

# 5.6-Créer une demande d'expertise (SP)

Author: Charlotte Speck

Updated: 2 years ago

## Sélectionner le service

Sélectionnez le service 'Expertise'.

Attention: les services sont classés par domaines médicaux.

The screenshot shows the JAROWA dashboard. At the top, there's a navigation bar with the JAROWA logo and a user profile 'Versicherung Nickelled'. Below that, the 'Tableau de bord' section is active, showing a 'Créer une nouvelle demande' button. Underneath, there's a section for 'SERVICES DU DOMAINE MÉDICAL' with several service cards. The 'Expertise' service under 'Médecine interne générale' is highlighted with a red box. Below the services, there are search and filter options, including a search bar and several dropdown menus for filters like 'Objet de la mission', 'Direction de la mission', 'Statut', 'Utilisateur', and 'Activités'.

## Saisissez les critères de recherche

La saisie du lieu de la visite médicale et de la langue du rapport sont obligatoires.

Les autres paramètres (langue de la consultation et qualifications) sont des filtres facultatifs.

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle demande' form in JAROWA. The 'Expertise' service is selected. The form has several fields: 'Où (code postal/lieu/environnement) le service doit-il être fourni?' (highlighted with a red box) with the value '1200, Genève, GE CH'; 'Dans quelle langue le rapport sera-t-il rédigé?' (highlighted with a green box) with the value 'Français'; 'Dans quelle langue peut-on effectuer le contrôle?'; and 'Quel titre de spécialiste le médecin doit-il avoir?'. There is a green submit button at the bottom right.

## Cliquez sur 'Continuer'

Dans quelle langue peut-on effectuer le contrôle? ▾

Quel titre de spécialiste le médecin doit-il avoir ? ▾

Quel titre de formation approfondie le médecin doit-il avoir ? ▾

Quel(s) certificat(s) ou formation(s) complémentaire(s) le médecin do... ▾

[Réinitialiser les critères de recherche](#)

[Annuler](#) [Continuer](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

## Choisir un médecin

Sélectionnez le médecin souhaité pour votre mission.

Après avoir sélectionné un médecin et envoyé la demande, le médecin reçoit une demande de rendez-vous.

Lors d'une demande de rendez-vous, le médecin est prié, immédiatement après l'acceptation de la demande, de communiquer une date pour la visite médicale directement sur la plateforme.

Sélectionner le(s) pre...  Paramètre de recherche Distance 287 Km Segment Tous [Plus de filtres](#)

**Doctor Test** 300.00 CHF par heure  
Bahnhofstrasse 5, 8001 Zürich, 285.6 Km  
SEGMENT - A  
+41 76 111 11 11 Médecine interne générale  
Praxis Test  
Lorem Ipsum [Afficher le profil](#)

**Med Profil\_1\_pool** 200.00 CHF par heure  
Rue des Confessions 1203 Genève, 1.5 Km  
NON CLASSE

**Med Profil\_2\_Klinik** 200.00 CHF par heure  
Rue des Confessions 1203 Genève, 1.5 Km  
NON CLASSE

[Précédent](#) [Demande de rendez-v...](#)

# Cliquer sur 'Demande de rendez-vous'

Cliquer sur 'Demande de rendez-vous' pour continuer.

Sélectionner le(s) pre...  Paramètre de recherche Distance 287 Km Segment Tous Plus de filtres

**Doctor Test** 300.00 CHF par heure  
Bahnhofstrasse 5, 8001 Zürich, 285.8 Km  
SEGMENT - A  
+41 76 111 11 11 Médecine interne générale  
Praxis Test  
Lorem Ipsum Afficher le profil

**Med Profil\_1\_pool** 200.00 CHF par heure  
Rue des Confessions 1203 Genève, 1.5 Km  
NON CLASSE

**Med Profil\_2\_Klinik** 200.00 CHF par heure  
Rue des Confessions 1203 Genève, 1.5 Km  
NON CLASSE

Précédent **Demande de rendez-v...**

Map showing locations in the Geneva area, including Parc naturel régional Gruyère Pays d'Enhaut and Parc naturel régional du Haut-Jura.

