

# 3.12-Créer un rapport de détection de fuites (Bâtiment artisanat)

Author: Charlotte Speck

Cliquez ici pour créer une nouvelle demande

The screenshot shows three order cards for 'Nettoyage' (Cleaning) with details like contact person, address, and document number. Below them is a dashboard titled 'Tableau de bord' with a prominent green button labeled '+ Créer une nouvelle demande' (Create a new request) highlighted with a red box. Below the button are filters for 'ORDRES SÉLECTIONNÉS (4)' and 'TOUTES LES MISSIONS', a search bar, and a table of orders.

Numéro de dossier	Statut	Objet endommagé / Coût	Une autre partie	Actions & alertes
7000010 Assèchement de bâtiment, Assèchere...	ACCEPTÉE Le devis a été transmis. Mise à jour: 29/07/2022	LIEU DE LA MISSION Badenerstrasse 12a, 8000,...	CLIENT Hans Muster Hans Muster	
8000004	ACCEPTÉE	LIEU DE LA MISSION	CLIENT	

Choisissez "rapport de détection de fuites"

This screenshot shows the 'Créer une nouvelle demande' (Create a new request) form. The 'BÂTIMENTS ET ARTISANAT' category is selected. The option 'Rapport de détection de fuites' (Leak detection report) is highlighted with a red box. The form also includes a search bar, a 'MES FAVORIS (1)' dropdown, and a 'CATALOGUE DES SERVICES (1)' dropdown.

# Complétez les informations

JAROWA

Créer un nouveau rapport

Numéro de dossier \*

001-001256

Lieu de la mission \*

Av. de la Gare des Eaux-Vives 5, 1207 Genève

Personne sur place à contacter

Nom \*

Jean-Pierre Dubois



Numéro de portable (par exemple, +41 79...)

+41 76 111 11 11

E-mail



# Cliquez sur "envoyer"

Rôle

Langue de correspondance \*

Français

La personne de contact est-elle également le client ? \*

Oui

Non

Date du rendez-vous convenu avec le client

mar., 16.08.2022

09:00

Envoyer



# Cliquez sur le numéro de dossier

ORDRES SÉLECTIONNÉS (4) TOUTES LES MISSIONS

Recherche... Trier par: Date de la dernière action

Objet de la mission: Tous Direction de la mission: Tous Statut: Tous Utilisateur: Tous Activités: Tous Supprimer tous les filtres

Numéro de dossier Service	Statut	Objet endommagé / Coût	Une autre partie	Actions & alertes
<b>001-001256</b> Assèchement de bâtiment, Rapport de...	ACCEPTÉE Votre demande a été envoyée ave... Mise à jour: 09.08.2022	LIEU DE LA MISSION Av. de la Gare des Eaux-V...	CLIENT Jean-Pierre Dubois	
→ 8000004 Assèchement de bâtiment, Assèchem...	ACCEPTÉE Le devis a été accepté Mise à jour: 05.08.2022	LIEU DE LA MISSION Albisriederstrasse 253. 8...	CLIENT Test Name Markus Steinmann	
→ 8000003 Assèchement de bâtiment, Assèchem...	ACCEPTÉE La demande a été acceptée par le ... Mise à jour: 03.08.2022	LIEU DE LA MISSION Albisriederstrasse 253. 8...	CLIENT Ueli Harnisch Markus Steinmann	Prendre...
→ 8000002 Assèchement de bâtiment, Assèchem...	ACCEPTÉE La demande a été acceptée par le ... Mise à jour: 03.08.2022	LIEU DE LA MISSION Beispielstrasse 15a, 8000...	CLIENT Hans Muster Hans Muster	Prendre...
→ 001-78594 Peintre, Travaux de peinture intéri...	ACCEPTÉE Le devis a été transmis. Mise à jour: 03.08.2022	LIEU DE LA MISSION Bahnhofstrasse 2 2502 Bie...	CLIENT Dupont	

# Cliquez sur "autres actions"

JAROWA

Aperçu Des Missions  
Craftsman AG

Numéro de dossier: 001-001256 Date du rendez-vous conve... 16.08.202... Statut: Acceptée

Afficher l'aperçu **Autres actions**

### Mandataire

[Craftsman Test Zürich](#)

Bahnhofstrasse  
8001 Zürich, ZH, CH

Craftsman AG  
+41 44 444 44 44  
enable.test+craftsman@jarowa.ch

### Prestataire de services

[Craftsman Test Zürich](#)

Bahnhofstrasse  
8001 Zürich, ZH, CH

Craftsman AG  
+41 44 444 44 44  
+41 79 548 13 44  
enable.test+craftsman@jarowa.ch

Service: Rapport de détection de fuites / Assèchement de bâtiment

**Jean-Pierre Dubois**  
[Personne sur place à](#)

Nom  
**Jean-Pierre Dubois**  
Numéro de portable (par exemple, +4179...)

