

5.45-Expertise fonctionnalité étendue - Réattribuer le mandat

Author: Jessica Boddi

Transmettre le mandat à un autre médecin

Le délai pour le droit d'être entendu est dépassé et vous souhaitez attribuer le mandat à un autre médecin. Pour cela appuyer sur le bouton vert 'gérer le mandat' visible sur la page d'accueil.

Si vous devez réattribuer le mandat avant que le délai ne soit écoulé, ouvrez le dossier en cliquant sur le numéro de dossier, allez dans le menu 'autres actions' où vous trouvez l'option 'gérer le mandat'.

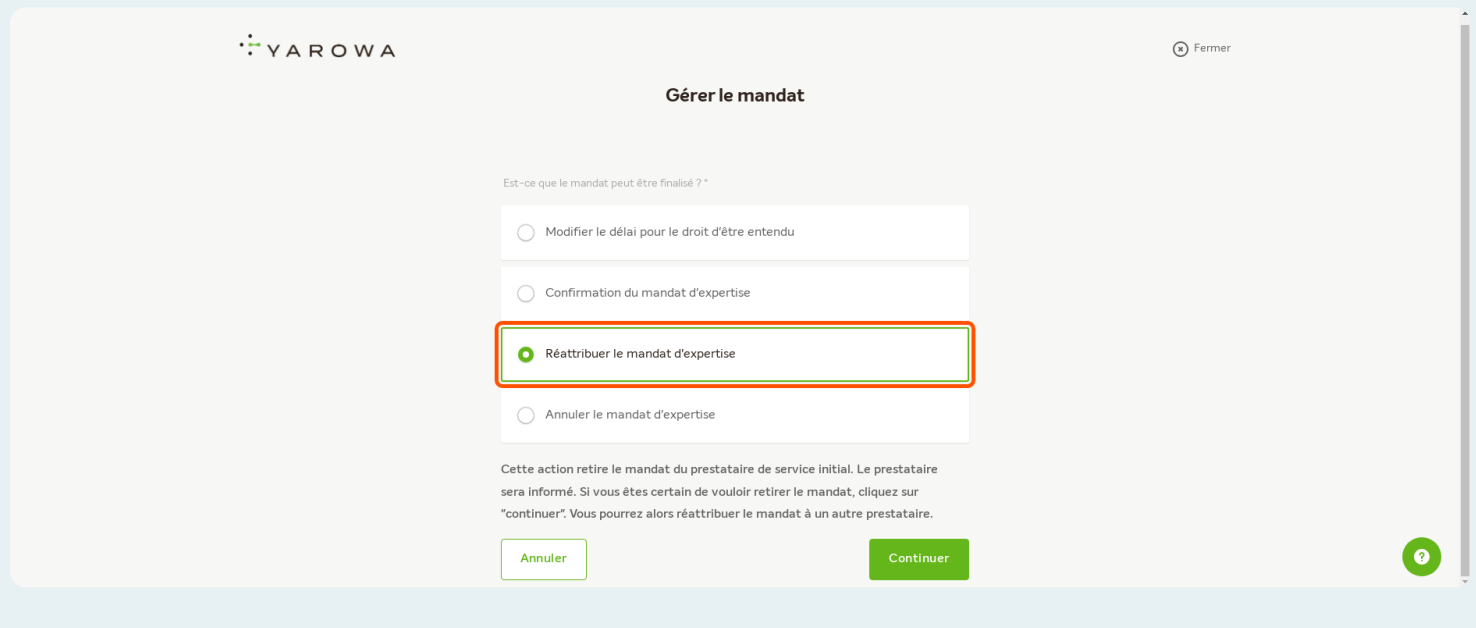
The screenshot shows the YAROWA dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the YAROWA logo, a notification bell, and the user's name 'Andreas Versicherung21'. Below this is a 'Tableau de bord' section with a search bar and filters. The main content area displays a grid of medical services under the heading 'SERVICES DU DOMAINE MÉDICAL'. Below the grid is a search bar and a table of cases. The table has columns for 'Numéro de dossier', 'Rendez-vous ou échéance', 'Statut', 'Une autre partie', and 'Actions & alertes'. The 'Gérer le mandat' button in the 'Actions & alertes' column is highlighted with a red box.