# Saisissez le numéro de dossier

Cliquez ensuite sur 'Continuer'.

JAROWA **Créer une nouvelle demande**

Prestataire de services  **Description du cas** Description de la mission Plafond des coûts Récapitulatif

Numéro de dossier	Client	Description
<input type="text" value="001-45236"/>		

Précédent **Continuer**

Copyright © 2022 JAROWA AG Paramètres des cookies Aide Signaler une erreur

## Saisissez les informations concernant la personne assurée.

Cliquez ensuite sur 'Continuer'.

Créer une nouvelle demande

Prestataire de services Description du cas Description de la mission Récapitulatif

Numéro de dossier Informations personnelles Description

Titre de civilité \*

Monsieur  Madame

Prénom \*

François

Nom \*

Dupont

Date de naissance \*

10/03/1978

## Saisissez ici vos informations sur le cas.

Ici, vous pouvez décrire la situation initiale du cas et fournir des informations supplémentaires sur le cas de la personne assurée.

Cliquez ensuite sur 'continuer'.

Prestataire de services Description du cas Description de la mission Plafond des coûts Récapitulatif

Numéro de dossier Client Description

**B I U 16px**

Informations sur le dossier \*

- lorem ipsum sit dolor

Précédent Continuer

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

## Insérez ici une description de la mission d'expertise.

Vous pouvez ici décrire plus précisément le mandat (questions, étendue du mandat, précisions, etc.).

Prestataire de services Description du cas **Description de la mission** Plafond des coûts Récapitulatif

Objet de la mission Documents relatifs à la mission Remarques

**B** *I* U 16px

Description de la mission \*

- lorem ipsum sit dolor

Précédent Continuer

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

## Ajouter des documents

Ici, vous pouvez ajouter des documents à la mission.

Important: Une catégorie doit être attribuée à chaque document après son téléchargement.

Cliquez ensuite sur 'Continuer'.

Objet de la mission **Documents relatifs à la mission** Détails de la mission

Documents relatifs à la mission

Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer

OU

Rechercher

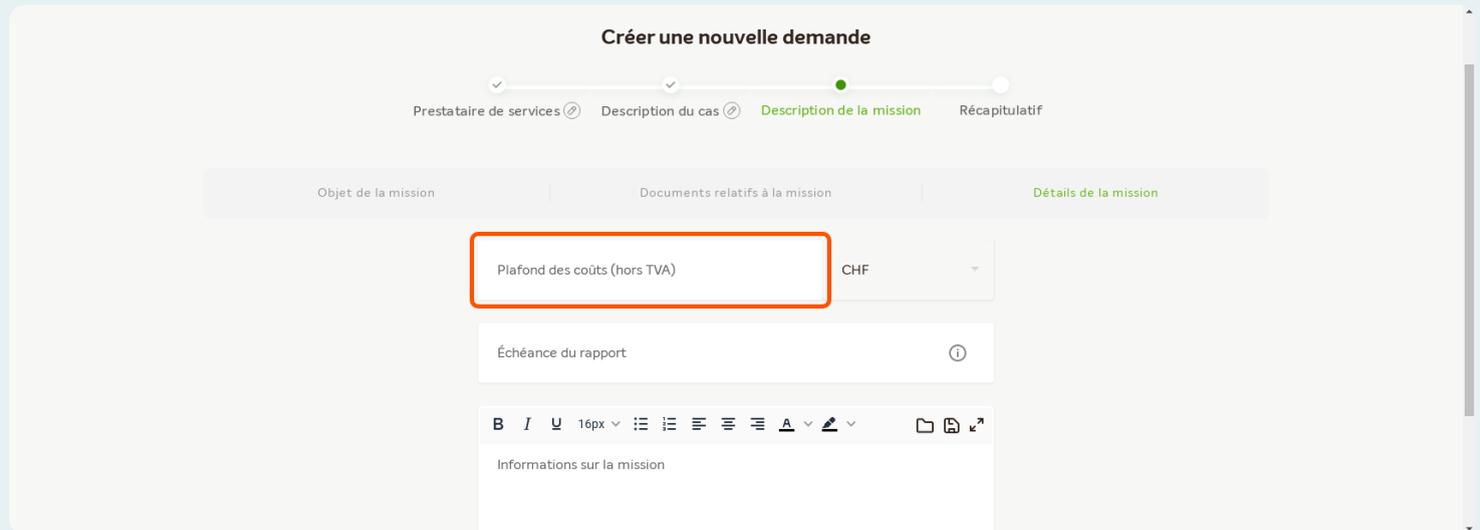
Des documents physiques sont-ils envoyés par la poste ?

