisiert: 29.10.2022	Doctor Test	TERMIN 02.11.2022 09:00	<a href="#">Fallbesch...</a> <a href="#">+</a> <a href="#">⋮</a>
000-00256	<b>ÜBERMITTELT</b> Anfrage wurde an Dienstleister ge...	Caraca Demo Zug...		<a href="#">+</a> <a href="#">⋮</a>

## Klicken Sie auf 'Weitere Aktionen'

JAROWA

Auftragsübersicht  
Versicherung Nickelled Support

Fallnummer: 783-52454

Status: Angenommen

[Zur Übersicht](#)

[Weitere Aktionen](#)

#### Geschäftspartner

[Versicherung Nickelled](#)

Zählerweg  
6300 Zug, ZG, CH

[Versicherung Nickelled Support](#)  
[+41 76 111 11 11](#)  
[enable.test-nickelled@jarowa.ch](#)

#### Dienstleister

[Versicherung Nickelled](#)

Zählerweg  
6300 Zug, ZG, CH

[Versicherung Nickelled Support](#)  
[+41 76 111 11 11](#)  
[enable.test-nickelled@jarowa.ch](#)

Dienstleistung: Schadenaufnahme Gebäude & Handwerk / Schadenexpertise

Leon Schmidt

Name

Leon Schmidt



# Klicken Sie auf 'Schadenbericht erstellen'

The screenshot shows the JAROWA web interface. At the top left is the JAROWA logo. On the right, there is a notification bell icon and a dropdown menu labeled 'Auftragsübersicht' with the subtext 'Versicherung Nickelled Support'. Below this, the case number 'Fallnummer: 783-52454' and status 'Status: Angenommen' are displayed. A green button labeled 'Zur Übersicht' is visible. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Schadenbericht erstellen' (highlighted with a red box), 'Auftrag einem Benutzer zuweisen', 'Auftrag als sensitiv markieren', and 'Auftragsinformationen herunterladen'. Below the dropdown, there are two columns: 'Geschäftspartner' and 'Dienstleister', both listing 'Versicherung Nickelled' with contact details. At the bottom, a table shows the name 'Leon Schmidt'.

# Wählen Sie die Berichtart aus

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

The screenshot shows the 'Schadenbericht erstellen' form in the JAROWA web interface. At the top, there is a progress bar with seven steps: 'Schadenbericht-Art' (highlighted with a green dot), 'Fallbeschreibung', 'Dokumentation', 'Entschädigungen', 'Deckung', 'Nächste Schritte', and 'Zusammenfassung'. Below the progress bar, there is a question: 'Mit welchem Schadenbericht möchten Sie fortfahren? \*'. There are two radio button options: 'Schadenbericht detailliert' (selected with a green dot and highlighted with a green box) and 'Schadenbericht light'. A green button labeled 'Weiter' is located below the options. At the bottom left, there is a copyright notice: 'Copyright © 2022 JAROWA AG'. At the bottom right, there are links for 'Cookie-Einstellungen', 'Hilfe', and 'Fehler melden'. A green bug icon is visible in the bottom right corner.

# Tragen Sie den Auftragsort ein

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

**JAROWA** Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art **Fallbeschreibung** Dokumentation Entschädigungen Deckung Nächste Schritte Zusammenfassung >

Adresse | Kontaktperson | Gefahr | Ursache | Gebäudetyp

Fallnummer  
**783-52454**

Auftragsort\*  
Löwenstrasse, 8001, Zürich, ZH CH

Zurück Weiter

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie-Einstellungen](#) [Hilfe](#) [Fehler melden](#)

# Tragen Sie die Angaben zur Kontaktperson ein

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art **Fallbeschreibung** Dokumentation Entschädigungen Deckung Nächste Schritte Zusammenfassung >

Adresse | **Kontaktperson** | Gefahr | Ursache | Gebäudetyp

Name\*  
Leon Schmidt

Mobiteléfono (z.B. +4179 ...)\*  
 +41 78 111 11 11

E-Mail

Korrespondenzsprache\*  
Deutsch

# Wählen Sie die entsprechende Gefahr

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

JAROWA Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art Fallbeschreibung Dokumentation Entschädigungen Deckung Nächste Schritte Zusammenfassung >

