

5.41-Expertise fonctionnalité étendue - Créer le mandat

Author: Jessica Boddi

Sélectionner le service

Sélectionnez le service 'Plausibilisation de l'incapacité de travail'.

Attention: les services sont classés par ordre alphabétique selon les spécialités médicales.

Sélectionnez le service 'Expertise (fonctionnalité étendue)'.

The screenshot displays the YAROWA dashboard interface. At the top, the logo 'YAROWA' is visible on the left, and a notification bell icon with the text 'Aperçu Des Missions' and 'Andreas Versicherung21' is on the right. Below the header, the main area is titled 'Tableau de bord'. A navigation bar includes 'Créer un nouveau', 'FAVORIS (3)', 'SERVICES (406)', and a user profile 'Versicherung Bereich Gesundheitswesen'. The central section, 'SERVICES DU DOMAINE MÉDICAL', shows three service cards: 'Médecine interne générale Expertise (fonctionnalité étendue)', 'Chirurgie orthopédique Expertise (fonctionnalité étendue)', and 'Rhumatologie Expertise (fonctionnalité étendue)'. The first card is highlighted with a red border. Below this, there are search and filter controls, including a search bar, a sort dropdown set to 'Date de la dernière action', and several filter dropdowns for mission object, direction, status, user, and activities. At the bottom, a table lists mission details:

Numéro de dossier	Rendez-vous ou échéance	Statut	Mandataire ou prestataire de serv...	Actions & alertes
← 803-576 Médecine interne générale_Expert...	DÉLAI POUR LE DROIT D'É. 11/26/2023	NOUS-CONTACTÉ Un expert a été défini. Mise à jour: 11/16/2023, 22:45	Gutachterzentrum Beispi...	+ -
← 803-570 Médecine interne générale_Expert...		TRANSMISE Votre demande a été envoyée ave... Mise à jour: 11/16/2023, 22:36	Peter Doctor3	+ -

Saisir les critères de recherche

La saisie du lieu de l'examen et de la langue du rapport est obligatoire.

Les autres paramètres (langue de l'examen et qualifications) sont des filtres facultatifs.

Il est, par exemple, possible d'indiquer que le médecin doit impérativement disposer d'un titre de spécialiste ou d'une certification SIM.

En outre, la recherche peut être affinée avec une spécialité (exemple : "épaule" dans le domaine de la chirurgie orthopédique et traumatologie de l'appareil locomoteur).

The screenshot shows the 'YAROWA' logo at the top left. The main heading is 'Créer une nouvelle mission & service'. Below this, the text 'SERVICE' is displayed in green, followed by 'Médecine interne générale' and 'Expertise (fonctionnalité étendue)'. A red rectangular box highlights the first input field, which contains the text '1000, Lausanne 27, VD CH' and is preceded by the label 'Où (code postal/lieu/environnement) le service doit-il être fourni?'. Below this field is a dropdown menu with 'Français' selected, preceded by the label 'Dans quelle langue le rapport doit-il être rédigé?'. Further down are two more dropdown menus: 'Dans quelle langue le contrôle doit-il s\'effectuer?' and 'Quel titre de spécialiste le médecin doit-il avoir?'. At the bottom, there is a final dropdown menu labeled 'Quel titre de formation approfondie le médecin doit-il avoir?'. A green circular help icon with a question mark is located in the bottom right corner.

Expertise selon la LPGA

Deux critères supplémentaires permettent d'affiner la recherche :

- Sélection des médecins répondant aux exigences légales pour réaliser une expertise selon l'Art 44 de la LPGA.
- Sélection des médecins qui effectuent des enregistrements sonores.

Dans quelle langue le contrôle doit-il s'effectuer ?

Quel titre de spécialiste le médecin doit-il avoir ?

Quel titre de formation approfondie le médecin doit-il avoir ?

Quel(s) certificat(s) ou formation(s) complémentaire(s) le médecin do...

Le/la docteur-esse remplit les exigences selon l'OPGA art. 7m

Le/la docteur-esse effectue l'enregistrement sonore des entretiens

[Réinitialiser les critères de recherche](#)

Copyright © 2023 Yarowa AG

Cliquez sur 'suivant' pour continuer.

Quel titre de spécialiste le médecin doit-il avoir ?

