

6.2-Créer une nouvelle demande

Author: Charlotte Speck

Updated: a year ago

Sélectionnez un service

The screenshot shows the JAROWA dashboard. At the top, there is a navigation bar with the JAROWA logo and a user profile icon labeled 'Aperçu Des Missions' with the text 'Versicherung Nickelled Support'. Below this is a 'Tableau de bord' (Dashboard) section with a 'Créer une nouvelle demande' (Create new request) button. The main content area is titled 'MOBILITÉ' and displays a list of services. The first service, 'Travaux de réparation Carrosserie', is highlighted with a red box. Below the list, there are search and filter options, including a search bar, a 'Trier par: Date de la dernière action' dropdown, and several filter buttons for 'Objet de la mission', 'Direction de la mission', 'Statut', 'Utilisateur', and 'Activités'. A 'Supprimer tous les filtres' button is also present. At the bottom, a table header is visible with columns for 'Numéro de dossier', 'Statut', 'Mandataire ou prestataire de service', 'Dates de validité ou échéances', and 'Autres statuts'.

Remplissez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle demande' (Create new request) form in the JAROWA system. The service 'Travaux de réparation Carrosserie' is selected. The form is titled 'SERVICE' and 'Travaux de réparation Carrosserie'. The 'Où (code postal/lieu/environnement) le service doit-il être fourni?' (Where (postal code/location/environment) should the service be provided?) field is highlighted with a red box and contains the text '1200, Genève, GE CH'. Below this field are three checkboxes: 'Service d'enlèvement et restitution', 'Véhicule de remplacement', and 'Service de dépannage, disponible 24/24'. A green circular button with a white icon is visible in the bottom right corner.

Sélectionnez un prestataire

Puis cliquez sur "continuer"

+41 44 444 44 44 Travaux de réparation [Afficher le profil](#)

Test AG 170.00 CHF par heure
Dreikönigstrasse 34, 8002 Zürich, 2.6 Km
NON CLASSE

Garage2 TestAccount 99.00 CHF par heure
Badenerstrasse 400, 8004 Zürich, 2.9 Km
NON CLASSE

Garage Demo Zug 150.00 CHF par heure
Zugerbergstrasse 6300 Zug, 370 Km
NON CLASSE

[Précédent](#) [Continuer](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

Entrez le numéro de dossier

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA **Créer une nouvelle demande**

Prestataire de services **Numéro de dossier** Description du cas Description de la mission Coûts Récapitulatif

Numéro de dossier *
401-8520

[Annuler](#) [Continuer](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

Remplissez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA **Créer une nouvelle demande**

Numéro de dossier Description du cas Description de la mission Coûts Récapitulatif

Client | Véhicule | Description

Nom*
Francine

Entreprise
Dumas

Numéro de portable (par exemple: +4179...)*
+41 41 111 11 11

2ème numéro de téléphone



Remplissez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA **Créer une nouvelle demande**

Numéro de dossier Description du cas Description de la mission Coûts Récapitulatif

Client | Véhicule | Description

Immatriculation*
GE 123

Marque(s) automobile(s)
Mercedes-Benz

Modèle*
e350

Châssis no



Remplissez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

The screenshot shows a web form with a progress bar at the top containing five steps: "Numéro de dossier", "Description du cas", "Description de la mission" (highlighted with a green dot), "Coûts", and "Récapitulatif". Below the progress bar is a horizontal menu with three tabs: "Objet de la mission", "Informations sur la mission" (highlighted with a green dot), and "Documents relatifs à la mission". The main content area is a rich text editor with a toolbar (bold, italic, underline, font size, bulleted list, numbered list, link, unlink, insert image, insert video) and a text area containing the word "Description". A red rectangular box highlights the text area. At the bottom of the form are two green buttons: "Précédent" and "Continuer". The footer contains the text "Copyright © 2022 JAROWA AG" on the left and "Paramètres des cookies · Aide · Signaler une erreur" on the right, along with a green circular logo in the bottom right corner.

Ici, vous pouvez ajouter des documents à la demande

Puis cliquez sur "continuer"

The screenshot shows the same web form as above, but the "Documents relatifs à la mission" tab is now active and highlighted with a green dot. The main content area displays the text "Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer" followed by "OU" and a "Rechercher" button. A red rectangular box highlights the "Rechercher" button. Below the form are the "Précédent" and "Continuer" buttons. The footer and progress bar remain the same as in the previous screenshot.

Remplissez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle demande' (Create a new request) form in the JAROWA system. The form is divided into five steps: 'Numéro de dossier', 'Description du cas', 'Description de la mission', 'Coûts', and 'Récapitulatif'. The 'Coûts' step is currently active. The form contains the following fields and options:

- Franchise ou participation aux coûts par le client:** Radio buttons for 'Oui' (highlighted with a red box) and 'Non'.
- Paiement de la TVA par:** Radio buttons for 'Mandataire' (selected) and 'Client'.
- Fin du contrat de leasing:** A text input field.
- Remarques:** A rich text editor with a toolbar.

Cliquez sur "envoyer"

The screenshot shows the 'Description de la mission' and 'Coûts' sections of the JAROWA form. The 'Description de la mission' section contains the following information:

- Description:** lorem ipsum
- Couverture d'assurance:** Oui, confirmé (avec véhicule de remplacement).
- Service d'enlèvement et restitution par le prestataire de services?** Non
- Véhicule de remplacement:** Non
- Instructions spéciales:** Prendre / télécharger une photo du dommage

The 'Coûts' section contains the following information:

- Franchise ou participation aux coûts par le client:** Non
- Paiement de la TVA par:** Mandataire

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Précédent' and 'Envoyer' (highlighted with a red box). The footer of the page includes the copyright notice 'Copyright © 2022 JAROWA AG', links for 'Paramètres des cookies', 'Aide', and 'Signaler une erreur', and a small green circular icon in the bottom right corner.