Oui  Non

Précédent Continuer

## Définir un plafond des coûts

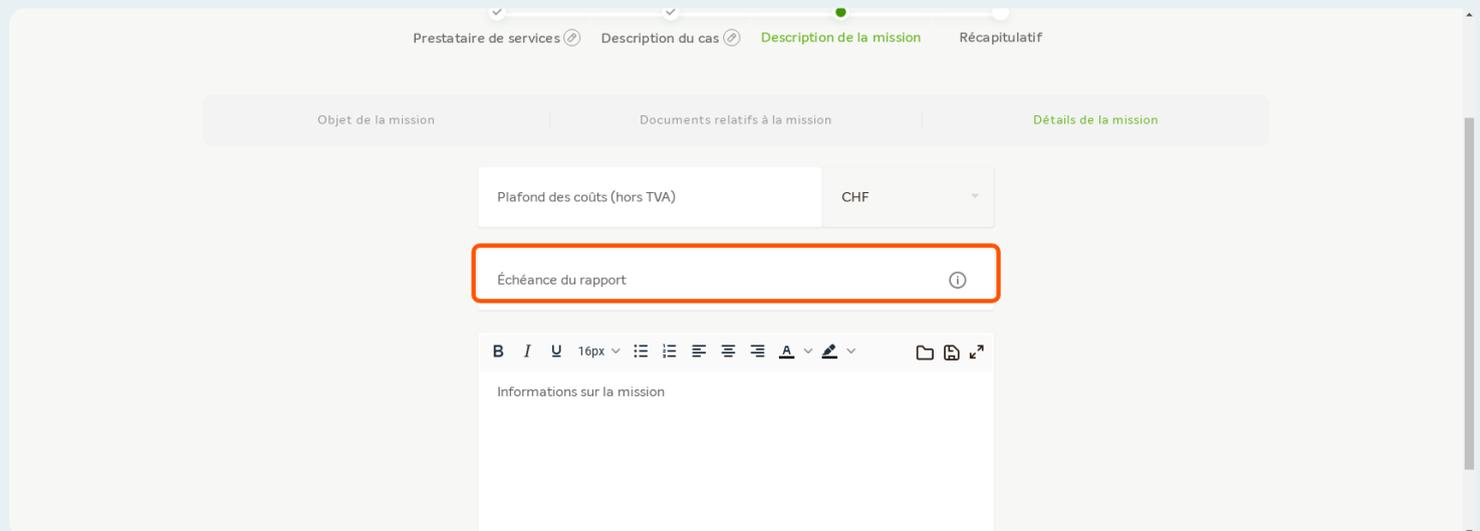
Ici, vous pouvez éventuellement définir un plafond des coûts et faire un commentaire sur le plafond fixé.



The screenshot shows a web form titled "Créer une nouvelle demande". At the top, there is a progress bar with four steps: "Prestataire de services", "Description du cas", "Description de la mission" (which is active and highlighted in green), and "Récapitulatif". Below the progress bar, there are three tabs: "Objet de la mission", "Documents relatifs à la mission", and "Détails de la mission". The "Détails de la mission" tab is selected. In this tab, the "Plafond des coûts (hors TVA)" field is highlighted with a red rectangular box. To the right of this field is a dropdown menu currently set to "CHF". Below this field is the "Échéance du rapport" field, which is currently empty. At the bottom of the form, there is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, font size (16px), list, link, and image, followed by a text area labeled "Informations sur la mission".