Adresse Kontaktperson Gefahr Ursache Gebäudetyp

Um welche Gefahr handelt es sich? \*

- Flüssigkeiten & Gas
- Elementar
- Diebstahl

# Wählen Sie die voraussichtliche Schadenursache

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

JAROWA Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art Fallbeschreibung Dokumentation Entschädigungen Deckung Nächste Schritte Zusammenfassung >

Adresse Kontaktperson Gefahr Ursache Gebäudetyp

Was ist die voraussichtliche Schadenursache? \*

- Einfacher Diebstahl
- Einbruchdiebstahl
- Raub

# Wählen Sie, wo sich der Schaden befindet

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren


JAROWA Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art  Fallbeschreibung  Dokumentation  Entschädigungen  Deckung  Nächste Schritte  Zusammenfassung >

Adresse | Kontaktperson | Gefahr | Ursache | Gebäudetyp

Wo befindet sich der Schaden? \*

- Einfamilienhaus
- Mehrfamilienhaus
- Öffentliche & Geschäftsbauten




# Klicken Sie auf 'Hinzufügen' um einen Schaden zu erfassen

JAROWA Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art  Fallbeschreibung  Dokumentation  Entschädigungen  Deckung  Nächste Schritte  Zusammenfassung >

**Hinzufügen**



## Wählen Sie, auf welchem Stockwerk sich der Schaden befindet

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

The screenshot shows the 'Schadenbericht erstellen' (Create Damage Report) form in the JAROWA system. The progress bar at the top indicates the current step is 'Stockwerk' (Floor), which is highlighted with a green dot. The other steps are 'Raumbezeichnung' (Room designation), 'Dokumentation' (Documentation), 'Instandsetzung' (Maintenance), and 'Pauschalentschädigung' (Lump sum compensation). The main question is 'Auf welchem Stockwerk befindet sich der Schaden?\*' (On which floor is the damage?). Below the question are three radio button options: 'Untergeschoss (UG)', 'Erdgeschoss (EG)', and '1. Obergeschoss'. The '1. Obergeschoss' option is selected and highlighted with a green border. A green 'Weiter' (Next) button is visible in the bottom right corner.

## Wählen Sie, in welchem Raum Sie den Schaden aufnehmen möchten

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

The screenshot shows the 'Schadenbericht erstellen' (Create Damage Report) form in the JAROWA system. The progress bar at the top indicates the current step is 'Raumbezeichnung' (Room designation), which is highlighted with a green dot. The other steps are 'Stockwerk' (Floor), 'Dokumentation' (Documentation), 'Instandsetzung' (Maintenance), and 'Pauschalentschädigung' (Lump sum compensation). The main question is 'In welchem Raum möchten Sie den Schaden aufnehmen?\*' (In which room do you want to record the damage?). Below the question are three radio button options: 'Schlafzimmer', 'Küche', and 'Bad'. The 'Schlafzimmer' option is selected and highlighted with a green border. A green 'Weiter' (Next) button is visible in the bottom right corner.

# Laden Sie eine Fotodokumentation hoch

Sie können Bemerkungen ins Textfeld ergänzen

The screenshot shows the 'Schadenbericht erstellen' (Create Damage Report) interface in the JAROWA system. The progress bar at the top indicates the current step is 'Dokumentation', which is highlighted in green. The other steps are 'Stockwerk', 'Raumbezeichnung', 'Instandsetzung', and 'Pauschalentschädigung'. Below the progress bar, the 'Fotodokumentation' (Photo Documentation) section is highlighted with a red box. It contains a text area with the prompt 'Datei mit Drag & Drop hinzufügen' (Add file with Drag & Drop) and a 'Durchsuchen' (Search) button. Below this is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, font size (16px), list, link, and other text formatting options. A green circular button with a plus sign is visible in the bottom right corner.

# Wählen Sie die benötigte Instandsetzungen

Sie können mehrere Instandsetzungen auswählen

The screenshot shows the 'Schadenbericht erstellen' (Create Damage Report) interface in the JAROWA system. The progress bar at the top indicates the current step is 'Instandsetzung', which is highlighted in green. The other steps are 'Stockwerk', 'Raumbezeichnung', 'Dokumentation', and 'Pauschalentschädigung'. Below the progress bar, the 'Instandsetzung' (Maintenance) section is highlighted with a red box. It contains a text area with the prompt 'Welche Instandsetzungen sind benötigt?' (Which maintenance is required?). Below this are three checkboxes for selecting maintenance types: 'Bautrocknung' (Drying), 'Fachleckortung' (Special leak repair), and 'Malerarbeiten Innen' (Interior painting work). A green circular button with a plus sign is visible in the bottom right corner.

