

3.13-Clôturer le rapport de sinistre (Bâtiment artisanat)

Author: Charlotte Speck

Sélectionnez le numéro de dossier correspondant

| Numéro de dossier Service | Statut | Mandataire ou prestataire de servi... | Rendez-vous ou échéance | Actions & alertes |
|---|---|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| 869-88456 Expertise en sinistres, Rapport du ... | TRANSMISE Votre demande a été envoyée ave... Mise à jour: 16.11.2022 | External Inspector AG | | + ⋮ |
| 000-0011 Peintre, Travaux de peinture intéri... | FINALISATION/LANCE Le rapport final est en cours. Mise à jour: 16.11.2022 | Craftsman Support | RENDEZ-VOUS 17.11.2022 09:00 | + ⋮ |
| 001-75894 Peintre, Travaux de peinture extéri... | ACCEPTÉE Le devis a été transmis. Mise à jour: 16.11.2022 | Craftsman Test Zürich | RENDEZ-VOUS 15.11.2022 08:00 | Devis + ⋮ |
| 000-0009 Peintre, Travaux de peinture intéri... | TERMINEE(S) La facture soumise a été acceptée. Mise à jour: 14.11.2022 | Craftsman Support | RENDEZ-VOUS 14.11.2022 15:00 | Terminer + ⋮ |
| 232-149 Médecine interne générale, Évaluati... | TRANSMISE Votre demande a été envoyée ave... Mise à jour: 12.11.2022 | Doctor Test | ÉCHÉANCE 30.11.2022 | + ⋮ |

Cliquez sur "autres actions"

Logo: JAROWA

Aperçu Des Missions
Versicherung Nickelled Support

Numéro de dossier: 869-89456 Statut: Acceptée

Afficher l'aperçu **Autres actions**

| Mandataire | Prestataire de services |
|--|---|
| Schaden Inspector AG Bahnhofstrasse 8001 Zürich, ZH, CH 📞 +41 76 111 11 11 ✉ enable.test+nickelled@jarowa.ch | Schaden Inspector AG Bahnhofstrasse 8001 Zürich, ZH, CH 📞 +41 76 111 11 11 ✉ support+inspector1@jarowa.ch |

Service: Rapport du sinistre bâtiments et artisanat / Expertise en sinistres

Nom: Max Muster
Personne sur place à: ...
Numéro de portable (par exemple, +41 79...)

Sélectionnez "Créer le rapport du sinistre"

JAROWA Aperçu Des Missions
Versicherung Nickelled Support

Numéro de dossier: 869-89456 Statut: Acceptée

Afficher l'aperçu

- Créer le rapport du sinistre
- Attribuer la mission à un autre utilisateur
- Marquer une mission comme sensible
- Télécharger les informations relatives à la mission

Mandataire
Schaden Inspector AG
Bahnhofstrasse
8001 Zürich, ZH, CH
Versicherung Nickelled Support
+41 76 111 11 11
enable.test-nickelled@jarowa.ch

Prestataire de services
Schaden Inspector AG
Bahnhofstrasse
8001 Zürich, ZH, CH
Versicherung Nickelled Support
+41 76 111 11 11
support-inspector1@jarowa.ch

Service: Rapport du sinistre bâtiments et artisanat / Expertise en sinistres

Max Muster
Personne sur place à contacter
Nom: Max Muster
Numéro de portable (par exemple, +4179...)

