

Authentication multifacteur (MFA)

Octobre 2025



Authentification multifacteur (MFA)

Introduction

La sécurité et la protection de vos données est au cœur de nos priorités.

Pour renforcer la sécurité de votre compte, notre plateforme vous permet d'activer l'authentification multifacteur (MFA).

Vous pouvez choisir entre deux méthodes:

- Application d'authentification (recommandée – plus sécurisée)
- SMS



Authentification multifacteur (MFA)

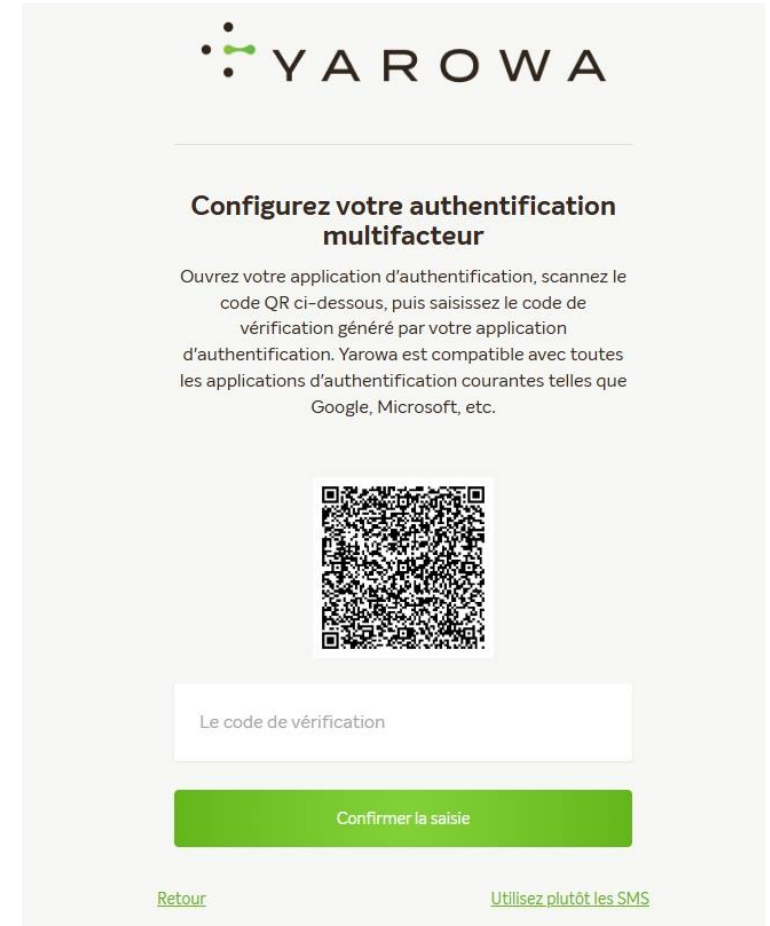
Première activation de la MFA

Lors de votre connexion, après avoir saisi votre e-mail et votre mot de passe :

 Par défaut, un QR code s'affiche pour configurer l'authentification via une application.

→ Voir page 5 pour la configuration de l'authentification avec une application.

 Vous préférez utiliser les SMS ? Cliquez sur le lien « Utilisez plutôt les SMS » en bas à droite, puis enregistrez votre numéro de téléphone.



The screenshot shows the YAROWA MFA configuration interface. At the top is the YAROWA logo. Below it, the heading "Configurez votre authentification multifacteur" is followed by instructions: "Ouvrez votre application d'authentification, scannez le code QR ci-dessous, puis saisissez le code de vérification généré par votre application d'authentification. Yarowa est compatible avec toutes les applications d'authentification courantes telles que Google, Microsoft, etc." A QR code is displayed in the center. Below the QR code is a text input field labeled "Le code de vérification". At the bottom is a green button labeled "Confirmer la saisie". In the footer, there are two links: "Retour" on the left and "Utilisez plutôt les SMS" on the right.

Authentification multifacteur (MFA)

