

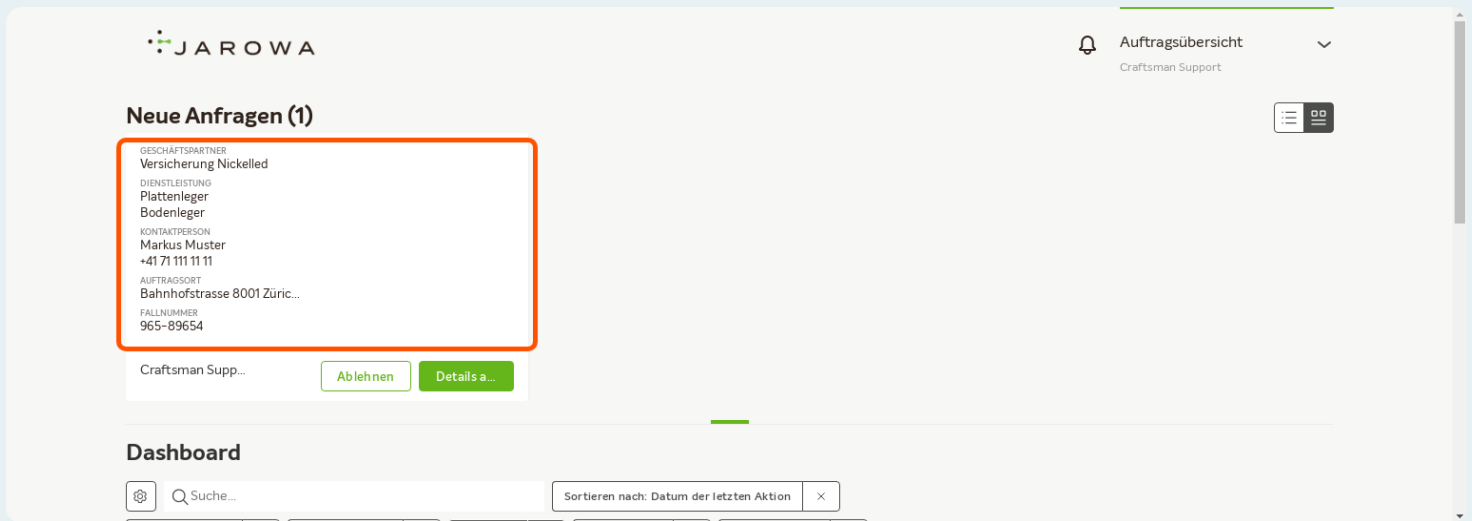
3.18-Auftragsübersicht und Detail (G&H)

Author: Silvan Vifian

Updated: a year ago

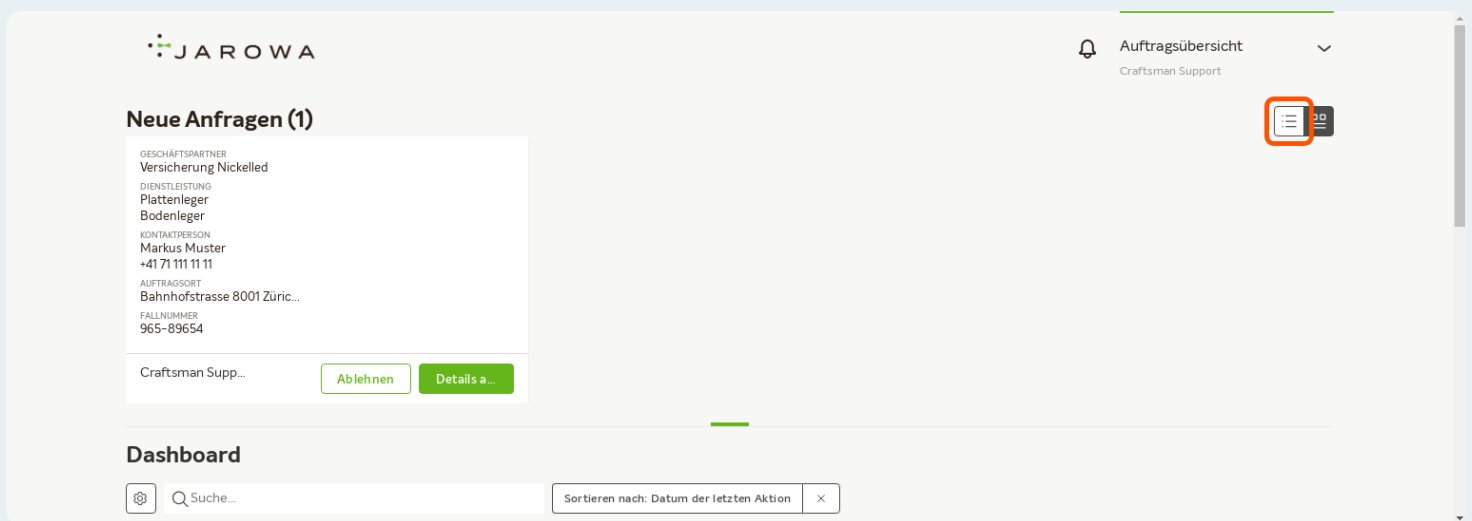
Zuoberst erscheinen standardmässig Ihre neue Anfragen