Choisissez le type de rapport

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA Créer le rapport du sinistre

DEMO (GERMAN ONLY) Description du cas Documentation Indemnités Couverture Prochaines étapes Récapitulatif >

Par quel rapport de sinistre souhaitez-vous continuer? *

- Rapport de sinistre détaillé
- Rapport de dommages light

Continuer

Copyright © 2022 JAROWA AG Paramètres des cookies Aide Signaler une erreur

Entrez le lieu de mission

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA Créer le rapport du sinistre

DEMO (GERMAN ONLY) Description du cas Documentation Indemnités Couverture Prochaines étapes Récapitulatif >

Adresse Personne de contact Risque Cause Type de bâtiment

Numéro de dossier
869-89456

lieu de la mission *
Bahnhofstrasse, 8001, Zürich, ZH CH

Précédent Continuer

Copyright © 2022 JAROWA AG Paramètres des cookies Aide Signaler une erreur

Saisissez les coordonnées de la personne de contact

Puis cliquez sur "continuer"

JAROWA Créer le rapport du sinistre

DEMO (GERMAN ONLY) Description du cas Documentation Indemnités Couverture Prochaines étapes Récapitulatif >

Adresse Personne de contact Risque Cause Type de bâtiment

Nom *
Max Muster

Numéro de portable (par exemple: +41 79...)*
+41 76 111 11 11

E-mail

Langue de correspondance *
Allemand

Choisissez le risque correspondant

Puis cliquez sur "continuer"

The screenshot shows the 'Créer le rapport du sinistre' (Create the claim report) form in the JAROWA system. The progress bar at the top indicates the current step is 'Description du cas', with other steps being 'Documentation', 'Indemnités', 'Couverture', 'Prochaines étapes', and 'Récapitulatif'. Below the progress bar, a horizontal menu highlights the 'Risque' step. The main form area contains a question: 'De quel risque s'agit-il ? *'. Below this question are four radio button options: 'Liquides et gaz', 'Élémentaire', 'Vol', and 'Incendie'. The 'Vol' option is selected, indicated by a green dot and a green border around the option box.

Choisissez la cause probable du sinistre

Puis cliquez sur "continuer"

The screenshot shows the 'Créer le rapport du sinistre' (Create the claim report) form in the JAROWA system. The progress bar at the top indicates the current step is 'Description du cas', with other steps being 'Documentation', 'Indemnités', 'Couverture', 'Prochaines étapes', and 'Récapitulatif'. Below the progress bar, a horizontal menu highlights the 'Cause' step. The main form area contains a question: 'Quelle est la cause probable du dommage ? *'. Below this question are four radio button options: 'Vol simple', 'Cambriolage', 'Brigandage', and 'Autres'. The 'Vol simple' option is selected, indicated by a green dot and a green border around the option box.

Choisissez l'endroit où se trouve le dommage

Puis cliquez sur "continuer"

DEMO (GERMAN ONLY) Description du cas Documentation Indemnités Couverture Prochaines étapes Récapitulatif >

