

6.19-Accepter la mission (MO)

Author: Gina Studerus

Updated: a year ago

Nouvelles demandes - Tuiles

Vous pouvez afficher les nouvelles demandes sous forme de tuiles sur votre tableau de bord.

The screenshot shows the JAROWA dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the JAROWA logo and a dropdown menu for 'Aperçu Des Missions' (Garage AG). The main content area is titled 'Nouvelles demandes (3)' and displays three request tiles. Each tile contains the following information: MANDATAIRE (PostCompCar Demo AG), SERVICE (Carrosserie), Travaux de réparation, PERSONNE DE CONTACT (Bettina Beispiel, +41 76 200 20 20), IMMATRICULATION (ZG267267), and DESCRIPTION DU DOMMAGE (Stossstange Heck). Below each tile are buttons for 'Rejeter' and 'Afficher...'. A red box highlights these three tiles. Below the tiles is the 'Tableau de bord' section, which includes a 'Créer une nouvelle demande' button and a 'MOBILITÉ' section with four tiles: 'Travaux de réparation Carrosserie', 'Travaux de réparation Peinture', 'Travaux de réparation Autres dommages au véhicule', and 'Travaux de réparation Vitrage automobile'. A search bar and user profile icon are also visible in the dashboard header.

Changement de vue

Pour passer de "Tuile" à "Liste", cliquez sur l'icône correspondante.

This screenshot is identical to the previous one, showing the JAROWA dashboard. The main difference is that the view toggle icon in the top right corner of the 'Nouvelles demandes (3)' section is now highlighted with a red box, indicating that the user can click it to switch from the 'Tuile' (tile) view to the 'Liste' (list) view. The rest of the dashboard content remains the same.

Nouvelles demandes - Liste

Vous pouvez afficher les nouvelles demandes sous forme de liste sur votre tableau de bord.

NOUVELLES DEMANDES (3) TOUTES LES MISSIONS COMMANDES

Recherche

Mandataire	Service	Personne de contact	Plus d'informations	Plus d'informations	Actions
MANDATAIRE PostCompCar Demo AG	SERVICE Carrosserie Travaux de réparation	PERSONNE DE CONTACT Bettina Beispiel +41 76 200 20 20		IMMATRICULATION ZG267267 DESCRIPTION DU DOMMAGE (P... Stossstange Heck	Rejeter Afficher le...
MANDATAIRE PostCompCar Demo AG	SERVICE Carrosserie Travaux de réparation	PERSONNE DE CONTACT Emmanuel Exemple +41 76 200 20 20		IMMATRICULATION GE167167 DESCRIPTION DU DOMMAGE (P... Pare-choc avant	Rejeter Afficher le...
MANDATAIRE PostCompCar Demo AG	SERVICE Carrosserie Travaux de réparation	PERSONNE DE CONTACT Eloise Exemple +41 76 200 20 20		IMMATRICULATION GE267267 DESCRIPTION DU DOMMAGE (P... Pare-choc arrière	Rejeter Afficher le...

Copyright © 2023 IAD/IMA AG

Afficher les détails

Pour vérifier la nouvelle demande, cliquez sur "Afficher les détails".

NOUVELLES DEMANDES (3) TOUTES LES MISSIONS COMMANDES

Recherche

Mandataire	Service	Personne de contact	Plus d'informations	Plus d'informations	Actions
MANDATAIRE PostCompCar Demo AG	SERVICE Carrosserie Travaux de réparation	PERSONNE DE CONTACT Bettina Beispiel +41 76 200 20 20		IMMATRICULATION ZG267267 DESCRIPTION DU DOMMAGE (P... Stossstange Heck	Rejeter Afficher le...
MANDATAIRE PostCompCar Demo AG	SERVICE Carrosserie Travaux de réparation	PERSONNE DE CONTACT Emmanuel Exemple +41 76 200 20 20		IMMATRICULATION GE167167 DESCRIPTION DU DOMMAGE (P... Pare-choc avant	Rejeter Afficher le...
MANDATAIRE PostCompCar Demo AG	SERVICE Carrosserie Travaux de réparation	PERSONNE DE CONTACT Eloise Exemple +41 76 200 20 20		IMMATRICULATION GE267267 DESCRIPTION DU DOMMAGE (P... Pare-choc arrière	Rejeter Afficher le...

Description du cas

Vérifier les informations transmises par le commanditaire.