Numéro de dossier	Rendez-vous ou échéance	Statut	Une autre partie	Actions & alertes
Test_0210_1 Médicine interne générale_Expert...	DÉLAI POUR LE DROIT D'Ê... 9/30/2023	NOUS CONTACTER La demande a été acceptée par le ... Mise à jour: 10/2/2023, 15:18	PERSONNE Jane Doe 1	Gérer le ...
Test_0310_1 Médicine interne générale_Expert...	DÉLAI POUR LE DROIT D'Ê... 9/30/2023	NOUS CONTACTER La demande a été acceptée par le ... Mise à jour: 10/3/2023, 14:41	PERSONNE Jane Doe 1	Gérer le ...

Option: réattribuer le mandat d'expertise

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez changer le médecin en charge du mandat.

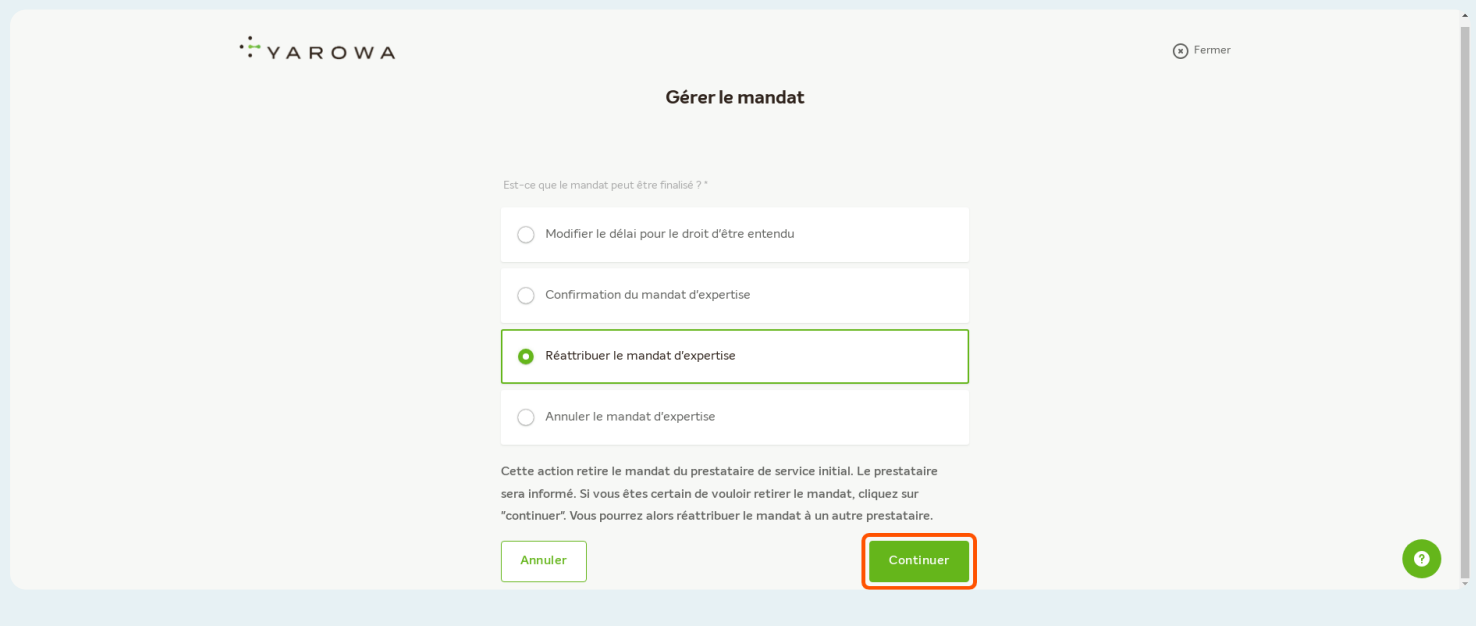
Cette action va informer le médecin initial que le mandat lui est retiré et permet de choisir un nouveau médecin.