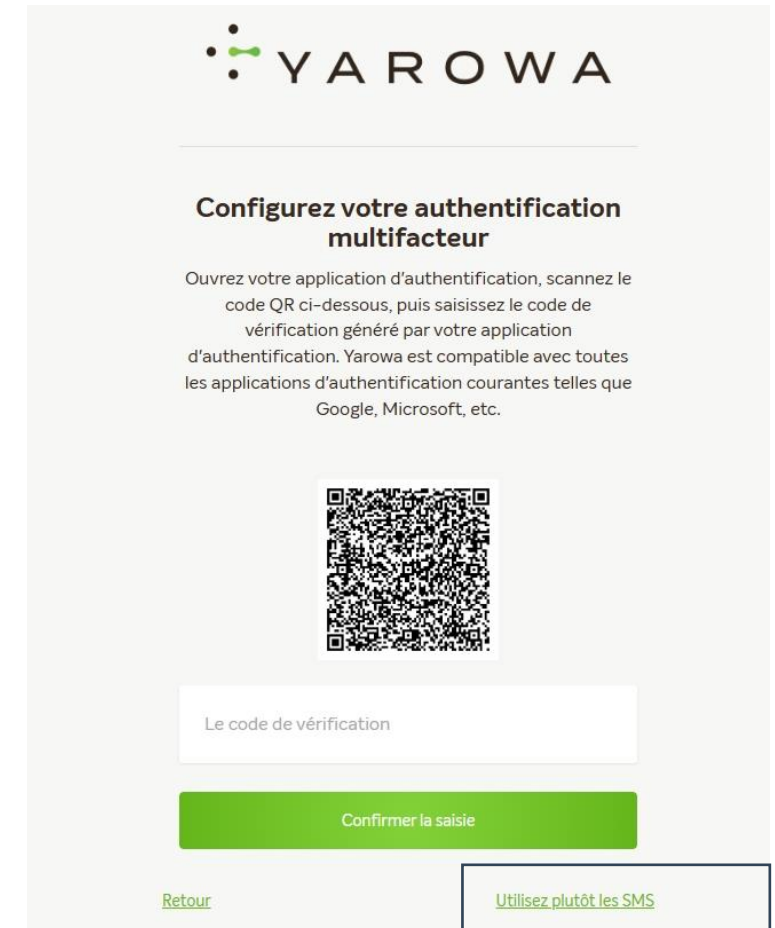
Authentification par SMS déjà activée

Si actuellement vous utilisez les SMS pour vous authentifier:

⚙️ Le système vous proposera automatiquement de passer à l'authentification via une application (fortement recommandée) en affichant un code QR.

→ Voir page 5 pour la configuration de l'authentification avec une application.

👉 Vous souhaitez conserver votre authentification par SMS ? Cliquez sur « Utilisez plutôt les SMS » en bas à gauche pour recevoir un code sur votre téléphone comme d'habitude.



YAROWA

Configurez votre authentification multifacteur

Ouvrez votre application d'authentification, scannez le code QR ci-dessous, puis saisissez le code de vérification généré par votre application d'authentification. Yarowa est compatible avec toutes les applications d'authentification courantes telles que Google, Microsoft, etc.



Le code de vérification

Confirmer la saisie

[Retour](#) [Utilisez plutôt les SMS](#)

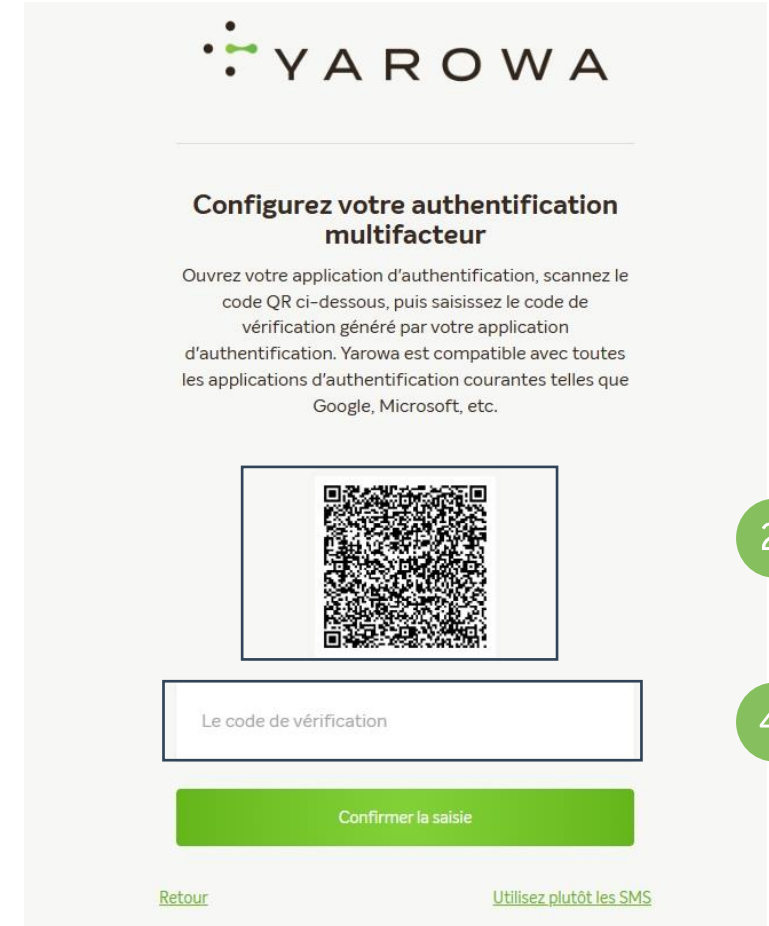


Authentification multifacteur (MFA)

