

# 3.1-Créer une nouvelle demande (Bâtiment artisanat)

Author: Charlotte Speck

Cliquez ici pour créer une nouvelle demande

The screenshot shows the JAROWA dashboard. At the top left is the JAROWA logo. At the top right is a notification bell icon and the text 'Aperçu Des Missions' with a dropdown arrow, and below it 'Versicherung Nickelled Support'. Below the header is a 'Tableau de bord' section with a prominent green button labeled '+ Créer une nouvelle demande' which is highlighted with a red border. Below this is a section titled 'TOUTES LES MISSIONS' containing a search bar, a 'Trier par: Date de la dernière action' dropdown, and several filter buttons: 'Objet de la mission: Tous', 'Direction de la mission: Tous', 'Statut: Tous', 'Utilisateur: Versicherung Nickelled Support', and 'Activités: Tous'. Below the filters is a table with columns: 'Numéro de dossier Service', 'Statut', 'Mandataire ou prestataire de servi...', 'Une autre partie', and 'Actions & alertes'. The table contains two rows of mission data.

Numéro de dossier Service	Statut	Mandataire ou prestataire de servi...	Une autre partie	Actions & alertes
← 000-00004 Droit du travail_Droit du travail...	<b>FINALISATION DEMANDÉE</b> Le rapport final a été soumis. Mise à jour: 19.07.2022	Lawyer Muster	CLIENT Manfred Müller	Rapport f. (+) ⋮
← 000-00003	<b>FINALISATION DEMANDÉE</b> Le rapport final a été soumis.	Test Craftsman	CLIENT Wilhelm Meier	Actions 2 (+) ⋮

Choisissez un service

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle demande' page. At the top left is a back arrow and the text 'Créer une nouvelle demande'. At the top right are 'MES FAVORIS (4)', 'CATALOGUE DES SERVICES (626)', and a user profile 'Versicherung Nickelled' with search and user icons. Below the header is a grid of service categories. The 'BÂTIMENTS ET ARTISANAT' section is expanded, showing 'Peintre Travaux de peinture intérieurs' highlighted with a red border. Below the grid is a search bar, a 'Trier par: Date de la dernière action' dropdown, and filter buttons: 'Objet de la mission: Tous', 'Direction de la mission: Tous', 'Statut: Tous', 'Utilisateur: Tous', and 'Activités: Tous'. Below the filters is a table with columns: 'Numéro de dossier Service', 'Statut', 'Mandataire ou prestataire de servi...', 'Rendez-vous ou échéance', and 'Actions & alertes'. The table contains one row of mission data.

Numéro de dossier Service	Statut	Mandataire ou prestataire de servi...	Rendez-vous ou échéance	Actions & alertes
000-00000	<b>FINALISATION LANCÉE</b>			

# Entrez les informations

Puis cliquez sur "continuer" pour accéder à la prochaine page

JAROWA **Créer une nouvelle demande**

SERVICE  
Peintre

**Travaux de peinture Intérieurs**

Où (code postal/lieu/environnement) le service doit-il être fourni? \*  
8008, Zürich, ZH CH

joignable vingt-quatre heures sur vingt-quatre

Quels services supplémentaires le prestataire devrait-il proposer? ▼

[Réinitialiser les critères de recherche](#)

# Choisissez un prestataire de service

Sélectionner le(s) pre...

Réimètre de recherche Distance 5 Km Segment Tous [Plus de filtres](#)

<b>Craftsman Test</b> Bahnhofstrasse 8001 Zürich, 17 Km NON CLASSE	140.00 CHF par heure
<b>Christoph Krenn Craftsman Zurich</b> Fabrikstrasse 34, 8005 Zürich, 3.8 Km NON CLASSE <span>24/7</span>	70.00 CHF par heure

# Cliquez ici pour afficher le profil du prestataire

Puis cliquez sur "continuer" pour accéder à la prochaine page

The screenshot shows a search result for a craftsman named Christoph Krenn in Zurich. The profile card displays the following information:

