

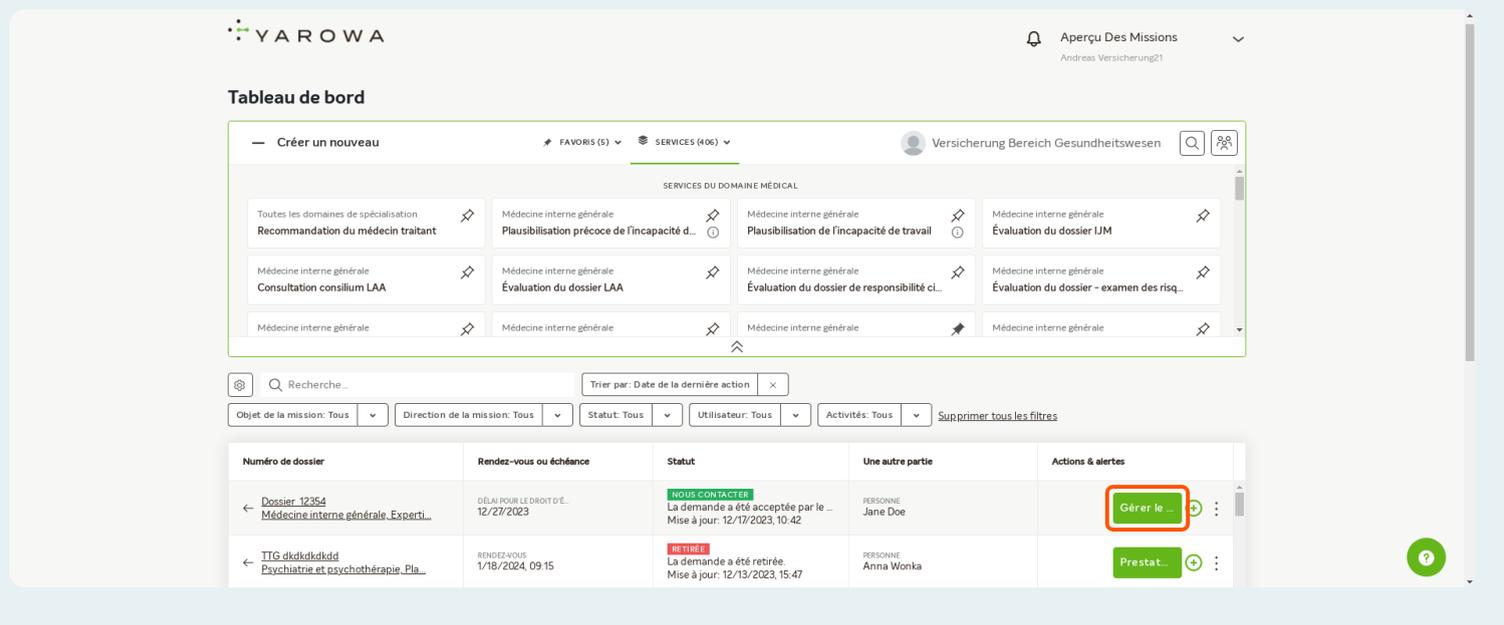
5.43-Expertise fonctionnalité étendue - Confirmer le mandat au médecin

Author: Jessica Boddi

Confirmer le mandat

Le délai pour le droit d'être entendu est dépassé et vous souhaitez confirmer définitivement le mandat au médecin. Pour cela appuyer sur le bouton vert 'gérer le mandat' visible sur la page d'accueil.

Si vous souhaitez confirmer le mandat avant que le délai ne soit écoulé, ouvrez le dossier en cliquant sur le numéro de dossier, allez dans le menu 'autres actions' où vous trouvez l'option 'gérer le mandat'.