# Tragen Sie die Pauschalentschädigung ein

Sie können Bemerkungen ins Textfeld ergänzen

The screenshot shows the 'Schadenbericht erstellen' (Create Damage Report) form in the JAROWA system. At the top left is the JAROWA logo. The title 'Schadenbericht erstellen' is centered. Below the title is a progress bar with five steps: 'Stockwerk', 'Raumbezeichnung', 'Dokumentation', 'Instandsetzung', and 'Pauschalentschädigung'. The 'Pauschalentschädigung' step is currently active, indicated by a green dot. Below the progress bar, there is a text input field containing 'Pauschalentschädigung' and '5000', with a currency dropdown menu set to 'CHF'. This input field is highlighted with a red border. Below the input field is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, font size (16px), list, link, and image, followed by a 'Bemerkungen' (Remarks) text area. A green circular button with a white icon is located in the bottom right corner of the form area.

# Klicken Sie auf 'Speichern'

This screenshot shows the same 'Schadenbericht erstellen' form as above, but with the 'Speichern' (Save) button highlighted with a red border. The 'Pauschalentschädigung' field still contains '5000' and the currency is 'CHF'. The 'Bemerkungen' text area is empty. At the bottom left of the form, there is a 'Zurück' (Back) button. At the bottom right, there is a 'Speichern' (Save) button. Below the form, the footer contains the text 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and 'Cookie Einstellungen · Hilfe · Fehler melden' on the right. A green circular button with a white icon is also present in the bottom right corner of the page.



# Je nach Bedarf können Sie weiteren Schäden hinzufügen

Klicken Sie andernfalls auf 'Weiter'

JAROWA Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art ✓ Fallbeschreibung ✓ **Dokumentation** Entschädigungen Deckung Nächste Schritte Zusammenfassung >

**Hinzufügen**

1. 1. Obergeschoss • Schlafzimmer [Details anzeigen](#) ✎ 🗑️

🌱

# Klicken Sie auf 'Weiter'

[Zurück](#) [Weiter](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie Einstellungen](#) • [Hilfe](#) • [Fehler melden](#)

🌱

## Tragen Sie die Entschädigungen ein

Sie können Kommentare ins Textfeld beschreiben

The screenshot shows the 'Schadenbericht erstellen' (Create Damage Report) form in the JAROWA system. The progress bar indicates the current step is 'Entschädigungen' (Compensation). The form contains three input fields for compensation amounts, each with a 'CHF' dropdown menu. The first field is highlighted with a red border and contains '400'. The second field contains '300' and the third contains '200'. A 'Summe aller zusätzlichen Entschädigungen' (Sum of all additional compensations) field is visible at the bottom. A green circular button with a plus sign is located in the bottom right corner.

Kostenart	Betrag	Währung
Kosten für Reinigung	400	CHF
Kosten für Entsorgung	300	CHF
Weitere Kosten	200	CHF

## Wählen Sie die entsprechende Versicherungsdeckung

Sie können Bemerkungen ins Textfeld ergänzen

The screenshot shows the 'Schadenbericht erstellen' (Create Damage Report) form in the JAROWA system. The progress bar indicates the current step is 'Deckung' (Coverage). The form contains a question 'Ist der Schaden versichert?' (Is the damage insured?) with three radio button options: 'Versichert' (Insured), 'Nicht versichert' (Not insured), and 'In Abklärung' (Under review). The 'Versichert' option is selected and highlighted with a green border. A green circular button with a plus sign is located in the bottom right corner.

Ist der Schaden versichert?