The screenshot shows the 'Gérer le mandat' (Manage mandate) interface. At the top left is the 'YAROWA' logo, and at the top right is a 'Fermer' (Close) button. The title 'Gérer le mandat' is centered. Below it is a question: 'Est-ce que le mandat peut être finalisé ? *'. There are four radio button options: 'Modifier le délai pour le droit d'être entendu', 'Confirmation du mandat d'expertise', 'Réattribuer le mandat d'expertise' (which is selected and highlighted with a red and green border), and 'Annuler le mandat d'expertise'. Below the options is a paragraph of text: 'Cette action retire le mandat du prestataire de service initial. Le prestataire sera informé. Si vous êtes certain de vouloir retirer le mandat, cliquez sur "continuer". Vous pourrez alors réattribuer le mandat à un autre prestataire.' At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Continuer' (highlighted with a red and green border). A green help icon is in the bottom right corner.

Valider votre sélection

Cliquez sur 'continuer' pour valider votre choix.



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Gérer le mandat' interface. In this version, the 'Continuer' button at the bottom right is highlighted with a red and green border, indicating the next step in the process. The 'Réattribuer le mandat d'expertise' option remains selected.

Sélectionnez le nouveau médecin

Vous pouvez à présent choisir le médecin à qui réattribuer le mandat.

The screenshot shows a web interface for selecting a doctor. At the top, there are navigation tabs: 'Prestataire de services', 'Description du cas', 'Description de la mission', and 'Récapitulatif'. Below this is a search bar with the text 'Sélectionnez le(s) pre...' and a search icon. To the right of the search bar, there are filters for 'Périmètre de recherche' (Distance) set to 230 Km, 'Segment' set to 'Tous', and a 'Plus de filtres' button. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of three doctor profiles: 'Petra Doctor6' (111.00 CHF par heure / Tarmed, 192.1 Km, Segment - B, +41 58 888 88 88, Médecine interne générale, Schulungs Praxis, Speditiv und effizient, Afficher le profil), 'Peter Doctor5' (300.00 CHF par heure / Tarmed, 1.2 Km, Segment - A, Informations Internes), and 'Peter Doctor1' (300.00 CHF par heure / Tarmed, 4.9/5.0, 171.3 Km, Segment - A, Informations Internes). The right column shows a map of Switzerland and Liechtenstein with a red pin on Petra Doctor6. At the bottom of the list, there are two buttons: 'Annuler la ...' and 'Demande ...'.

Demande de rendez-vous

Une fois un médecin sélectionné, cliquez sur 'demande de rendez-vous' pour confirmer votre sélection.

This screenshot is identical to the one above, showing the same interface for selecting a doctor. The only difference is that the 'Demande ...' button at the bottom of the list is now highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

Annulation complète du mandat

Si, à ce stade, vous souhaitez annulé complètement le mandat vous pouvez cliquer sur 'Annuler la mission'.

Attention: cette action est irréversible.

The screenshot shows a search interface with a progress bar at the top: Prestataire de services (active), Description du cas, Description de la mission, Récapitulatif. Below the progress bar is a search bar with 'Sélectionner le(s) pre...' and a search icon. To the right, there are filters for 'Périmètre de recherche Distance' (set to 230 Km) and 'Segment Tous'. A 'Plus de filtres' button is also present. The main content area displays three search results:

- Petra Doctor6**: 111.00 CHF par heure / Tarmed. Address: Pionierstrasse 3, 8400 Winterthur, 192.1 Km. Segment: B. Phone: +41 58 888 88 88. Specialty: Médecine interne générale. Schulungs Praxis. Speditiv und effizient. Button: Afficher le profil.
- Peter Doctor5**: 300.00 CHF par heure / Tarmed. Address: Rue de Genève Lausanne, 12 Km. Segment: A. Button: INFORMATIONS INTERNES.
- Peter Doctor1**: 300.00 CHF par heure / Tarmed. Rating: 4.9 / 5.0. Address: Seestrasse 323a, 8038 Zürich, 171.3 Km. Segment: A. Button: INFORMATIONS INTERNES.