Adresse Personne de contact Risque Cause Type de bâtiment

Où se situe le dommage ? *

Maison individuelle

Immeuble

Bâtiments publics et commerciaux

En plein air

Cliquez sur 'Ajouter' pour saisir un sinistre

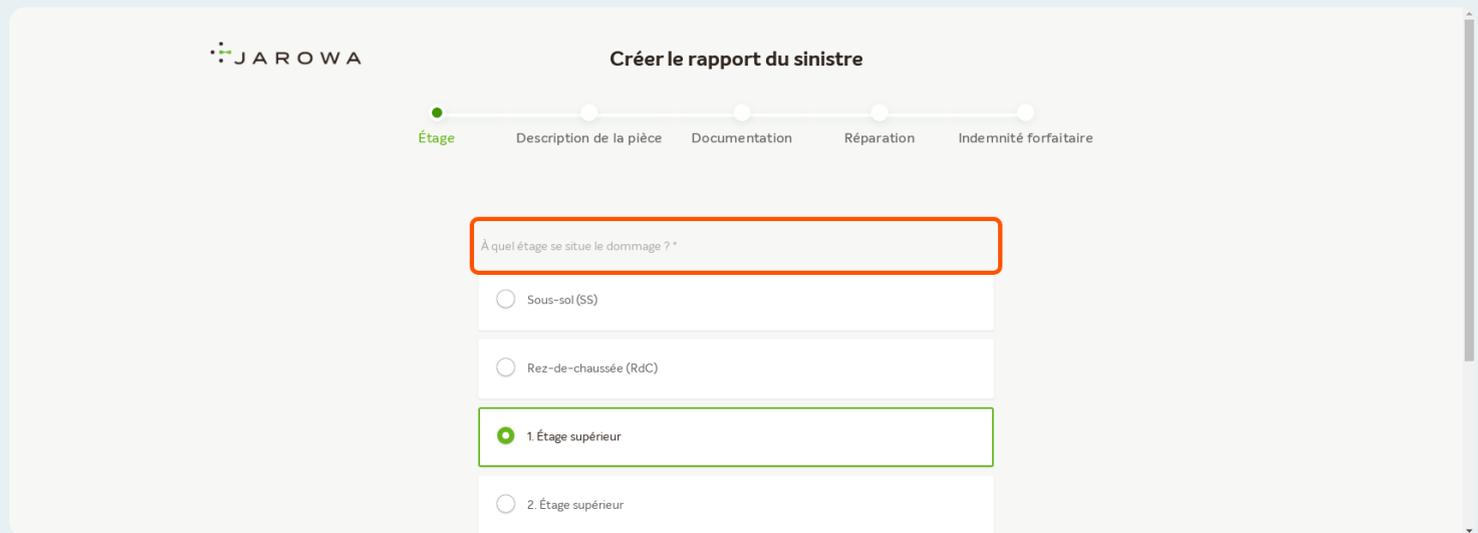
JAROWA Créer le rapport du sinistre

DEMO (GERMAN ONLY) Description du cas Documentation Indemnités Couverture Prochaines étapes Récapitulatif >

Ajouter

Choisissez à quel étage se trouve le sinistre

Puis cliquez sur "continuer"



JAROWA

Créer le rapport du sinistre

Étage Description de la pièce Documentation Réparation Indemnité forfaitaire

À quel étage se situe le dommage ? *

Sous-sol (S5)

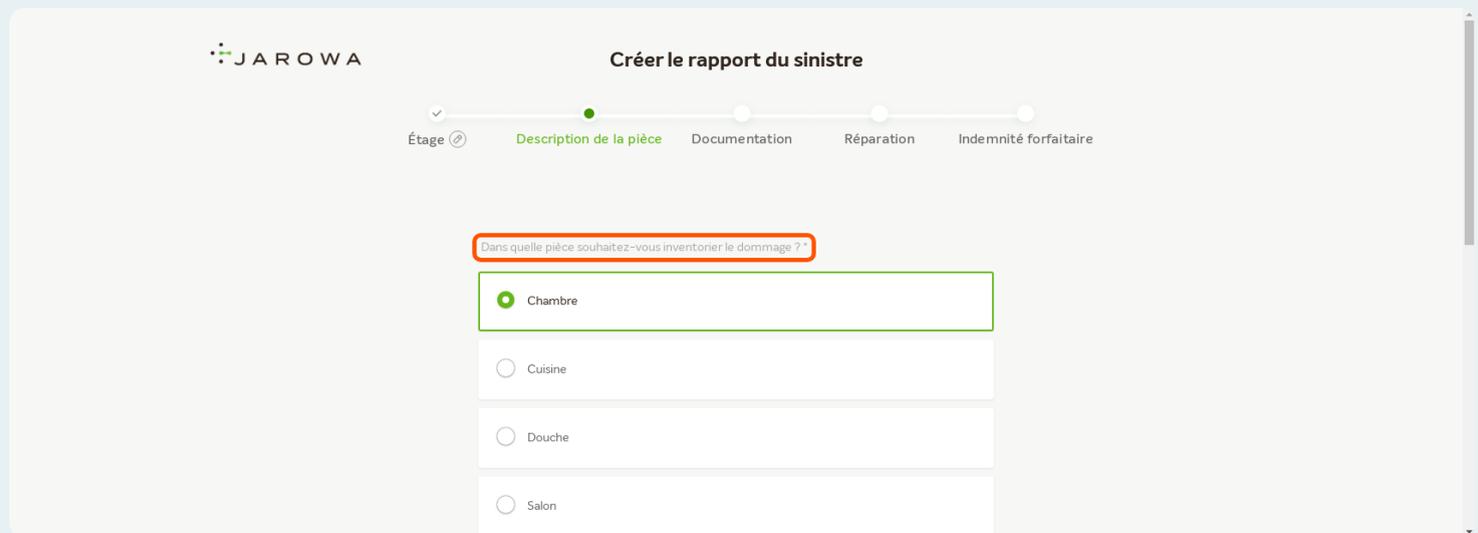
Rez-de-chaussée (RdC)