Quel titre de formation approfondie le médecin doit-il avoir ?

Quel(s) certificat(s) ou formation(s) complémentaire(s) le médecin do...

Le/la docteur-esse remplit les exigences selon l'OPGA art. 7m

Le/la docteur-esse effectue l'enregistrement sonore des entretiens

[Réinitialiser les critères de recherche](#)

Copyright © 2023 Yarowa AG

Sélection du prestataire de service souhaité

YAROWA

Créer une nouvelle mission & service

Prestataire de services Description du cas Description de la mission Récapitulatif

Sélectionner le(s) pre... Périmètre de recherche Distance 74 Km Segment Tous Plus de filtres

Peter Doctor5 300.00 CHF par heure / Tarmed
Rue de Genève Lausanne, 1.2 Km
SEGMENT - A Informations Internes

Médecine interne générale
+41 58 888 88 88
Schulungs Praxis
Médecin avec grande expérience Afficher le profil

Petra Doctor2 300.00 CHF par heure / Tarmed
Rue du Lac 17, 1020 Renens, 3.7 Km
SEGMENT - A

1.2 Km Peter Doctor5

Lausanne

iginy Crissier Jouxten-Mézery Le Mont-sur-Lausanne BOSSONS
Renens Prilly
Chavannes-près-Renens Renens
sublens BOURDONNETTE CHAILLY-SUR-LAUS
VIDY OUCHY
ulpice

?

Demande d'expertise

Cliquer sur 'Demande d'expertise' pour passer à l'étape suivante.

Prestataire de services Description du cas Description de la mission Récapitulatif

Sélectionner le(s) pre... Périmètre de recherche Distance 74 Km Segment Tous Plus de filtres

Peter Doctor5 300.00 CHF par heure / Tarmed
Rue de Genève Lausanne, 1.2 Km
SEGMENT - A Informations Internes

Médecine interne générale
+41 58 888 88 88
Schulungs Praxis
Médecin avec grande expérience Afficher le profil

Petra Doctor2 300.00 CHF par heure / Tarmed
Rue du Lac 17, 1020 Renens, 3.7 Km
SEGMENT - A

Précédent

Demande d'expertise

1.2 Km Peter Doctor5

Lausanne

iginy Crissier Jouxten-Mézery Le Mont-sur-Lausanne BOSSONS
Renens Prilly
Chavannes-près-Renens Renens
sublens BOURDONNETTE CHAILLY-SUR-LAUS
VIDY OUCHY
ulpice

Google Keyboard shortcuts Map data ©2023 Google Terms Report a map error

?

Saisissez le numéro de dossier

Cliquer sur 'continuer'

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle mission & service' form in the YAROWA system. The form is divided into four steps: 'Prestataire de services', 'Description du cas', 'Description de la mission', and 'Récapitulatif'. The 'Description du cas' step is currently active. Below the steps, there are four tabs: 'Numéro de dossier', 'Informations personnelles', 'Informations complémentaires', and 'Description'. The 'Numéro de dossier' tab is selected, and a text input field labeled 'Numéro de dossier *' is highlighted with a red border. Below the input field are two buttons: 'Précédent' and 'Continuer'. A green question mark icon is visible in the bottom right corner.

Informations personnelles

saisissez ici les informations de la personne assurée.

Le titre de civilité, le prénom, le nom et l'adresse de la personne assurée sont des champs obligatoires. Le numéro de sécurité sociale, la nationalité, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de la personne assurée sont facultatifs.

Afin de permettre une meilleure correspondance avec le médecin, il est recommandé de remplir tous les champs possibles.

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle mission & service' form in the YAROWA system, specifically the 'Informations personnelles' section. The form is divided into four steps: 'Prestataire de services', 'Description du cas', 'Description de la mission', and 'Récapitulatif'. The 'Description du cas' step is currently active. Below the steps, there are four tabs: 'Numéro de dossier', 'Informations personnelles', 'Informations complémentaires', and 'Description'. The 'Informations personnelles' tab is selected. The form contains several input fields: 'Titre de civilité *' with radio buttons for 'Monsieur' (highlighted with a red border) and 'Madame'; 'Prénom *' with the value 'Jane'; 'Nom *' with the value 'Doe'; 'Date de naissance *' with the value '01.01.1999' and a calendar icon; and 'Numéro de sécurité sociale'. A green question mark icon is visible in the bottom right corner.