## Définir une échéance pour le rapport médical

Vous pouvez définir ici une échéance pour le rapport médical.



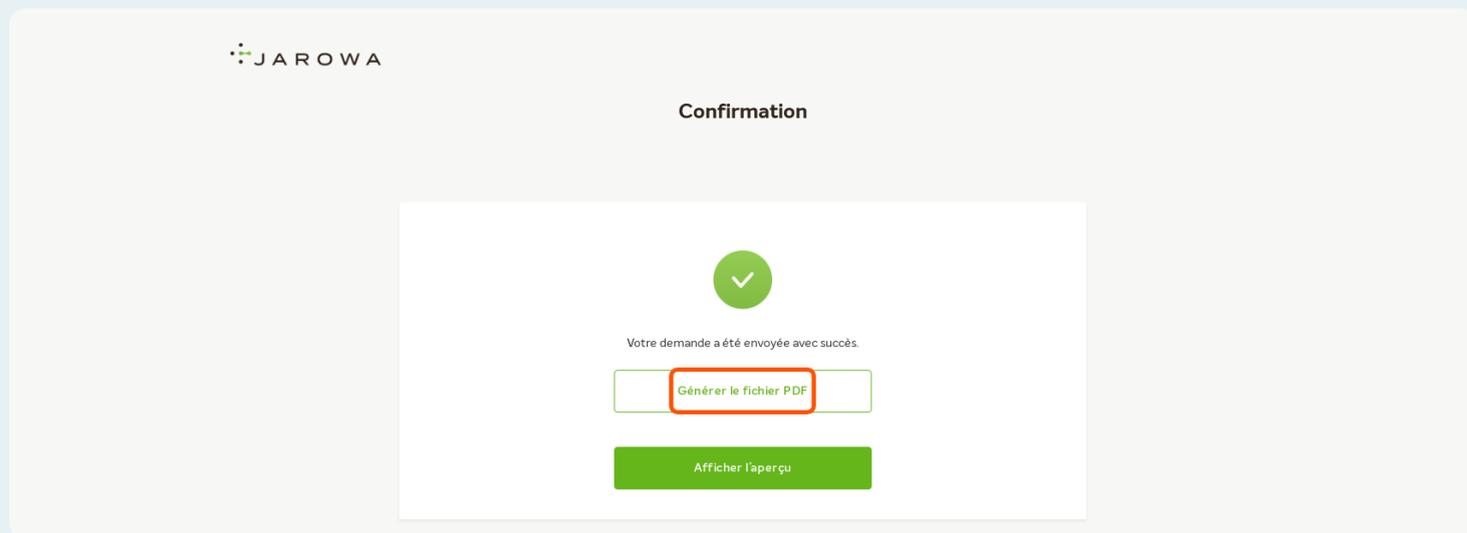
This screenshot is identical to the one above, showing the same "Créer une nouvelle demande" form. However, in this view, the "Échéance du rapport" field is highlighted with a red rectangular box, indicating that the user is defining the due date for the medical report. The "Plafond des coûts (hors TVA)" field and the "CHF" dropdown are now unhighlighted.