Wie Sie Aufträge ablehnen und annehmen wird Ihnen in einem anderen Anleitung erklärt.



The screenshot shows the JAROWA dashboard interface. At the top left is the JAROWA logo. On the top right, there is a notification bell icon, the text 'Auftragsübersicht' with a dropdown arrow, and 'Craftsman Support'. Below this is a menu icon and a '00' indicator. The main content area is titled 'Neue Anfragen (1)'. A card for a new request is highlighted with a red border. The card contains the following information: 'GESCHÄFTSPARTNER: Versicherung Nickelled', 'DIENSTLEISTUNG: Plattenleger Bodenleger', 'KONTAKTPERSON: Markus Muster +41 71 111 11 11', 'AUFTRAGSORT: Bahnhofstrasse 8001 Züric...', and 'FALLNUMMER: 965-89654'. Below the card, there is a 'Craftsman Supp...' label and two buttons: 'Ablehnen' and 'Details a...'. Below the main content is a 'Dashboard' section with a search bar 'Q Suche...' and a sorting dropdown 'Sortieren nach: Datum der letzten Aktion'.

Sie können die neuen Aufträge auch als Liste anzeigen lassen mit einem Klick auf das Listensymbol



This screenshot is identical to the one above, showing the JAROWA dashboard with the 'Neue Anfragen (1)' card. However, in this view, the list view icon (a square with three horizontal lines) in the top right corner is highlighted with a red box, indicating that it can be clicked to switch the view from a card to a list.

Unterhalb der Anfragen finden Sie all Ihre Aufträge

Craftsman Supp... Ablehnen Details a...

Dashboard

Suche... Sortieren nach: Datum der letzten Aktion ×

Auftragstyp: Alle ▼ Auftragsart: Alle ▼ Status: 12 × Benutzer: Alle ▼ Aktivitäten: Alle ▼ [Alle Filter löschen](#)

Fallnummer Dienstleistung	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
→ 8965-48652 Bautrocknung, Bautrocknung	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 18.10.2022	Versicherung Nickelled	KUNDE Myriam Muster	⋮
→ 730-8332 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Kontrolle... ⋮
→ 234-8141 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Hochladen ⋮
→ 315-7654	ABGESCHLOSSEN		KUNDE	⋮

Sie können die Aufträge filtern, durchsuchen und sortieren

Markus Muster
+41 71 111 11 11
AUFTRAGSORT
Bahnhofstrasse 8001 Züric...
FALLNUMMER
965-89654

Craftsman Supp... Ablehnen Details a...

Dashboard

Suche... Sortieren nach: Datum der letzten Aktion ×

Auftragstyp: Alle ▼ Auftragsart: Alle ▼ Status: 12 × Benutzer: Alle ▼ Aktivitäten: Alle ▼ [Alle Filter löschen](#)

Fallnummer Dienstleistung	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
→ 8965-48652 Bautrocknung, Bautrocknung	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 18.10.2022	Versicherung Nickelled	KUNDE Myriam Muster	⋮
→ 730-8332 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Kontrolle... ⋮

In der Tabellenansicht haben Sie pro Zeile einen Auftrag und die wichtigsten Informationen dazu

Dashboard

Q Suche... Sortieren nach: Datum der letzten Aktion x

Auftragstyp: Alle v Auftragsart: Alle v Status: 12 x Benutzer: Alle v Aktivitäten: Alle v Alle Filter löschen

Fallnummer Dienstleistung	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
→ 8965-48652 Bautrocknung, Bautrocknung	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 18.10.2022	Versicherung Nickelled	KUNDE Myriam Muster	⋮
→ 730-8332 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Kontrolle... ⋮
→ 234-8141 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Hochladen ⋮
→ 315-7654 Maler, Tapeten	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde ak... Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE Lisa Joy Bürgi	⋮
	ABSCHLUSS GESTARTET			

Um die Details eines Auftrags anzuschauen, klicken Sie entweder direkt auf die Fallnummer ...