1. Étage supérieur

2. Étage supérieur

Choisissez la pièce dans laquelle vous souhaitez inventorier le sinistre

Puis cliquez sur "continuer"



JAROWA

Créer le rapport du sinistre

Étage Description de la pièce Documentation Réparation Indemnité forfaitaire

Dans quelle pièce souhaitez-vous inventorier le dommage ? *

Chambre

Cuisine

Douche

Salon

Ici, vous pouvez ajouter une documentation photo

Dans le champ texte, vous pouvez écrire des remarques

Document photographique

Ajouter un fichier à l'aide de la fonction glisser-déposer
OU
[Rechercher](#)

B *I* U 16px

Remarque

- lorem ipsum sit dolor

Choisissez les réparations nécessaires

Vous pouvez en choisir plusieurs

Menuisier

Charpentier

Portes et fenêtres

Agencement de cuisines

Plombier

Autres services/artisans

Si nécessaire, vous pouvez ajouter d'autres sinistres

Sinon, cliquez sur "continuer"

JAROWA

Créer le rapport du sinistre

DEMO (GERMAN ONLY) Description du cas Documentation Indemnités Couverture Prochaines étapes Récapitulatif >

Ajouter

1. 1. Étage supérieur - Chambre Afficher les détails

Cliquez sur "continuer"

1. 1. Étage supérieur - Chambre Afficher les détails

Continuer

Précédent

Copyright © 2022 JAROWA AG Paramètres des cookies Aide Signaler une erreur

Inscrivez les indemnités

Vous pouvez écrire des commentaires dans le champ de texte

JAROWA Créer le rapport du sinistre

DEMO (GERMAN ONLY) Description du cas Documentation Indemnités Couverture Prochaines étapes Récapitulatif >

| | | |
|--|-----|-----|
| Frais de nettoyage | 400 | CHF |
| Frais de déblaiement | 300 | CHF |
| Frais supplémentaires | 200 | CHF |
| Montant de toutes les indemnités supplémentaires | 900 | CHF |

Choisissez la couverture d'assurance correspondante

Vous pouvez ajouter des remarques dans le champ de texte

JAROWA Créer le rapport du sinistre

DEMO (GERMAN ONLY) Description du cas Documentation Indemnités Couverture Prochaines étapes Récapitulatif >

Le dommage est-il assuré ? *

Assuré

Non assuré

Clarification en cours

B I U 16px Remarques sur la couverture

Vérifier les indemnités

Si nécessaire, vous pouvez adapter les indemnités

The screenshot shows the 'Indemnités' step of the 'Créer le rapport du sinistre' process. The progress bar at the top indicates the current step. Below the progress bar, there are five tabs: 'Indemnités', 'Autres mesures prises par la compagnie d'assurance', 'Autres mesures prises par le client', 'Envoyer le rapport à', and 'Interne'. The 'Indemnités' tab is active. The form contains two input fields for indemnity amounts, both set to 'CHF'. The first field is 'Montant de toutes les indemnités forfaitaires' with a value of '5000'. The second field is 'Montant de toutes les indemnités supplémentaires' with a value of '900'. Below these fields, there is a section for 'Déduction de la franchise' with two radio buttons: 'Catastrophes naturelles' (selected) and 'Autres'. At the bottom, there is a label 'Plafond de franchise à appliquer'.