- Versichert
- Nicht versichert
- In Abklärung

# Überprüfen Sie die Entschädigungen

Bei Bedarf können Sie die Entschädigungen anpassen

JAROWA Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art  Fallbeschreibung  Dokumentation  Entschädigungen  Deckung  **Nächste Schritte** Zusammenfassung

Entschädigungen Weitere Schritte durch Versicherung | Weitere Schritte durch Kunde | Bericht senden an | Interna

Summe aller Pauschalentschädigungen 5000 CHF

Summe aller zusätzlichen Entschädigungen 900 CHF

Abzug Selbstbehalt

Elementarschäden  Andere



# Wählen Sie allfällige weitere Schritte durch die Versicherung

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

JAROWA Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art  Fallbeschreibung  Dokumentation  Entschädigungen  Deckung  **Nächste Schritte** Zusammenfassung

Entschädigungen **Weitere Schritte durch Versicherung** | Weitere Schritte durch Kunde | Bericht senden an | Interna

Folgende Handwerker werden durch die Versicherung organisiert:

Türen & Fenster

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie Einstellungen](#) [Hilfe](#) [Fehler melden](#)



## Wählen Sie, welche Dokumente vom Kunden nachgereicht werden sollen

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

The screenshot shows a web interface with a breadcrumb trail: Entschädigungen > Weitere Schritte durch Versicherung > **Weitere Schritte durch Kunde** > Bericht senden an > Interna. Below the breadcrumb, there are two lines of text: "Folgende Handwerker werden durch den/die Kunden/Kundin organisiert:" and "Folgende Dokumente sollen durch den Kunden nachgereicht werden". Underneath, there are three checkboxes: "Offerten" (unchecked, highlighted with a red box), "Rechnung" (checked, highlighted with a green box), and "Andere" (unchecked). A green circular button with a right-pointing arrow is visible in the bottom right corner.

## Tragen Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers des Schadenberichts ein und wählen Sie die Korrespondenzsprache

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

The screenshot shows a web interface for "Schadenbericht erstellen" (Create damage report) for "JAROWA". A progress bar at the top indicates the current step: Schadenbericht-Art (selected), Fallbeschreibung, Dokumentation, Entschädigungen, Deckung, **Nächste Schritte** (current step), and Zusammenfassung. Below the progress bar, there is a breadcrumb trail: Entschädigungen > Weitere Schritte durch Versicherung > Weitere Schritte durch Kunde > **Bericht senden an** > Interna. The main form contains an "E-Mail" field with the address "enable.test+nickelled@jarowa.ch," (highlighted with a red box), a "Korrespondenzsprache" dropdown menu set to "Deutsch", and a confirmation checkbox "Ich bestätige" (checked, highlighted with a green box). A green circular button with a right-pointing arrow is visible in the bottom right corner.

# Wählen Sie das weitere Vorgehen der Versicherung

Klicken Sie auf 'Weiter' um fortzufahren

JAROWA Schadenbericht erstellen

Schadenbericht-Art ✓ Fallbeschreibung ✓ Dokumentation ✓ Entschädigungen ✓ Deckung ✓ Nächste Schritte Zusammenfassung >

Entschädigungen Weitere Schritte durch Versicherung Weitere Schritte durch Kunde Bericht senden an Interna

Welche weiteren Schritte unternimmt die Versicherung?

- Polizeirapport einfordern
- Prüfung der Rückgriffsmöglichkeiten
- Anpassung Vertrag prüfen, Kundenberater:in meldet sich

Weiter

# Klicken Sie auf 'PDF generieren' um das Schadenbericht im PDF-Format zu erstellen

weitere Schritte durch Kunde Folgende Dokumente sollen durch den Kunden beigefügt werden

Rechnung

**Bericht senden an**

E-Mail  
enable.test+nickelled@jarowa.ch,  
Korrespondenzsprache  
Deutsch  
Der Kunde ist damit einverstanden, dass der Bericht per E-Mail an die angegebenen E-Mail Adressen verschickt wird.  
**Ich bestätige**  
Datum des Schadenbesuchs  
13.07.2022 14:15

Zurück PDF generieren Senden

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie-Einstellungen](#) [Hilfe](#) [Fehler melden](#)

Weiter

# Klicken Sie auf 'Senden' um das Schadenbericht an den Auftraggeber zu schicken

## weitere Schritte durch Kunde

(Mögliche Dokumente sind durch den Kunden hochgeladelt worden)

Rechnung

## Bericht senden an

E-Mail  
enable.test+nickelled@jarowa.ch,

Korrespondenzsprache  
Deutsch

Der Kunde ist damit einverstanden, dass der Bericht per E-Mail an die angegebenen E-Mail Adressen verschickt wird.

Ich bestätige

Datum des Schadenbesuchs  
13.07.2022 14:15

Zurück

PDF generieren

Senden