Dashboard

Q Suche... Sortieren nach: Datum der letzten Aktion x

Auftragstyp: Alle v Auftragsart: Alle v Status: 12 x Benutzer: Alle v Aktivitäten: Alle v Alle Filter löschen






Fallnummer Dienstleistung	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
→ 8965-48652 Bautrocknung, Bautrocknung	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 18.10.2022	Versicherung Nickelled	KUNDE Myriam Muster	⋮
→ 730-8332 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Kontrolle... ⋮
→ 234-8141 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Hochladen ⋮
→ 315-7654 Maler, Tapeten	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde ak... Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE Lisa Joy Bürgi	⋮
	ABSCHLUSS GESTARTET			

... oder auf die drei Punkte auf der rechten Seite

Dashboard


Suche... Sortieren nach: Datum der letzten Aktion



Auftragstyp: Alle | Auftragsart: Alle | Status: 12 | Benutzer: Alle | Aktivitäten: Alle | [Alle Filter löschen](#)

Fallnummer	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
→ 8965-48652 Bautrocknung, Bautrocknung	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 18.10.2022	Versicherung Nickelled	KUNDE Myriam Muster	
→ 730-8332 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Kontrolle... 
→ 234-8141 Maler, Tapeten	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE	Hochladen 
→ 315-7654 Maler, Tapeten	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde ak... Aktualisiert: 14.10.2022	Property AG	KUNDE Lisa Joy Bürgi	
→ 100-0100	ABSCHLUSS GESTARTET			

Klicken Sie auf 'Details anzeigen'

[Rechnung](#)

[Auftrags...](#) 

-  **Details anzeigen**
-  Auftrag anheften

Hier sehen Sie alle administrative Daten

JAROWA Auftragsübersicht
Craftsman Support

Fallnummer: 8965-48652 Datum des vereinbarten Ku... 1910.2022... Status: Angenommen Zur Übersicht Weitere Aktionen

Geschäftspartner	Dienstleister
Versicherung Nickelled <small>↓</small> Zahlerweg 6300 Zug, ZG, CH 👤 Versicherung Nickelled Support ☎ +41 76 111 11 11 @ enable.test-nickelled@jarowa.ch	Craftsman Support <small>↓</small> Albisrieder - Platz Zürich, ZH, CH ☎ +41 76 111 11 11 @ support@jarowa.ch 👤 Craftsman Support ☎ +41 76 111 11 11 @ support-craftsman1@jarowa.ch

Dienstleistung: Bautrocknung

Im zweiten Abschnitt befinden sich alle relevanten Kontaktpersonen zum Auftrag

👤 enable.test-nickelled@jarowa.ch ☎ +41 76 111 11 11 @ support-craftsman1@jarowa.ch
☎ +41 76 111 11 11 @ support@jarowa.ch

Dienstleistung: Bautrocknung

Name	Myriam Muster
Kontaktperson vor Ort	Myriam Muster ☎ Mobiltelefon (z.B. +41 79 ...) +41 76 111 11 11
Kunde	Auftragsort Eggbühlstrasse 8050 Zürich, ZH, CH

Auftrag Auftragsstyp: **Direktreparatur (ohne Offerte)** Zu den Details
Informationen zum Fall Termin

Mit einem Klick auf eine andere Person, können Sie die Details zu dieser Person ansehen

Dienstleistung: Bautrocknung

Myriam Muster Kontaktperson vor Ort	Name Myriam Muster
Myriam Muster Kunde	Mobiltelefon (z.B. +4179 ...) +41 76 111 11 11
	Auftragsort Eggbühlstrasse 8050 Zürich, ZH, CH

Auftrag | Auftragstyp: **Direktreparatur (ohne Offerte)** | [Zu den Details](#)