Continuer

Cliquer sur 'continuer' pour passer à l'étape suivante.

A registration form with the following fields:

- Nom*: Doe
- Date de naissance*: 01.01.1999
- Numéro de sécurité sociale: 752.1111.1111.00
- Nationalité: CH
- E-mail: example@yarowa.com
- Numéro de téléphone: +41 76 000 00 00
- Adresse*: Lausanne

Buttons: Précédent, Continuer (highlighted with a red box). A help icon (?) is in the bottom right corner.

Représentation légale

Si la personne assurée a un représentant légal, sélectionner 'Oui' et indiquez les données correspondantes de la représentation (par ex. de l'avocat).

S'il n'y a pas de représentation juridique, sélectionner 'Non'.

Créer une nouvelle mission & service

Progress bar: Prestataire de services (checked), Description du cas (active), Description de la mission, Récapitulatif

Navigation tabs: Numéro de dossier, Informations personnelles, Informations complémentaires (active), Description

La personne assurée est-elle représentée légalement ? *

Oui Non

Entreprise: Etude avocat abc

Prénom*: Pierre

Nom*: Muster

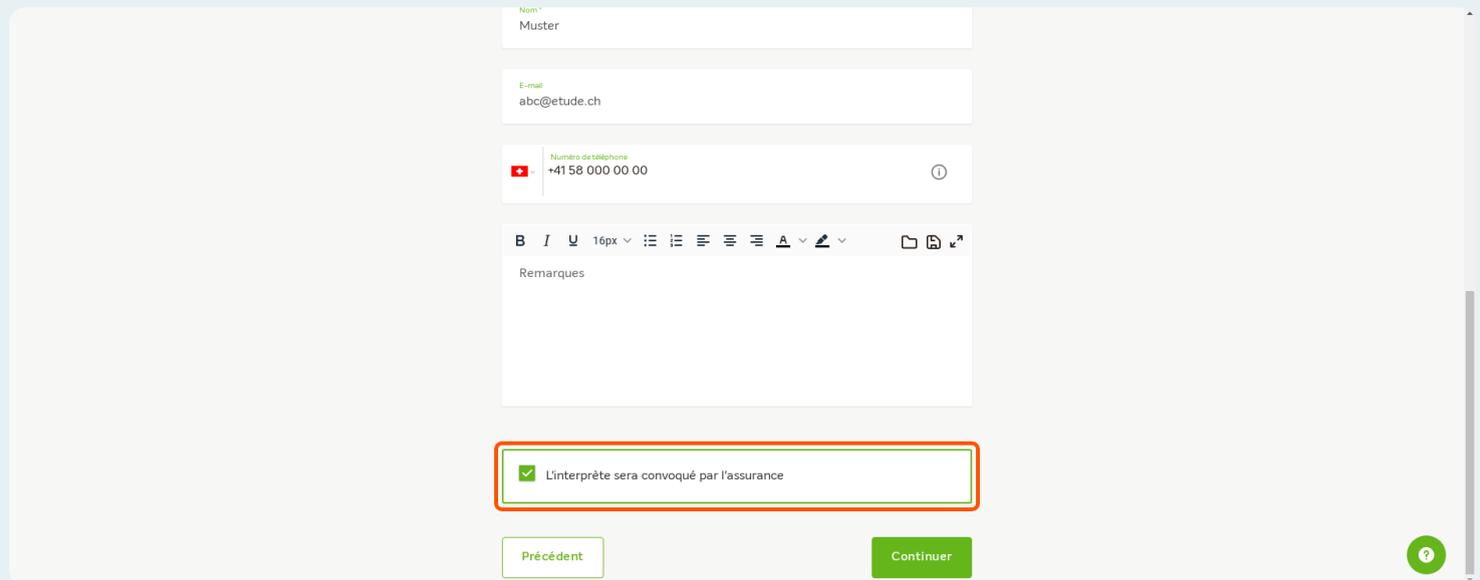
E-mail:

A help icon (?) is in the bottom right corner.