Description du cas	<p>Numéro de dossier 20230313_003</p> <p>ID / Numéro de référence ID20230313_0031678713730</p> <p>Nom Emmanuel Exemple</p> <p>Numéro de portable (par exemple, +4179...) +41 76 200 20 20</p> <p>Langue de correspondance Français</p> <p>Immatriculation GE167167</p> <p>Marque(s) automobile(s) Audi</p> <p>Modèle A3</p> <p>Type de moteur Essence/Diesel</p> <p>Informations supplémentaires</p> <p>Description du dommage (pas de données personnelles)</p> <p>Pare-choc avant</p> <p>Type de dommage Collision</p> <p>Faute Non défini</p>
---------------------------	--

Description de la mission

Vérifier les informations transmises par le commanditaire.

	<p>Essence / Diesel</p> <p>Informations supplémentaires</p> <p>Description du dommage (pas de données personnelles)</p> <p>Pare-choc avant</p> <p>Type de dommage Collision</p> <p>Faute Non défini</p>
Description de la mission	<p>Objet de la mission</p> <p>Devis</p> <p>Couverture d'assurance Oui, confirmé (avec véhicule de remplacement).</p> <p>Service d'enlèvement et restitution par le prestataire de services ? Non</p>
Coûts	<p>Franchise ou participation aux coûts par le client Non</p> <p>Paiement de la TVA par Mandataire</p> <p>Important:</p> <p>Cette mission n'est valable que pour les réparations liées au dommage. Tout travail supplémentaire doit être traité en dehors de cette mission.</p> <p>Veillez noter que la réparation doit être effectuée selon le principe « réparer au lieu de remplacer » (réparer si</p>

Coûts

Vérifier les informations transmises par le commanditaire.

Description de la mission	Objet de la mission Devis Couverture d'assurance Oui, confirmé (avec véhicule de remplacement). Service d'enlèvement et restitution par le prestataire de services ? Non
Coûts	Franchise ou participation aux coûts par le client Non Paiement de la TVA par Mandataire Important: Cette mission n'est valable que pour les réparations liées au dommage. Tout travail supplémentaire doit être traité en dehors de cette mission. Veuillez noter que la réparation doit être effectuée selon le principe « réparer au lieu de remplacer » (réparer si possible, remplacer si nécessaire).

Précédent Autres actions ▼ Accepter

Copyright © 2023 JAROWA AG

Accepter

Cliquez sur "Accepter" si vous souhaitez exécuter la commande.

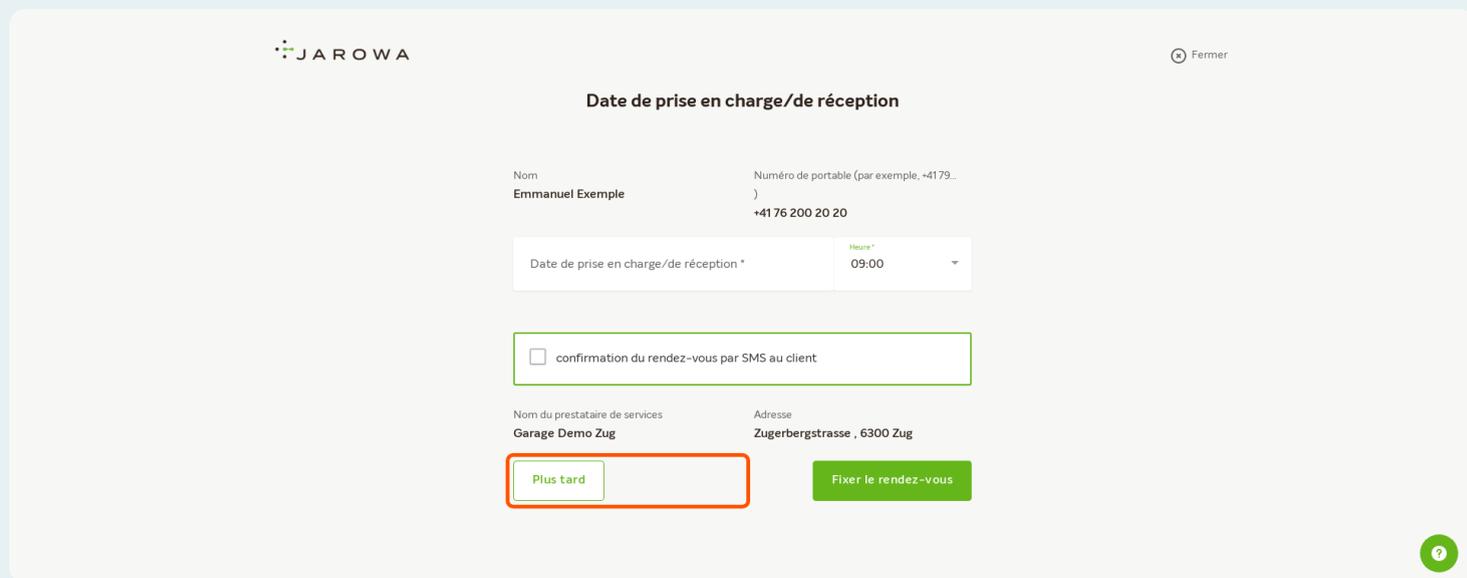
Description de la mission	Objet de la mission Devis Couverture d'assurance Oui, confirmé (avec véhicule de remplacement). Service d'enlèvement et restitution par le prestataire de services ? Non
Coûts	Franchise ou participation aux coûts par le client Non Paiement de la TVA par Mandataire Important: Cette mission n'est valable que pour les réparations liées au dommage. Tout travail supplémentaire doit être traité en dehors de cette mission. Veuillez noter que la réparation doit être effectuée selon le principe « réparer au lieu de remplacer » (réparer si possible, remplacer si nécessaire).