Kostenübersicht | Informationen zum Fall | [Termin](#)
19.10.2022 07:00

Informationen zum Fall: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Im dritten Abschnitt finden Sie auf der linken Seite eine Navigation, mit einem Klick auf das jeweilige Thema, wird dieses geöffnet

Kontaktperson vor Ort	Mobiltelefon (z.B. +4179 ...) +41 76 111 11 11
Myriam Muster Kunde	Auftragsort Eggbühlstrasse 8050 Zürich, ZH, CH

Auftrag | Auftragstyp: **Direktreparatur (ohne Offerte)** | [Zu den Details](#)

Kostenübersicht | Informationen zum Fall | [Termin](#)
19.10.2022 07:00

Auftragsverlauf | Spezielle Anweisungen

Dokumente | Termin
19.10.2022 07:00

Schadendatum

Und auf der rechten Seite der jeweilige Inhalt des Themas

	Eggbühlstrasse 8050 Zürich, ZH, CH
Auftrag	Auftragstyp Direktreparatur (ohne Offerte) Informationen zum Fall
Kostenübersicht	Informationen zum Fall Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
Auftragsverlauf	Spezielle Anweisungen Termin 19.10.2022 07:00
Dokumente	Schadendatum Do, 11.08.2022
Nachrichten	

[Zu den Details](#)

Termin
19.10.2022 07:00

Mit einem Klick auf 'Zu den Details' können Sie sich erneut alle Informationen der Anfrage ansehen

Myriam Muster Kontaktperson vor Ort	Myriam Muster Mobiltelefon (z.B. +4179 ...) +41 76 111 11 11
Myriam Muster Kunde	Auftragsort Eggbühlstrasse 8050 Zürich, ZH, CH
Auftrag	Auftragstyp Direktreparatur (ohne Offerte) Informationen zum Fall
Kostenübersicht	Informationen zum Fall Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
Auftragsverlauf	Spezielle Anweisungen Termin 19.10.2022 07:00
Dokumente	

[Zu den Details](#)

Termin
19.10.2022 07:00

Unter 'Kostenübersicht' finden Sie alle kostenrelevanten Informationen des Auftrags

Myriam Muster Kunde	+41 76 111 11 11 Auftragsort Eggbühlstrasse 8050 Zürich, ZH, CH
Auftrag	Kostendach Aktuelles Kostendach (in... - Rechnungen Akzeptiertes Rechnungs... -
Kostenübersicht	Kostenlimite ohne Offerte
Auftragsverlauf	Bemerkungen
Dokumente	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
Nachrichten	Zahlung der MwSt. durch Selbstbehalt / Kostenbeteiligung durch Kunde

Unter 'Auftragsverlauf' sehen Sie alle wichtigen Schritte, die im Bezug zu diesem Auftrag getätigt wurden

Kontaktperson vor Ort	Mobitelefon (z.B. +41 79 ...) +41 76 111 11 11 Auftragsort Eggbühlstrasse 8050 Zürich, ZH, CH
Myriam Muster Kunde	
Auftrag	Anfrage wurde an Dienstleister geschickt. 19.08.2022 von Versicherung Nickelled Support (Versicherung Nickelled) Herunterladen
Kostenübersicht	Anfrage wurde vom Dienstleister angenommen. 18.10.2022 von Craftsman Support (Craftsman Support) Herunterladen
Auftragsverlauf	Termin vereinbart. 18.10.2022 von Craftsman Support (Craftsman Support) Herunterladen
Dokumente	Wichtig: Die PDF Dokumente pro Auftragschritt dokumentieren ausschliesslich den Status des Auftrages. Sämtliche andere Dokumente zum Auftrag sind im Bereich «Dokumente» abgelegt.

Unter 'Dokumente' haben Sie eine Übersicht über alle Dokumente des Auftrags

The screenshot shows a software interface with a sidebar on the left containing the following menu items: **Auftrag**, **Kostenübersicht**, **Auftragsverlauf**, **Dokumente** (highlighted), and **Nachrichten**. The main content area displays a table of documents under the heading 'UNGELESEN'. The table has the following columns: 'DOKUMENTENTYP', 'TITEL', 'HOCHGELADEN AM', and 'HOCHGELADEN VON'. A single document is listed with the following details:

DOKUMENTENTYP	TITEL	HOCHGELADEN AM	HOCHGELADEN VON
Akte	8965-48652_WorkOrder Cr...	18.10.2022 13:01	JAROWA Plattform

At the top right of the main area, there are two buttons: 'Alle herunterladen' and 'Dokumente hochladen'. A red box highlights the download icon (a green square with a white download symbol) located to the right of the document entry in the table.