Choisissez les éventuelles démarches ultérieures à effectuer par l'assurance

Puis cliquez sur "continuer"

The screenshot shows the 'Prochaines étapes' step of the 'Créer le rapport du sinistre' process. The progress bar at the top indicates the current step. Below the progress bar, there are five tabs: 'Indemnités', 'Autres mesures prises par la compagnie d'assurance', 'Autres mesures prises par le client', 'Envoyer le rapport à', and 'Interne'. The 'Prochaines étapes' tab is active. The form contains a text box with the text 'Les artisans suivants seront mandatés par la compagnie d'assurance:'. Below this text box, there is a checkbox labeled 'Portes et fenêtres' which is checked. At the bottom, there are two buttons: 'Précédent' and 'Continuer'. The 'Continuer' button is highlighted in green. At the bottom left, there is a copyright notice 'Copyright © 2022 JAROWA AG'. At the bottom right, there are links for 'Paramètres des cookies', 'Aide', and 'Signaler une erreur'.

Choisissez les documents que le client doit fournir ultérieurement

Puis cliquez sur "continuer"

Indemnités | Autres mesures prises par la compagnie d'assurance | **Autres mesures prises par le client** | Envoyer le rapport à | Interne

Les artisans suivants seront mandatés par l'assuré:

Les documents suivants doivent être envoyés par le/la client(e)

- Devis
- Facture**
- Autres

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

Indiquez l'adresse e-mail du destinataire de la déclaration de sinistre et choisissez la langue de correspondance

Puis cliquez sur "continuer"

Créer le rapport de sinistre

DEMO (GERMAN ONLY) | Description du cas | Documentation | Indemnités | Couverture | **Prochaines étapes** | Récapitulatif

Indemnités | Autres mesures prises par la compagnie d'assurance | Autres mesures prises par le client | **Envoyer le rapport à** | Interne

E-mail
enable.test+nickelled@jarowa.ch

Langue de correspondance
Français

Le client accepte que le rapport soit envoyé par e-mail aux adresses fournies.*

Je confirme

Choisissez la suite de la procédure d'assurance

Puis cliquez sur "continuer"

Indemnités | Autres mesures prises par la compagnie d'assurance | Autres mesures prises par le client | Envoyer le rapport à | **Interne**

Quelles sont les autres démarches entreprises par l'assurance ?

- Demander le rapport de police
- Examen des possibilités de recours
- Vérifier l'adaptation du contrat, le conseiller/la conseille à la clientèle prend contact avec vous

[Précédent](#) [Continuer](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

Cliquez sur "Générer le fichier PDF pour créer le rapport de sinistre en format PDF"

Autres mesures prises par le client Les documents suivants doivent être envoyés par le/la client(e)
Facture

Envoyer le rapport à E-mail
enable.test+nickelled@jarowa.ch
Langue de correspondance
Français
Le client accepte que le rapport soit envoyé par e-mail aux adresses fournies.
Je confirme
Date de la visite sur place
03.11.2022 14:15

[Précédent](#) [Générer le fichier PDF](#) [Envoyer](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Paramètres des cookies](#) [Aide](#) [Signaler une erreur](#)

Cliquez sur 'Envoyer' pour envoyer le rapport du sinistre

Autres mesures prises par le client

Les documents suivants doivent être envoyés par le/la client(e)
Facture

Envoyer le rapport à

E-mail
enable.test+nickelled@jarowa.ch,
Langue de correspondance
Français

Le client accepte que le rapport soit envoyé par e-mail aux adresses fournies.

Je confirme

Date de la visite sur place
03.11.2022 14:15

Précédent

Générer le fichier PDF

Envoyer