Précédent Autres actions ▼ Accepter

Copyright © 2023 JAROWA AG

Plus tard

Si vous ne connaissez pas encore la date d'enlèvement ou de réception, cliquez sur "Plus tard".



JAROWA Fermer

Date de prise en charge/de réception

Nom: Emmanuel Exemple
Numéro de portable (par exemple, +4179...): +41 76 200 20 20

Date de prise en charge/de réception *: Heure*: 09:00

confirmation du rendez-vous par SMS au client

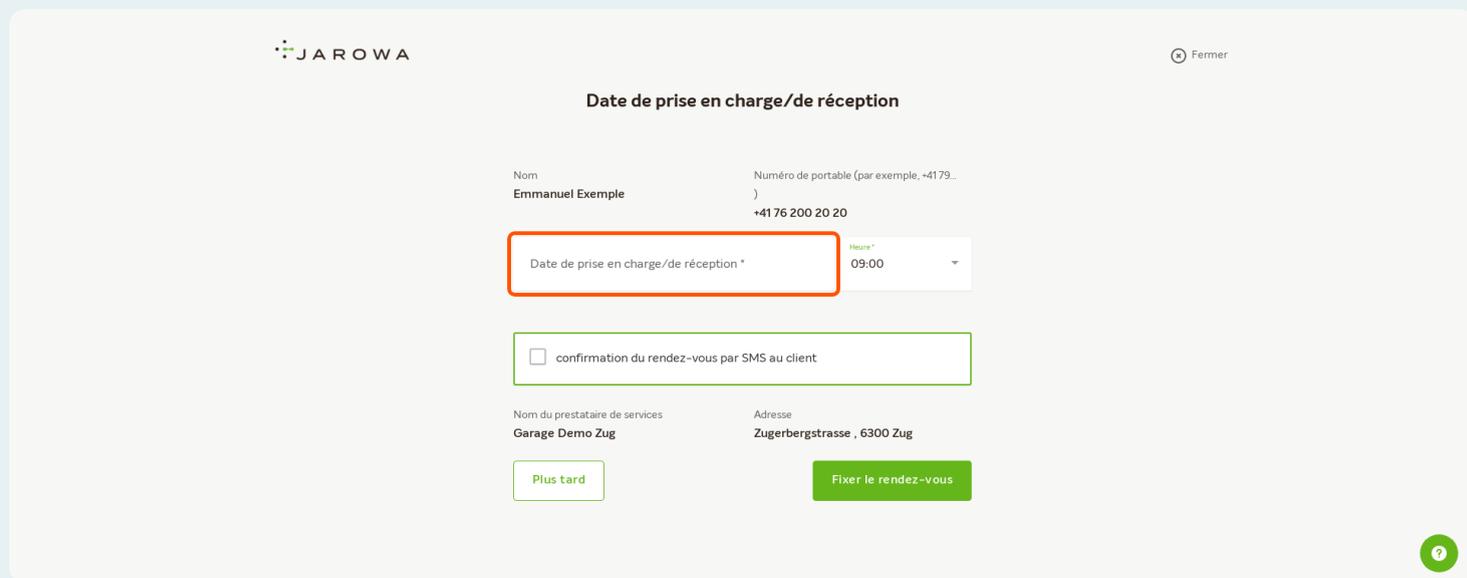
Nom du prestataire de services: Garage Demo Zug
Adresse: Zugerbergstrasse, 6300 Zug

Plus tard Fixer le rendez-vous

?