Mit einem Klick auf das Downloadsymbol können Sie einzelne Dokumente herunterladen

This screenshot is identical to the one above, showing the same sidebar and document table. However, a red box is drawn around the download icon (a green square with a white download symbol) located to the right of the document entry in the table, indicating that clicking this icon allows for downloading individual documents.

Mit einem Klick auf 'Alle herunterladen' laden Sie alle Auftragsdokumente herunter

The screenshot shows a user interface for a customer profile and document management. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Auftrag', 'Kostenübersicht', 'Auftragsverlauf', and 'Dokumente'. The main content area displays the customer's name 'Myriam Muster' and contact information. Below this, there are two tabs: 'LISTE' and 'VORSCHAU'. A table lists documents, with the first row showing 'Akte' as the document type, '8965-48652_WorkOrder Cr...' as the title, '18.10.2022 13:01' as the upload date, and 'JAROWA Platform' as the uploader. A green button labeled 'Alle herunterladen' is highlighted with a red box, and another green button labeled 'Dokumente hochladen' is visible to its right. A download icon is also present in the table row.

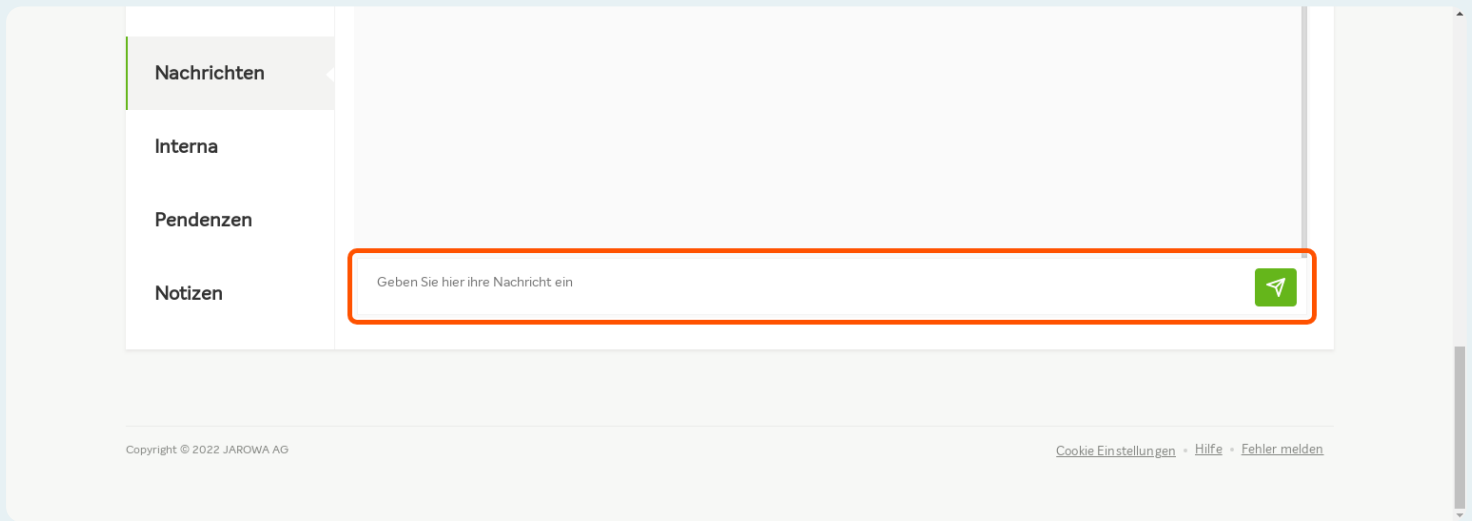
UNGELESEN	DOKUMENTENTYP	TITEL	HOCHGELADEN AM	HOCHGELADEN VON	
	Akte	8965-48652_WorkOrder Cr...	18.10.2022 13:01	JAROWA Platform	

Sowohl Sie, als auch der Auftraggeber können jederzeit neue Dokumente mit einem Klick auf 'Dokumente hochladen' hinzufügen