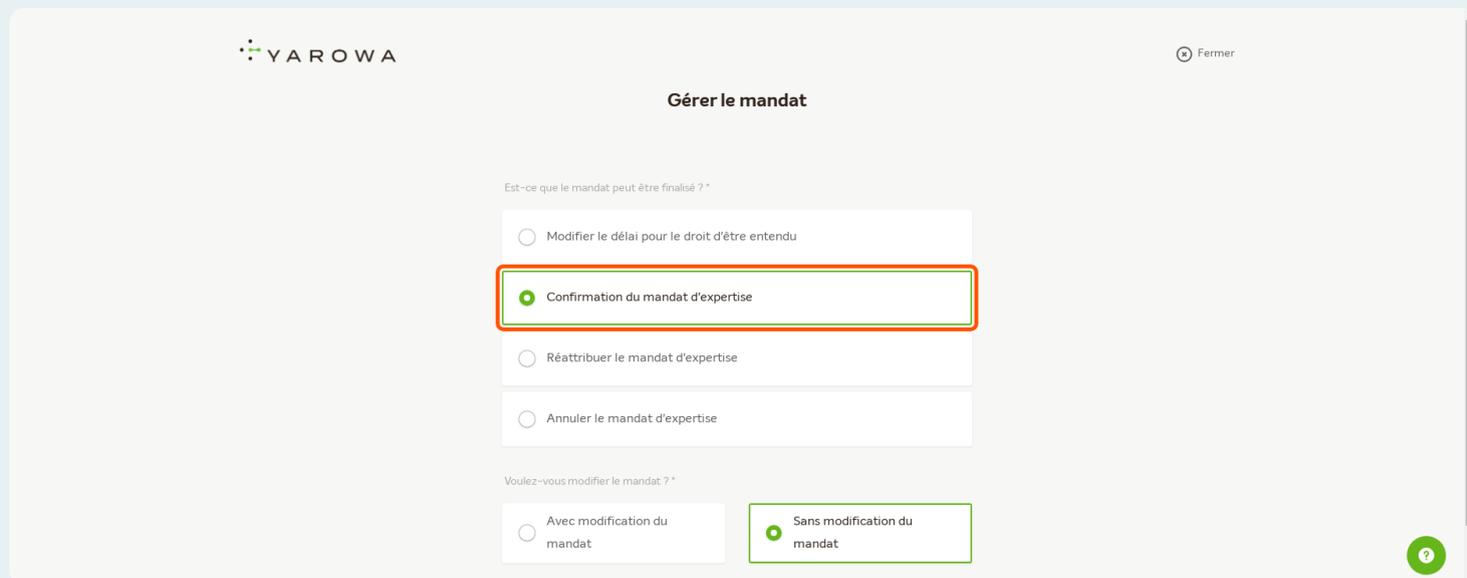


The screenshot displays the YAROWA dashboard interface. At the top, the logo 'YAROWA' is visible on the left, and 'Aperçu Des Missions' with a user profile 'Andreas Versicherung21' is on the right. Below the header, the 'Tableau de bord' section features a grid of service cards under the heading 'SERVICES DU DOMAINE MÉDICAL'. These cards include categories like 'Recommandation du médecin traitant', 'Plausibilisation précoce de l'incapacité de travail', and 'Évaluation du dossier IJM'. Below the grid, there are search and filter options, including a search bar and dropdown menus for 'Objet de la mission', 'Direction de la mission', 'Statut', 'Utilisateur', and 'Activités'. At the bottom, a table lists active cases with columns for 'Numéro de dossier', 'Rendez-vous ou échéance', 'Statut', 'Une autre partie', and 'Actions & alertes'. The first row shows a case with the status 'NOUS CONTACTER' and a 'Gérer le...' button highlighted with a red box. The second row shows a case with the status 'RETRAITÉ' and a 'Prestat...' button.

Numéro de dossier	Rendez-vous ou échéance	Statut	Une autre partie	Actions & alertes
Dossier_12354 Médecine interne générale. Experti...	DÉLAI POUR LE DROIT D'Ê... 12/27/2023	NOUS CONTACTER La demande a été acceptée par le ... Mise à jour: 12/17/2023, 10:42	PERSONNE Jane Doe	Gérer le...
TTC_dkkdkdkdd Psychiatrie et psychothérapie. Pla...	RENDEZ-VOUS 1/18/2024, 09:15	RETRAITÉ La demande a été retirée. Mise à jour: 12/13/2023, 15:47	PERSONNE Anna Wonka	Prestat...

Confirmez le mandat

Choisissez l'option 'confirmation du mandat d'expertise'.
Deux options s'offrent à vous.