Date de prise en charge/de réception

Si vous connaissez déjà la date d'enlèvement ou de réception, saisissez-la.



JAROWA Fermer

Date de prise en charge/de réception

Nom: Emmanuel Exemple
Numéro de portable (par exemple, +4179...): +41 76 200 20 20

Date de prise en charge/de réception *: Heure*: 09:00

confirmation du rendez-vous par SMS au client

Nom du prestataire de services: Garage Demo Zug
Adresse: Zugerbergstrasse, 6300 Zug

Plus tard Fixer le rendez-vous

?

Confirmation du rendez-vous par SMS au client

Si vous le souhaitez, vous pouvez confirmer le rendez-vous par SMS.

JAROWA Fermer

Date de prise en charge/de réception

Nom
Emmanuel Exemple

Numéro de portable (par exemple, +4179...)
+41 76 200 20 20

Date de prise en charge/de réception * Heure* 09:00

confirmation du rendez-vous par SMS au client

Nom du prestataire de services
Garage Demo Zug

Adresse
Zugerbergstrasse , 6300 Zug

[Plus tard](#) [Fixer le rendez-vous](#)

?

Fixer le rendez-vous

Cliquez ici pour continuer.

JAROWA Fermer

Date de prise en charge/de réception

Nom
Emmanuel Exemple

Numéro de portable (par exemple, +4179...)
+41 76 200 20 20

Date de prise en charge/de réception * Heure* 09:00

confirmation du rendez-vous par SMS au client

Nom du prestataire de services
Garage Demo Zug

Adresse
Zugerbergstrasse , 6300 Zug

[Plus tard](#) [Fixer le rendez-vous](#)

?

Afficher l'aperçu

Cliquez ici pour continuer.

JAROWA

Confirmation



Le rendez-vous a été fixé avec succès.

Afficher l'aperçu

Toutes les missions

Dès qu'une commande est acceptée, vous la retrouvez dans le tableau de bord.

Numéro de dossier Service	Statut	Objet endommagé / Coût	Une autre partie	Actions & alertes
→ 20230313_003 Travaux de réparation_Carrosserie	ACCEPTÉE Le rendez-vous a été pris. Mise à jour: 13.03.2023	N° D'IMMATRICULATION DU V. GE167167	CLIENT Emmanuel Exemple	+ ⋮
→ 20230313_001 Travaux de réparation_Carrosserie	ACCEPTÉE Le rendez-vous a été pris. Mise à jour: 13.03.2023	N° D'IMMATRICULATION DU V. ZG167167	CLIENT Benjamin Beispiel	+ ⋮
→ 20230310_002 Travaux de réparation_Carrosserie	ACCEPTÉE La mission a été reçue (Autorisatio... Mise à jour: 10.03.2023	N° D'IMMATRICULATION DU V. ZH678678	CLIENT Hannah Muster	+ ⋮
→ 202303010_001 Travaux de réparation_Carrosserie	TERMINÉE(S) La facture soumise a été acceptée. Mise à jour: 10.03.2023	N° D'IMMATRICULATION DU V. ZH789789 CALCULATION 20000	CLIENT Hans Muster	+ ⋮
→ Travaux de réparation_Carrosserie	DEMANDE TRANSMISE Le devis a été transmis. Mise à jour: 09.03.2023	N° D'IMMATRICULATION DU V. LU 112956 CALCULATION 5322,75	CLIENT Carmine Sarno	+ ⋮
→ Travaux de réparation_Carrosserie	DEMANDE TRANSMISE Le devis a été transmis. Mise à jour: 09.03.2023	N° D'IMMATRICULATION DU V. LU 112956 CALCULATION 5322,75	CLIENT Carmine Sarno	+ ⋮
→ Travaux de réparation_Carrosserie	DEMANDE TRANSMISE Le devis a été transmis. Mise à jour: 09.03.2023	N° D'IMMATRICULATION DU V. LU 112956 CALCULATION 5322,75	CLIENT Carmine Sarno	+ ⋮
→ Travaux de réparation_Carrosserie	DEMANDE TRANSMISE Le devis a été transmis.	N° D'IMMATRICULATION DU V. LU 112956 CALCULATION	CLIENT Carmine Sarno	+ ⋮