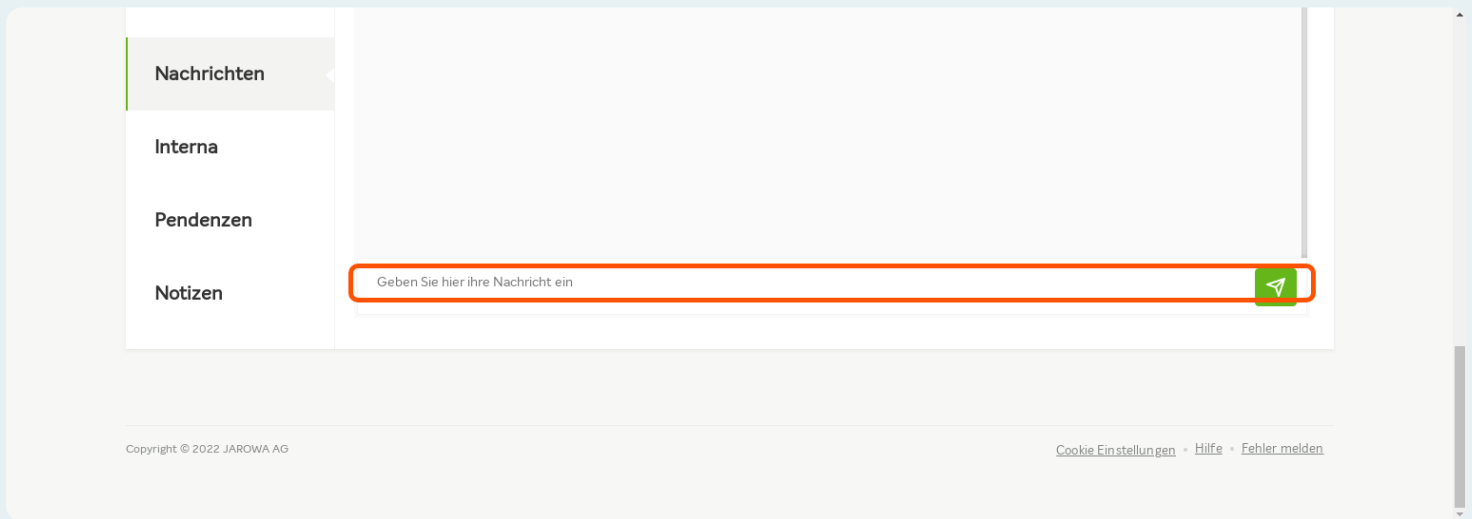
This screenshot is identical to the one above, showing the same customer profile and document list. In this version, the 'Dokumente hochladen' button is highlighted with a red box, indicating the action to upload new documents.

UNGELESEN	DOKUMENTENTYP	TITEL	HOCHGELADEN AM	HOCHGELADEN VON	
	Akte	8965-48652_WorkOrder Cr...	18.10.2022 13:01	JAROWA Platform	

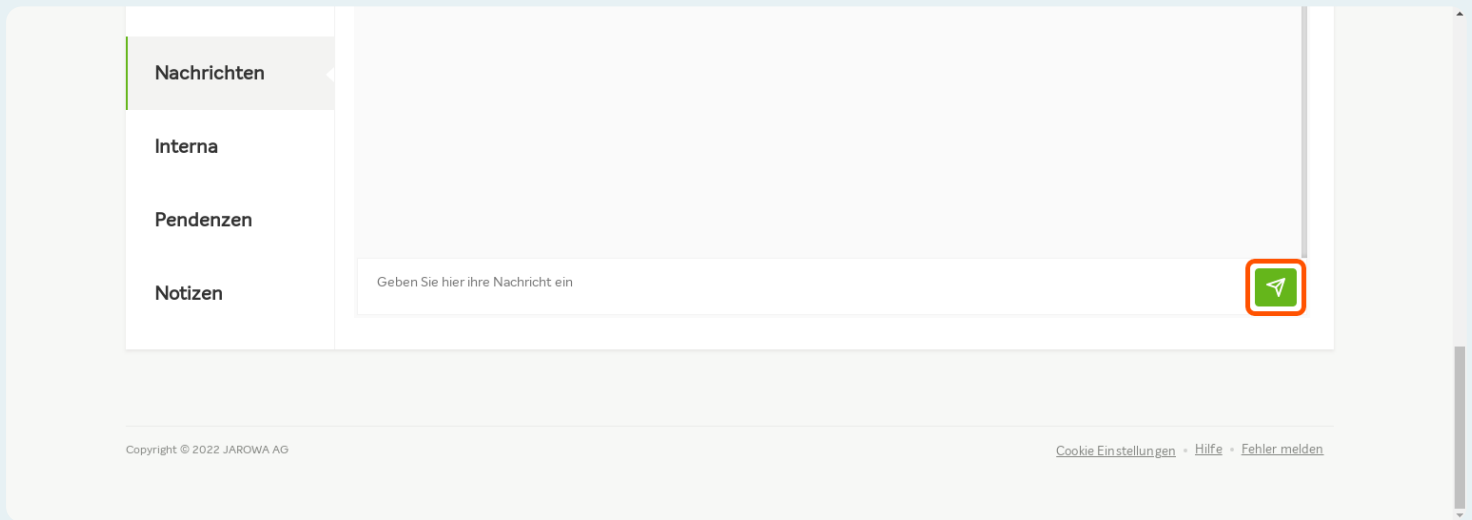
Unter 'Nachrichten' können Sie, wie in einem Chat, mit dem Auftraggeber kommunizieren