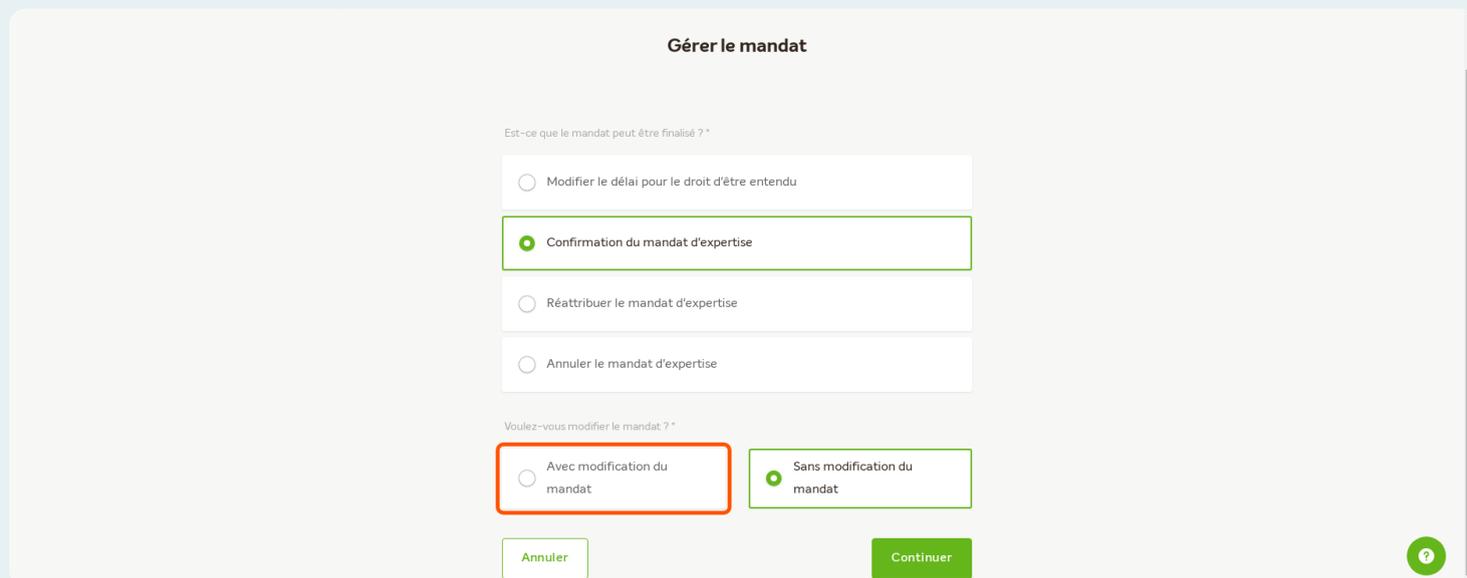


The screenshot shows the 'Gérer le mandat' (Manage the mandate) interface. At the top left is the 'YAROWA' logo, and at the top right is a 'Fermer' (Close) button. The main heading is 'Gérer le mandat'. Below it is a question: 'Est-ce que le mandat peut être finalisé ? *'. There are three radio button options: 'Modifier le délai pour le droit d'être entendu', 'Confirmation du mandat d'expertise' (which is selected and highlighted with a red box), and 'Réattribuer le mandat d'expertise'. Below these is another question: 'Voulez-vous modifier le mandat ? *'. There are two radio button options: 'Avec modification du mandat' and 'Sans modification du mandat' (which is selected and highlighted with a green box). At the bottom right, there is a green circular help icon with a question mark.

Option 1 : avec modification

Si vous souhaitez modifier quelques informations dans le mandat d'origine, par exemple modifier le catalogue de questions ou ajouter un document, sélectionnez cette option.

N'hésitez pas à ajouter un commentaire pour le médecin l'informant des changements apportés.



The screenshot shows the 'Gérer le mandat' (Manage the mandate) interface. At the top center is the heading 'Gérer le mandat'. Below it is a question: 'Est-ce que le mandat peut être finalisé ? *'. There are three radio button options: 'Modifier le délai pour le droit d'être entendu', 'Confirmation du mandat d'expertise', and 'Réattribuer le mandat d'expertise'. Below these is another question: 'Voulez-vous modifier le mandat ? *'. There are two radio button options: 'Avec modification du mandat' (which is selected and highlighted with a red box) and 'Sans modification du mandat'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Continuer'. At the bottom right, there is a green circular help icon with a question mark.

Option 2 : sans modification

Vous serez directement dirigé à la fin du mandat où vous pourrez simplement ajouter une information concernant le rendez-vous (facultatif) puis valider le mandat.

Gérer le mandat

Est-ce que le mandat peut être finalisé ? *

Modifier le délai pour le droit d'être entendu

Confirmation du mandat d'expertise

Réattribuer le mandat d'expertise

Annuler le mandat d'expertise

Voulez-vous modifier le mandat ? *

Avec modification du mandat

Sans modification du mandat



Valider votre choix

Cliquez sur 'continuer' pour valider votre sélection.