- Address: Bahnonstrasse 8001 Zurich, 1.7 km
- Status: NON CLASSÉ
- Name: Christoph Krenn Craftsman Zurich
- Rate: 70.00 CHF par heure
- Address: Fabrikstrasse 34, 8005 Zurich, 3.8 Km
- Status: NON CLASSÉ 24/7
- Service: 5 CHF
- Activity: Assèchement de bâtiment, Peintre
- Contact: +41 44 444 44 44
- Action: **Afficher le profil** (highlighted with a red box)

Below the profile card are two buttons: **Précédent** and **Continuer**. To the right is a map showing the location in Zurich, with a red location pin and a red box around the 'Afficher le profil' button.

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

# Entrez le numéro de dossier

Puis cliquez sur "continuer" pour accéder à la prochaine page

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle demande' (Create a new request) form. The progress bar indicates the current step is 'Description du cas'.

The form has three main sections:

- Numéro de dossier**: A text input field containing '123-55555' (highlighted with a red box).
- Adresse et parties**: A text input field.
- Description**: A text input field.

At the bottom of the form are two buttons: **Précédent** and **Continuer**.

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

# Entrez toutes les informations

Puis cliquez sur "continuer" pour accéder à la prochaine page

Prestataire de services (🔗) **Description du cas** Description de la mission Coûts Récapitulatif

Numéro de dossier Adresse et parties Description

La personne de contact est-elle également le client ? \*

Oui  Non

lieu de la mission \*  
Bahnhofstrasse, 3, 8001, Zürich, ZH CH

**Personne sur place à contacter**

Nom \*  
Max Dupont

# Entrez toutes les informations

Puis cliquez sur "continuer" pour accéder à la prochaine page

Prestataire de services (🔗) **Description du cas** Description de la mission Coûts Récapitulatif

Numéro de dossier Adresse et parties **Description**

Date du sinistre

**B I U 16px** [Liste à puces] [Couleur] [Police] [Image] [Liens] [Globe]

Informations sur le dossier \*

- Lorem ipsum

## Entrez toutes les informations

Puis cliquez sur "continuer" pour accéder à la prochaine page

The screenshot shows a multi-step form with the following elements:

- Progress bar: Prestataire de services, Description du cas, **Description de la mission**, Coûts, Récapitulatif.
- Section: **Objet de la mission** | Informations sur la mission.
- Label: **Objet de la mission \***
- Form area: Three radio button options:
  - Réparation directe (sans devis)
  - Devis
  - Réparation directe ne dépassant pas le seuil maximal des coûts
- Label: **Couverture d'assurance \***

## Entrez toutes les informations/télécharger des documents

Puis cliquez sur "continuer" pour accéder à la prochaine page

The screenshot shows a multi-step form with the following elements:

- Progress bar: **Objet de la mission** | Informations sur la mission.
- Form area: A rich text editor with a toolbar (B, I, U, 16px, list, indent, bold, italic, link, unlink, image) and the following content:
  - Instructions détaillées et dépendances avec d'autres corps de métier
  - Lorem ipsum
- Label: **Documents relatifs à la mission**
- Text: **Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer**

# Entrez toutes les informations

Puis cliquez sur "continuer" pour accéder à la prochaine page

JAROWA **Créer une nouvelle demande**

Prestataire de services  Description du cas  Description de la mission  **Coûts**  Récapitulatif

Coûts prévisionnels de la mission ⓘ CHF

Montant assuré ⓘ CHF

Franchise ou participation aux coûts par le client \*

Oui  Non

# Cliquez sur "envoyer"

**Coûts**

Franchise ou participation aux coûts par le client  
**Non**

Paiement de la TVA par  
**Assurance**

Remarques  
.

**Important:**  
Cette mission n'est valable que pour les réparations liées au dommage. Tout travail supplémentaire doit être traité en dehors de cette mission.

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) • [Aide](#) • [Signaler une erreur](#)