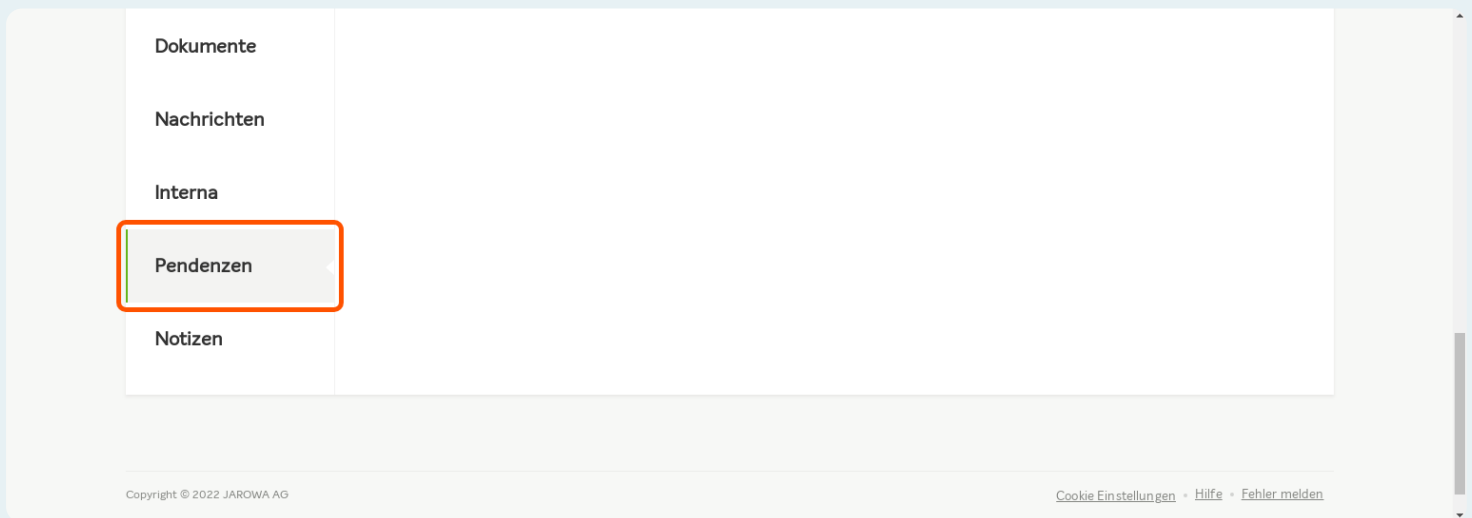
Verfassen Sie dazu eine Nachricht im Feld 'Geben Sie hier Ihre Nachricht ein'



Senden Sie die Nachricht mit einem Klick auf das Sendesymbol



Unter 'Pendenzen' befinden sich Aufgaben, welche Sie oder der Auftraggeber erfassen kann



Sie können neue Pendenzen mit einem Klick auf 'Neue Pendezen hinzufügen' erfassen

The screenshot displays a customer profile for Myriam Muster. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Auftrag', 'Kostenübersicht', 'Auftragsverlauf', and 'Dokumente'. The main content area shows the customer's name, contact information (mobile phone number +41 76 111 11 11), and address (Eggbühlstrasse 8050 Zürich, ZH, CH). Below this, there are tabs for 'Offen' and 'Abgeschlossen'. A green button labeled 'Neue Pendezen hinzufügen' is highlighted with a red border. Below the tabs, a message states 'Sie haben keine Pendenzen in diesem Status'.