At the bottom of the results list, there are two buttons: 'Annuler la ...' (highlighted with a red box) and 'Demande ...'. To the right is a map showing the search area around Liechtenstein and Switzerland, with a marker for Petra Doctor6 at 192.1 Km. A help icon (?) is visible in the bottom right corner.

Vérifiez les données saisies dans le mandat

Vous allez passer en revue l'ensemble des informations saisies dans les différentes rubriques. Si nécessaire, vous pouvez corriger les informations, ajouter des documents, etc.

Cliquez sur continuer jusqu'à arriver au récapitulatif.

The screenshot shows the 'Réaffecter la demande' form. At the top, there is a progress bar with four steps: Prestataire de services (checked), Description du cas (active), Description de la mission, and Récapitulatif. Below the progress bar is a tabbed interface with four tabs: 'Numéro de dossier' (active), 'Informations personnelles', 'Informations complémentaires', and 'Description'. The 'Numéro de dossier' field contains the text 'Test_456_1'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Précédent' and 'Continuer' (highlighted with a red box). A help icon (?) is visible in the bottom right corner.

Droit d'être entendu

Adapter le délai du droit d'être entendu en fonction de la situation.

Par exemple, si vous réattribuer le mandat sur demande de l'assuré, il est possible que vous n'ayez pas besoin d'un deuxième délai pour le droit d'être entendu.

Dans ce cas, mettez le délai à 0. Ainsi, dès que le médecin accepte le mandat, vous pourrez confirmer immédiatement le mandat sans nouveau délai.

Réaffecter la demande

Prestataire de services (🔗) Description du cas (🔗) **Description de la mission** Récapitulatif

Documents relatifs à la mission Délai et convocation Détails de la mission

Nombre de jours calendaires - droit d'être entendu

Combien de temps doit durer le droit d'être entendu ? Une fois la demande d'expertise acceptée et ce délai atteint, vous recevrez une notification.

Nombre de jours calendaires pour le droit d'être entendu *

0

Délai pour l'expertise

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise

30.01.2024 ⓘ

Information pour la convocation

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.

Précédent Continuer ⓘ

Résumé des données saisies

La page de résumé vous permet de vérifier les informations que vous avez saisies avant d'envoyer votre demande.

Description du cas

Numéro de dossier
Test_456_1

Données personnelles

Titre de civilité	Nom
Madame	Jane Doe

Date de naissance
03.12.1966

Adresse
Lausanne, VD, CH

Information concernant une représentation légale

La personne assurée est-elle représentée légalement ?
Non

Interprète

L'interprète sera convoqué par l'assurance

Un-e interprète est requis-e lors de la consultation et sera convoqué-e par l'assurance. Veuillez prévoir 5 min au début de la consultation pour un briefing entre vous et l'interprète.

Informations sur le dossier

Situation initiale et raison pour l'expertise

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Description de la mission

Détails de la mission

?

Envoyer la demande au nouveau médecin

Le médecin sera informé par email qu'une nouvelle demande lui a été transmis et devra répondre dans les 24h.

Délai et convocation

Nombre de jours calendaires pour le droit d'être entendu
10

Date escomptée pour la réception du rapport d'expertise
30.01.2024

Informations importantes

La convocation sera envoyée par l'assurance à la personne assurée.

Veillez noter qu'il est important de respecter les niveaux de service définis :

- La demande initiale doit être acceptée ou rejetée dans un délai de 24 heures jours ouvrables.
- Afin de respecter le droit d'être entendu, le rendez-vous d'exploration ne peut être fixé qu'après la confirmation définitive du mandat.
- Le rendez-vous d'exploration doit être communiqué dans les 7 jours calendaires suivants la validation finale.
- Un centre d'expertise communique le nom de l'expert-e dans les 7 jours calendaires.
- Afin de garantir la communication à personne assurée, le rendez-vous doit être fixé au moins 7 jours plus tard suite à la notification.
- La mission doit être clôturée sur la plateforme dans les délais indiqués dans la demande.

Précédent

Envoyer

?