Convocation d'un interprète

Si vous souhaitez convoquer un interprète pour le cas, cocher la case 'l'interprète sera convoqué par l'assurance'. Le médecin sera ainsi informé qu'un interprète sera impliqué dans le cas.

Si un interprète doit être mandaté, cela peut se faire directement via la plateforme Yarowa en ajoutant une deuxième demande au mandat de plausibilisation.

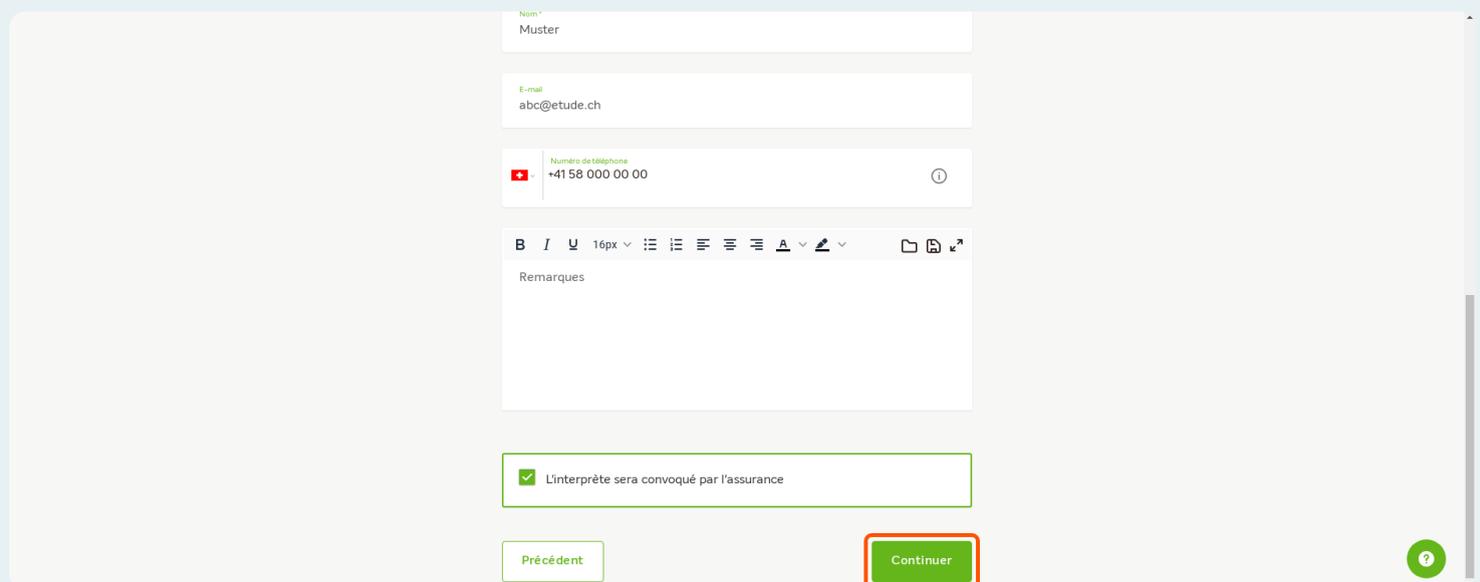


The screenshot shows a web form for 'Convocation d'un interprète'. The form contains the following fields:

- Nom*: Muster
- E-mail: abc@etude.ch
- Numéro de téléphone: +41 58 000 00 00
- Remarques: (empty text area with a rich text editor toolbar)
- Checkbox: L'interprète sera convoqué par l'assurance (highlighted with a red border)
- Buttons: Précédent (disabled), Continuer (active)
- Help icon: ? (bottom right)

Continuer

Cliquer sur 'continuer' pour passer à l'étape suivante.



The screenshot shows the same web form as above, but with the 'Continuer' button highlighted with a red border. The checkbox 'L'interprète sera convoqué par l'assurance' is still checked. The 'Précédent' button is disabled, and the 'Continuer' button is active.

Situation initiale et raison pour l'expertise

Saisir les informations nécessaires: description de la situation de départ et indications des raisons pour lesquelles l'expertise doit être réalisée.