## Générer un PDF de la mission

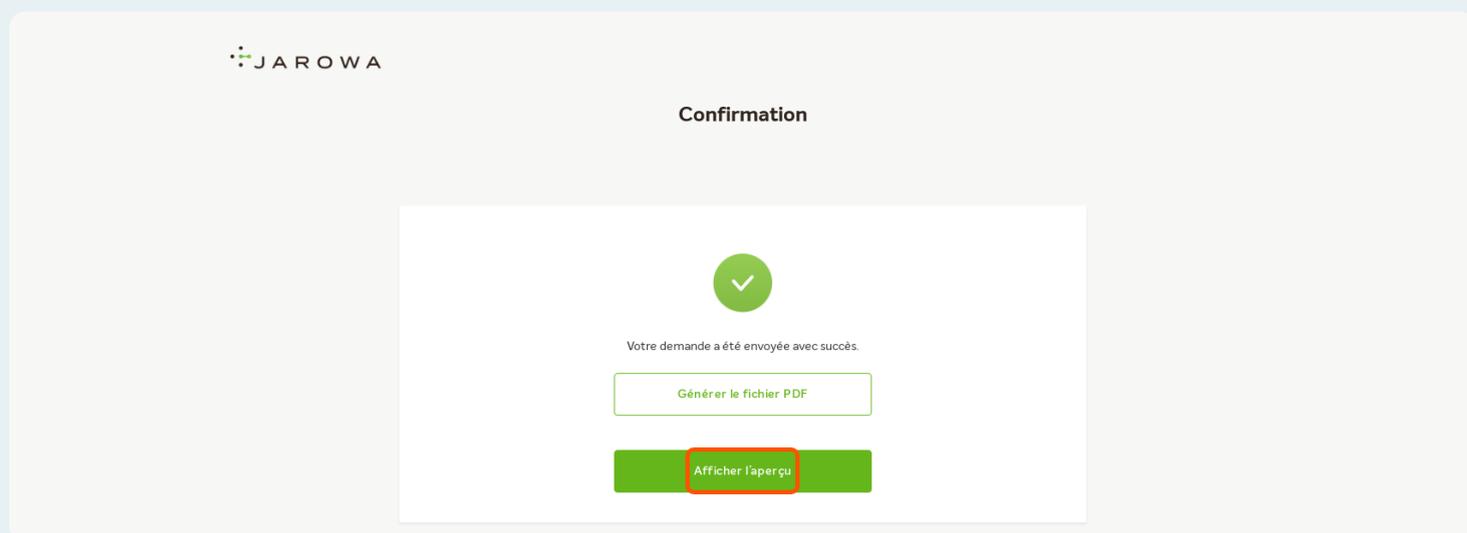
Une fois la demande transmise avec succès, vous pouvez créer ici un document PDF avec toutes les informations sur la mission et le déposer chez vous, par exemple dans le système primaire de gestion des sinistres ou dans votre base de données.

Pour créer le PDF de la mission, cliquez sur 'Générer le fichier PDF'. Un document est ensuite téléchargé.



## Afficher l'aperçu

Pour retourner à l'aperçu des missions, cliquez sur 'afficher l'aperçu'.



# Aperçu des missions

La mission que vous venez de créer pour l'expertise se trouve maintenant ici dans l'aperçu des missions.

Pour ouvrir les détails de la mission, cliquez sur le numéro de cas.

CONSULTATION JURIDIQUE

Recherche... Trier par: Date de la dernière action

Objet de la mission: Tous Direction de la mission: Tous Statut: Tous Utilisateur: Tous Activités: Tous Supprimer tous les filtres

Numéro de dossier Service	Statut	Mandataire ou prestataire de servl...	Rendez-vous ou échéance	Actions & alertes
001-45236 Médecine interne générale. Expertis...	TRANSMISE Votre demande a été envoyée ave... Mise à jour: 12.12.2022	Doctor Test		+ ⋮
222-45621 Médecine interne générale. Évaluati...	FINALISATION DEMANDES Le rapport final a été soumis. Mise à jour: 02.12.2022	Doctor Muster	RENDEZ-VOUS 02.12.2022 07:45	Rapport + ⋮
232-222 Psychiatrie et psychothérapie. Plau...	TRANSMISE Votre demande a été envoyée ave... Mise à jour: 27.11.2022	Doctor Muster	RENDEZ-VOUS 01.12.2022 10:00	+ ⋮
000-0089 Médecine interne générale. Expertis...	ACCEPTÉE Le rendez-vous a été pris. Mise à jour: 25.11.2022	Doctor Test	RENDEZ-VOUS 23.11.2022 09:00	+ ⋮
000-0058 Droit du travail. Droit du travail...	ACCEPTÉE La demande a été acceptée par le ... Mise à jour: 24.11.2022	Lawyer Muster		+ ⋮