Gérer le mandat

Est-ce que le mandat peut être finalisé ? *

Modifier le délai pour le droit d'être entendu

Confirmation du mandat d'expertise

Réattribuer le mandat d'expertise

Annuler le mandat d'expertise

Voulez-vous modifier le mandat ? *

Avec modification du mandat

Sans modification du mandat



Information concernant le rendez-vous à fixer

Une fois que vous confirmez le mandat au médecin, il vous transmettra un rendez-vous.

Vous avez ici la possibilité de lui communiquer certaines informations à prendre en compte.

Ceci est facultatif.

YAROWA Fermer

Confirmation définitive du mandat

Description du cas Description de la mission Informations pour définir le rendez-vous Récapitulatif

Informations pour définir le rendez-vous

Le rendez-vous ne doit pas être organisé avant le 20.01.2024 et l'assurée n'est pas disponible les mercredis après-midi.

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir prendre ces informations en compte.

Précédent Continuer

Résumé des données saisies

La page de résumé vous permet de vérifier les informations que vous avez saisies avant d'envoyer votre demande.

Industriestrasse 5 8304 Wallisellen, ZH, CH	Andreas VersicherungZ1 +41 58 888 88 88 versicherungz1@jarowa.ch	Cabinet médical - Exemple Rue du Lac 17 1020 Renens, VD, CH +41 58 888 88 88 doctor2@jarowa.ch	Schulung PraxisU +41 79 479 47 73 doctor0@jarowa.ch
--	--	--	---

Service: Expertise (fonctionnalité étendue) / Médecine interne générale

Description du cas

Numéro de dossier
Dossier_12354

Données personnelles

Titre de civilité
Madame
Nom
Jane Doe

Date de naissance
01.03.1968

Adresse
Pully, VD, CH

Information concernant une représentation légale
La personne assurée est-elle représentée légalement ?
Non

Interprète
L'interprète sera convoqué par l'assurance
Un-e interprète est requis-e lors de la consultation et sera convoqué-e par l'assurance. Veuillez prévoir 5 min au début de la consultation pour un briefing entre vous et l'interprète.

Modifier les informations

Si vous souhaitez modifier une information saisie, cliquez sur 'Précédent' pour revenir à l'étape antérieure.

10

Délai pour le droit d'être entendu

27.12.2023

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise

31.01.2024

Informations importantes

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.

Veillez noter qu'il est important de respecter les niveaux de service définis :

- La demande initiale doit être acceptée ou rejetée dans un délai de 24 heures jours ouvrables.
- Afin de respecter le droit d'être entendu, le rendez-vous d'exploration ne peut être fixé qu'après la confirmation définitive du mandat.
- Le rendez-vous d'exploration doit être communiqué dans les 7 jours calendaires suivants la validation finale.
- Un centre d'expertise communique le nom de l'expert-e dans les 7 jours calendaires.
- Afin de garantir la communication à personne assurée, le rendez-vous doit être fixé au moins 7 jours plus tard suite à la notification.
- La mission doit être clôturée sur la plateforme dans les délais indiqués dans la demande.

Précédent

Envoyer

?

Confirmer définitivement le mandat

Cliquez sur 'envoyer' pour confirmer au médecin que tout est prêt pour effectuer l'expertise. Le médecin recevra la confirmation par email et sera invité à vous transmettre une date pour l'expertise.

Une fois que vous avez envoyé la confirmation, un pdf avec l'ensemble des informations sera disponible et vous pourrez retourner sur la page d'accueil.

10

Délai pour le droit d'être entendu

27.12.2023

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise

31.01.2024

Informations importantes

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.

Veillez noter qu'il est important de respecter les niveaux de service définis :

- La demande initiale doit être acceptée ou rejetée dans un délai de 24 heures jours ouvrables.
- Afin de respecter le droit d'être entendu, le rendez-vous d'exploration ne peut être fixé qu'après la confirmation définitive du mandat.
- Le rendez-vous d'exploration doit être communiqué dans les 7 jours calendaires suivants la validation finale.
- Un centre d'expertise communique le nom de l'expert-e dans les 7 jours calendaires.
- Afin de garantir la communication à personne assurée, le rendez-vous doit être fixé au moins 7 jours plus tard suite à la notification.
- La mission doit être clôturée sur la plateforme dans les délais indiqués dans la demande.

Précédent

Envoyer

?