Unter 'Notizen' können Sie und der Auftraggeber Notizen zum Auftrag platzieren

The screenshot shows a sidebar with four menu items: 'Nachrichten', 'Interna', 'Pendenzen', and 'Notizen'. The 'Notizen' item is highlighted with a red border. Below the sidebar, there is a large empty white area. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and 'Cookie-Einstellungen · Hilfe · Fehler melden' on the right.

Neue Notizen können Sie mit einem Klick auf 'Neue Notiz hinzufügen' erfassen

Myriam Muster
[Kontaktperson vor Ort](#)

Myriam Muster
[Kunde](#)

Myriam Muster
Mobiltelefon (z.B. +41 79 ...)
+41 76 111 11 11

Auftragsort
Eggbühlstrasse
8050 Zürich, ZH, CH

Auftrag

Kostenübersicht

Auftragsverlauf

Dokumente

Neue Notiz hinzufügen

Unter 'Weitere Aktionen' finden Sie zusätzliche Funktionen zum Auftrag

Beispielsweise das Einreichen von Rechnungen, oder die Zuweisung an andere Benutzer. Sie finden separate Anleitungen dazu.

JAROWA

Auftragsübersicht
Craftsman Support

Fallnummer: 8965-48652 Datum des vereinbarten Ku... 1910.2022... Status: Angenommen

Zur Übersicht **Weitere Aktionen**

Geschäftspartner

[Versicherung Nickelled](#) ↓

Zählerweg
6300 Zug, ZG, CH

👤 Versicherung Nickelled Support
☎ +41 76 111 11 11
@ enable.test-nickelled@jarowa.ch

Dienstleister

[Craftsman Support](#) ↓

Albisrieder - Platz
Zürich, ZH, CH

☎ +41 76 111 11 11
@ support@jarowa.ch

👤 Craftsman Support
☎ +41 76 111 11 11
@ support-craftsman1@jarowa.ch

Dienstleistung: Bautrocknung

Mit einem Klick auf 'Zur Übersicht' kommen Sie zurück auf die Startseite

The screenshot shows a web application interface for a case overview. At the top left is the logo 'JAROWA'. At the top right, there is a notification bell icon and the text 'Auftragsübersicht' with a dropdown arrow, and below it 'Craftsman Support'. Below the header, there is a row of information: 'Fallnummer: 8965-48652', 'Datum des vereinbarten Ku... 1910.2022...', and 'Status: Angenommen'. To the right of this row are two buttons: 'Zur Übersicht' (highlighted with a red box) and 'Weitere Aktionen'. Below this is a main content area with two columns: 'Geschäftspartner' and 'Dienstleister'. The 'Geschäftspartner' column lists 'Versicherung Nickelled' with a dropdown arrow, address 'Zählerweg 6300 Zug, ZG, CH', phone '+41 76 111 11 11', and email 'enable.test-nickelled@jarowa.ch'. The 'Dienstleister' column lists 'Craftsman Support' with a dropdown arrow, address 'Albisrieder - Platz Zürich, ZH, CH', phone '+41 76 111 11 11', and email 'support@jarowa.ch'. At the bottom of the main content area, it says 'Dienstleistung: Bautrocknung'.

JAROWA

Auftragsübersicht
Craftsman Support

Fallnummer: 8965-48652 Datum des vereinbarten Ku... 1910.2022... Status: Angenommen

[Zur Übersicht](#) [Weitere Aktionen](#)

Geschäftspartner

Versicherung Nickelled ↓
Zählerweg
6300 Zug, ZG, CH

👤 Versicherung Nickelled Support
☎ +41 76 111 11 11
✉ enable.test-nickelled@jarowa.ch

Dienstleister

Craftsman Support ↓
Albisrieder - Platz
Zürich, ZH, CH

👤 Craftsman Support
☎ +41 76 111 11 11
✉ support@jarowa.ch

Dienstleistung: Bautrocknung