Cliquer ensuite sur 'continuer'

YAROWA

Fermer

Réaffecter la demande

Prestataire de services Description du cas Description de la mission Récapitulatif

Numéro de dossier Informations personnelles Informations complémentaires Description

B I U 16px

Situation initiale et raison pour l'expertise *

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Précédent Continuer

Catalogue de questions pour l'expertise

Télécharger ici le questionnaire à l'attention de l'expert. Le questionnaire peut être au format word ou pdf.

Prestataire de services Description du cas Description de la mission Récapitulatif

Documents relatifs à la mission Délai et convocation Détails de la mission

Questionnaire pour l'expertise *

Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer

OU

Rechercher

PDF_QUESTIONS... 552 kb

Documents relatifs à la mission

Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer

OU

Rechercher

Documents

Cet espace est prévu pour télécharger tout autre document au mandat. Tous les formats sont disponibles (word, pdf, audio, image, etc).

Important : une catégorie doit être attribuée à chaque document téléchargé.

PDF_QUESTIONS....
552 kb

Documents relatifs à la mission

Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer
OU
Rechercher

PDF_DOC 1.pdf
552 kb Documents ...

Des documents physiques sont-ils envoyés par la poste ?

Oui Non

Lien vers les documents

Précédent Continuer

Documents: autres informations

Il est possible d'indiquer si des documents sont envoyés par la poste.

De plus, un lien vers un document peut être ajouté au mandat (par ex. lien vers un dossier partagé).

Finalement, cliquer sur 'continuer'

The screenshot displays a web interface for document management. At the top, a document card for 'PDF_QUESTIONS...' (552 Kb) is visible. Below it, a section titled 'Documents relatifs à la mission' contains a drop zone with the text 'Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer' and a 'Rechercher' button. A second document card for 'PDF_DOC 1.pdf' (552 Kb) is shown below, with a 'Documents ...' dropdown menu. The next section asks 'Des documents physiques sont-ils envoyés par la poste ?' with radio buttons for 'Oui' and 'Non', where 'Non' is selected. Below this is a text input field labeled 'Lien vers les documents', which is highlighted with a red border. At the bottom, there are 'Précédent' and 'Continuer' buttons, and a help icon in the bottom right corner.

Délai pour le droit d'être entendu

Saisir la durée pendant laquelle le droit d'être entendu sera accordé à la personne assurée. Le délai commence à courir suite à l'acceptation de la mission par le médecin. Une fois le délai dépassé, vous recevrez une notification afin d'attribuer définitivement la mission. Le délai peut être à tout moment modifié.

Réaffecter la demande

Prestataire de services (🔗) Description du cas (🔗) **Description de la mission** Récapitulatif

Documents relatifs à la mission Délai et convocation Détails de la mission

Nombre de jours calendaires - droit d'être entendu

Combien de temps doit durer le droit d'être entendu ? Une fois la demande d'expertise acceptée et ce délai atteint, vous recevrez une notification.

Nombre de jours calendaires pour le droit d'être entendu *

10

Délai pour l'expertise

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise

28.12.2023 ⓘ

Information pour la convocation

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.

Précédent Continuer ?

Délai pour le rapport d'expertise

Indication du délai pour la remise du rapport d'expertise.

Cette date est facultative.

Cliquer ensuite sur 'continuer'

Réaffecter la demande

Prestataire de services  Description du cas  **Description de la mission** Récapitulatif

Documents relatifs à la mission | **Délai et convocation** | Détails de la mission

Nombre de jours calendaires - droit d'être entendu

Combien de temps doit durer le droit d'être entendu ? Une fois la demande d'expertise acceptée et ce délai atteint, vous recevrez une notification.

Nombre de jours calendaires pour le droit d'être entendu *

Délai pour l'expertise

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise 

Information pour la convocation

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.



Information pour la convocation

La lettre de convocation adressée à la personne assurée est envoyée par l'assurance. Cette information est également transmise au médecin.

Cliquer ensuite sur 'continuer'

Réaffecter la demande

Prestataire de services Description du cas **Description de la mission** Récapitulatif

Documents relatifs à la mission | **Délai et convocation** | Détails de la mission

Nombre de jours calendaires - droit d'être entendu

Combien de temps doit durer le droit d'être entendu ? Une fois la demande d'expertise acceptée et ce délai atteint, vous recevrez une notification.

Nombre de jours calendaires pour le droit d'être entendu *

Délai pour l'expertise

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise

 ⓘ

Information pour la convocation

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.