# Cliquez sur "créer un rapport de détection des fuites"

**JAROWA** Aperçu Des Missions  
Craftsman AG

Numéro de dossier: 001-001256 Date du rendez-vous conve... 16.08.202... Statut: Acceptée

**Afficher l'aperçu**

- Créer un rapport de détection des fuites
- Modifier le rendez-vous
- Ajoutez votre propre ID de référence
- Attribuer la mission à un autre utilisateur
- Marquer une mission comme sensible
- Télécharger les informations relatives à la mission

**Mandataire**  
Craftsman Test Zürich  
Bahnhofstrasse  
8001 Zürich, ZH, CH  
Craftsman AG  
+41 44 444 44 44  
enable.test-craftsman@jarowa.ch

**Prestataire de services**  
Craftsman Test Zürich  
Bahnhofstrasse  
8001 Zürich, ZH, CH  
Craftsman AG  
+41 79 548 13 44  
enable.test-craftsman@jarowa.ch

Service: Rapport de détection de fuites / Assèchement de bâtiment

**Jean-Pierre Dubois**  
Personne sur place à contacter  
Nom: Jean-Pierre Dubois  
Numéro de portable (par exemple, +4179...)

## Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif

Lieu du sinistre Personne de contact

Numéro de dossier  
**001-001256**

Lieu de la mission \*  
Av. de la Gare des Eaux-Vives 5, 1207 Genève

Où se situe le dommage ? \*

Maison individuelle

Immeuble

Bâtiments publics et commerciaux

# Complétez les informations

JAROWA **Créer un rapport de détection des fuites**

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif


Lieu du sinistre Personne de contact

Nom\*  
Jean-Pierre Dubois

Numéro de portable (par exemple, +4179...)\*  
+41 76 111 11 11

E-mail

Rôle



## Si nécessaire, vous pouvez ajouter une personne de contact supplémentaire

Puis cliquez sur "continuer"

Numéro de portable (par exemple, +4179...)\*  
+41 76 111 11 11


E-mail

Rôle

+ Ajouter plus de personnes de contact

Précédent Continuer

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)



## Cliquez ici pour ajouter une fuite

JAROWA

### Créer un rapport de détection des fuites

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif

Liste des fuites enregistrées

Ajouter

## Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA

### Enregistrer une nouvelle fuite

Étage Chambre Cause de la fuite Description

À quel étage se trouve la fuite ?

Sous-sol (SS)

Rez-de-chaussée (RdC)

1. Étage supérieur


2. Étage supérieur

# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"


JAROWA

### Enregistrer une nouvelle fuite

Étage  **Chambre** Cause de la fuite Description

Dans quelle pièce voulez-vous enregistrer la fuite ? \*

- Chambre
- Cuisine
- Douche
- Salon



# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA

### Enregistrer une nouvelle fuite

Étage  Chambre  **Cause de la fuite** Description

Quelle est la cause probable de la fuite ? \*

- Eau des canalisations
- Refoulement
- Étanchéité
- Gel



## Complétez les informations

Étage  Chambre  Cause de la fuite  Description 

Document photographique

Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer

OU

[Rechercher](#)

 Leakage\_1.jfif 1 Mb  


**B** *I* U 16px            

**Description**

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquid ex ea commodi consequat. Quis aute iure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

## Cliquez sur "sauvegarder"

[Rechercher](#)

 Leakage\_1.jfif 1 Mb  

**B** *I* U 16px            

**Description**

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquid ex ea commodi consequat. Quis aute iure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

[Précédent](#) [Sauvegarder](#)



# Si nécessaire, vous pouvez ajouter d'autres fuites

Si non, cliquez sur "continuer"

JAROWA

### Créer un rapport de détection des fuites

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif

Liste des fuites enregistrées

**Ajouter**

1. Bureau - Rez-de-chaussée (RdC) - Fuite d'eau par les fenêtres et les portes

Afficher les détails

# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA

### Créer un rapport de détection des fuites

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif

Une visite supplémentaire sur place de l'inspecteur des sinistres recommandée

La fuite a-t-elle déjà été réparée ?

Oui  Non

Y a-t-il déjà des moisissures ?

Oui  Non

## Cliquez ici pour ajouter des objets endommagés

JAROWA

### Créer un rapport de détection des fuites

Description du cas Fuites Remarques **Dommages** Prochaines étapes Récapitulatif

Liste des objets endommagés enregistrés

**Ajouter**

## Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA

### Enregistrer un nouveau dommage

**Étage** Chambre Dommages Réparation

À quel étage se situe le dommage ? \*

Sous-sol (SS)

Rez-de-chaussée (RdC)

1. Étage supérieur

2. Étage supérieur

## Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA

### Enregistrer un nouveau dommage

Étage Chambre Dommages Réparation

Dans quelle pièce souhaitez-vous inventorier le dommage ? \*

- Chambre
- Cuisine
- Douche
- Salon

## Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA

### Enregistrer un nouveau dommage

Étage Chambre Dommages Réparation

Dommages aux biens mobiliers

- Meubles intégrés
- Meubles mobiles
- Électronique

# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

The screenshot shows the 'Enregistrer un nouveau dommage' (Register a new damage) form. At the top, the JAROWA logo is on the left, and the title 'Enregistrer un nouveau dommage' is centered. Below the title is a progress bar with four steps: 'Étage' (marked with a checkmark), 'Chambre' (marked with a checkmark), 'Dommages' (marked with a checkmark), and 'Réparation' (marked with a green dot). Below the progress bar, a red box highlights the question 'Quelles réparations sont nécessaires?' (Which repairs are necessary?). Underneath, there are three checkboxes: 'Assèchement de bâtiment' (checked), 'Détection de fuites' (unchecked), and 'Travaux de peinture intérieurs' (checked). A green circular button with a bug icon is located in the bottom right corner.