Configuration d'une application d'authentification

- 1) Installer et/ou ouvrez l'application d'authentification de votre choix avec téléphone portable. (Par exemple Google Authenticator, Microsoft Authenticator, etc.).
- 2) Avec l'application, scannez le code QR affiché sur la plateforme.
- 3) L'application génère un code d'authentification.
- 4) Saisissez ce code sur la plateforme pour finaliser l'activation.
- 5) Une fois activé, vous recevrez un email indiquant qu'une nouvelle méthode d'authentification a été ajoutée pour votre compte.

i Un nouveau code est généré toutes les 30 sec.



The screenshot shows the YAROWA MFA configuration page. At the top is the YAROWA logo. Below it, the heading "Configurez votre authentification multifacteur" is followed by instructions: "Ouvrez votre application d'authentification, scannez le code QR ci-dessous, puis saisissez le code de vérification généré par votre application d'authentification. Yarowa est compatible avec toutes les applications d'authentification courantes telles que Google, Microsoft, etc." A QR code is displayed in a box. Below the QR code is a text input field labeled "Le code de vérification". A green button labeled "Confirmer la saisie" is below the input field. At the bottom, there are two links: "Retour" and "Utilisez plutôt les SMS". On the right side of the interface, there are two green circular markers with the numbers "2." and "4." corresponding to the second and fourth steps of the instructions.

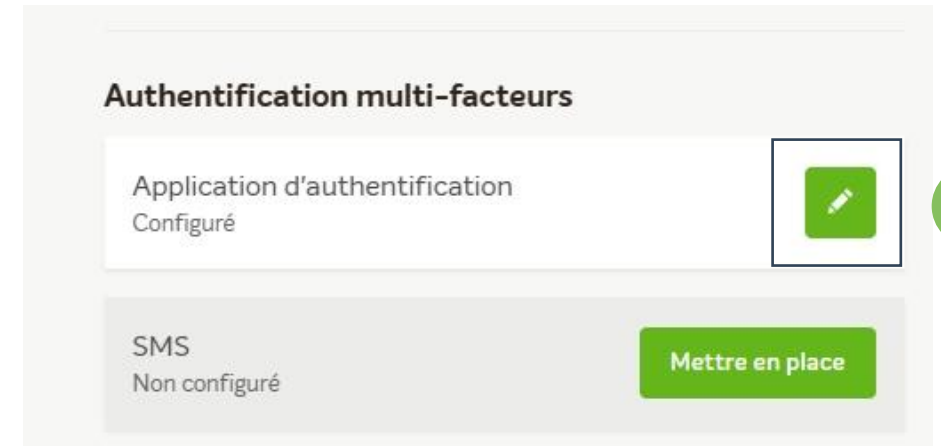
Authentification multifacteur (MFA)

Modifier la méthode d'authentification

Pour modifier votre méthode d'authentification :

- 1) Une fois sur la plateforme, ouvrez le menu principal (en haut à droite).
- 2) Sélectionnez « Paramètre du profil d'utilisateur » puis « modifier profil ».
- 3) Dans la section « Authentification multi-facteurs », vous verrez les méthodes d'authentification disponibles et leur statut.
- 4) Cliquez sur le logo « Modifier » → Vous serez déconnecté et un nouveau code QR sera disponible.

i Si vous gardez la même application, nous vous conseillons de supprimer l'ancien compte de l'application avant de scanner le nouveau code QR.



Authentification multifacteur (MFA)

Plus d'accès, que faire ?

Que faire si vous n'avez plus accès à votre application d'authentification ?

👉 Cas 1 : l'authentification par SMS est activée.
Vous pouvez toujours vous connecter via le lien en bas à droite « Utilisez plutôt les SMS » puis saisissez le code reçu par SMS. Une fois connecté, vous pouvez modifier vos paramètres d'authentification (voir page précédente).

👉 Cas 2 : aucune méthode ne fonctionne.
Contactez notre équipe support : supportCH@yarowa.com. Nous prendrons contact avec vous et procéderons à la réinitialisation de votre authentification.



Pour réinitialiser la méthode d'authentification, prenez contact avec l'équipe de support Yarowa.

Nous vous répondrons aux questions directement via supportch@yarowa.com



THANK
YOU!



supportch@yarowa.com
www.yarowa.com