ⓘ

Renseignement de la base légale

Choisir la base législative qui régit le contrat d'assurance.

Réaffecter la demande

Prestataire de services Description du cas **Description de la mission** Récapitulatif

Documents relatifs à la mission | Délai et convocation | **Détails de la mission**

Sur quelle base légale se fonde l'expertise ? *

LPGA (Loi fédérale sur la partie générale du droit des assurances sociales)

LCA (Loi sur le contrat d'assurance)

Détails *

Assurance accident

Assurance perte de gain

Autres

ⓘ

Résumé des données saisies

La page de résumé vous permet de vérifier les informations que vous avez saisies avant d'envoyer votre demande.

Versicherung Bereich Gesundheitswesen Industriestrasse 5 8304 Wallisellen, ZH, CH	Andreas Versicherung21 +41 58 888 88 88 versicherung21@jarowa.ch	Peter Doctor5 Schulungs Praxis Rue de Genève Lausanne, VD, CH +41 58 888 88 88 doctor5@jarowa.ch	30000 CHF par heure / Tarmed
--	---	--	------------------------------

Service: Expertise (fonctionnalité étendue) / Médecine interne générale

Description du cas

Numéro de dossier Test_123456	Nom Jane Doe
Données personnelles	Nationalité CH
Titre de civilité Madame	E-mail exemple@jarowa.ch
Numéro de sécurité sociale 752.111.1111.11	
Date de naissance 01.01.1999	
Numéro de téléphone +41 76 000 00 00	
Adresse 1000 Lausanne, VD, CH	

Information concernant une représentation légale

Modifier les informations

Si vous souhaitez modifier une information saisie, cliquez sur 'Précédent' pour revenir à l'étape antérieure.

Délai et convocation
Nombre de jours calendaires pour le droit d'être entendu
10

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise
28.12.2023

Informations importantes

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.

Veillez noter qu'il est important de respecter les niveaux de service définis :

- La demande initiale doit être acceptée ou rejetée dans un délai de 24 heures jours ouvrables.
- Afin de respecter le droit d'être entendu, le rendez-vous d'exploration ne peut être fixé qu'après la confirmation définitive du mandat.
- Le rendez-vous d'exploration doit être communiqué dans les 7 jours calendaires suivants la validation finale.
- Un centre d'expertise communique le nom de l'expert-e dans les 7 jours calendaires.
- Afin de garantir la communication à personne assurée, le rendez-vous doit être fixé au moins 7 jours plus tard suite à la notification.
- La mission doit être clôturée sur la plateforme dans les délais indiqués dans la demande.

[Précédent](#) [Envoyer](#)

Envoyer la demande de mission

Si toutes les informations saisies sont correctes, cliquez ici sur "Envoyer" pour envoyer la demande de manière définitive.

Délai et convocation

Nombre de jours calendaires pour le droit d'être entendu
10

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise
28.12.2023

Informations importantes

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.

Veillez noter qu'il est important de respecter les niveaux de service définis :

- La demande initiale doit être acceptée ou rejetée dans un délai de 24 heures jours ouvrables.
- Afin de respecter le droit d'être entendu, le rendez-vous d'exploration ne peut être fixé qu'après la confirmation définitive du mandat.
- Le rendez-vous d'exploration doit être communiqué dans les 7 jours calendaires suivants la validation finale.
- Un centre d'expertise communique le nom de l'expert-e dans les 7 jours calendaires.
- Afin de garantir la communication à personne assurée, le rendez-vous doit être fixé au moins 7 jours plus tard suite à la notification.
- La mission doit être clôturée sur la plateforme dans les délais indiqués dans la demande.

Précédent

Envoyer



Résumé sous forme PDF

Une fois la demande transmise avec succès, vous pouvez créer PDF avec toutes les informations que vous venez de saisir. Ce document peut être archivé dans votre système de gestion de sinistre.

YAROWA

Confirmation



Votre demande a été envoyée avec succès.

Générer le fichier PDF

Afficher l'a perçu



Revenir à la page principale

En cliquant sur 'afficher l'aperçu' vous serez redirigé vers la page principale.

YAROWA

Confirmation



Votre demande a été envoyée avec succès.

Générer le fichier PDF

Afficher l'aperçu