# Si nécessaire, vous pouvez ajouter d'autres objets endommagés

Si non, cliquez sur "continuer"

The screenshot shows the 'Créer un rapport de détection des fuites' (Create a report of leak detection) form. At the top, the JAROWA logo is on the left, and the title 'Créer un rapport de détection des fuites' is centered. Below the title is a progress bar with six steps: 'Description du cas' (marked with a checkmark), 'Fuites' (marked with a checkmark), 'Remarques' (marked with a checkmark), 'Dommages' (marked with a green dot), 'Prochaines étapes' (marked with a white dot), and 'Récapitulatif' (marked with a white dot). Below the progress bar, the text 'Liste des objets endommagés enregistrés' (List of recorded damaged objects) is displayed. To the right of this text is a green 'Ajouter' (Add) button. Below this, a list item is shown: '1. Cave · 1. Étage supérieur · Assèchement de bâtiment · Travaux de peinture intérieurs'. To the right of this list item is a green 'Afficher les détails' (Show details) button and two icons: a pencil and a trash can. A green circular button with a bug icon is located in the bottom right corner.

# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA Créer un rapport de détection des fuites

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif

Artisans déjà organisés Autres mesures prises par la compagnie d'assurance Autres mesures prises par le client Autres étapes Informations internes Envoyer le rapport à

Les artisans suivants ont déjà été organisés.

- Assèchement de bâtiment
- Travaux de peinture intérieurs

Précédent Continuer

# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA Créer un rapport de détection des fuites

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif

Artisans déjà organisés Autres mesures prises par la compagnie d'assurance Autres mesures prises par le client Autres étapes Informations internes Envoyer le rapport à

Les artisans suivants seront mandatés par la compagnie d'assurance.

- Assèchement de bâtiment

Précédent Continuer

Copyright © 2022 JAROWA AG Paramètres des cookies Aide Signaler une erreur

# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif

Artisans déjà organisés | Autres mesures prises par la compagnie d'assurance | Autres mesures prises par le client | **Autres étapes** | Informations internes | Envoyer le rapport à

**B I U** 16px

Texte d'introduction\*

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquid ex ea commodo consequat. Quis aute iure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Autres étapes\*

Aucune autre mesure nécessaire

Commencer le séchage immédiatement

# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

Description du cas Fuites Remarques Dommages Prochaines étapes Récapitulatif

Artisans déjà organisés | Autres mesures prises par la compagnie d'assurance | Autres mesures prises par le client | **Autres étapes** | Informations internes | Envoyer le rapport à

**B I U** 16px

Remarques

Document photographique

Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer

OU

# Complétez les informations

Puis cliquez sur "continuer"

**Créer un rapport de détection des fuites**

Description du cas Fuites Remarques Dommages **Prochaines étapes** Récapitulatif

Artisans déjà organisés | Autres mesures prises par la compagnie d'assurance | Autres mesures prises par le client | Autres étapes | Informations internes | **Envoyer le rapport à**

E-mail  
enable.test+craftsman@jarowa.ch

Langue de correspondance  
Français

Le client accepte que le rapport soit envoyé par e-mail aux adresses fournies. \*

Je confirme

# Cliquez ici pour générer un pdf

Artisans déjà organisés | Travaux de peinture intérieurs

**Autres mesures prises par la comp...** Les artisans suivants seront mandatés par la compagnie d'assurance:  
Assèchement de bâtiment

**Envoyer le rapport à**

E-mail  
enable.test+craftsman@jarowa.ch, support@jarowa.ch

Langue de correspondance  
Français

Le client accepte que le rapport soit envoyé par e-mail aux adresses fournies.

**Je confirme**

Précédent **Générer le fichier PDF**

**Envoyer**

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

# Cliquez ici pour envoyer le mandat

Artisans déjà organisés

Travaux de peinture intérieurs

## Autres mesures prises par la comp...

Les artisans suivants seront mandatés par la compagnie d'assurance:  
Assèchement de bâtiment

## Envoyer le rapport à

E-mail  
enable.test+craftsman@jarowa.ch, support@jarowa.ch

Langue de correspondance

**Français**

Le client accepte que le rapport soit envoyé par e-mail aux adresses fournies.

**Je confirme**

Précédent



Générer le fichier PDF

Envoyer

