

# 3.15- Modificare l'appuntamento (G&H)

Author: Eliana Rappa

Updated: a week ago

## Cliccare sul numero del caso

The screenshot shows the YAROWA dashboard. At the top, there's a header with the YAROWA logo and a dropdown menu for 'Panoramica Incarico'. Below that, there's a section for 'Nuova richiesta (1)' with a card showing details for a request. The main part of the dashboard is a table titled 'ORDINI E RICOGLIAMENTI' with columns for 'Numero del caso', 'Stato', 'Partner o fornitore di servizi', 'Un altro partito', and 'Attività e allarmi'. The first row, corresponding to 'CASE724', is highlighted with a red box. Below the table, there's a 'Dashboard' section with a '+ Creare un nuovo' button and a search bar.

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività e allarmi
→ CASE724 Deumidificazione edifici	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 31/07/2024, 14:06	Support Appenzell CH - ...	CLIENTE Mario Müller	
→ CASE823 Lavori di imbiancatura in interni	ESISTENTE Elaborazione dell'incarico intermotta. Aggiornato: 31/07/2024, 14:19	Support Appenzell CH - ...	CLIENTE Mario Späric	
→ CASE723 Deumidificazione edifici	ESISTENTE La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 31/07/2024, 14:17	Support Appenzell CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	Caricare
→ CASE567 Estrazione	ACCETTATO Un data di chiusura è stata impostata. Aggiornato: 31/07/2024, 14:14	Support Appenzell CH - ...	CLIENTE Roberto Dias	
→ CASE234 Riesposto per la ricerca perdite	ACCETTATO Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 31/07/2024, 13:03		CLIENTE Kuba Benedetti	Seleziona
→ CASE356 Estrazione	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l'incarico. Aggiornato: 31/07/2024, 12:53	Support Appenzell CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	Preferisci un altro...

## Cliccare su 'Ulteriori attività'

The screenshot shows the detailed view of case 'CASE724'. At the top, there's a header with the YAROWA logo and a dropdown menu for 'Panoramica Incarico'. Below that, there's a section for 'Numero del caso: CASE724' with a 'Stato: Accettato' and a date 'Data concordata per l'appunt.: 12/9/2024'. There are buttons for 'Mostra la panoramica' and 'Ulteriori attività'. The main content is divided into several sections: 'Partner' (Support Appenzell CH - Insurance), 'Fornitore di servizi' (Support Appenzell CH - Craftsman Yarrowa), 'Servizio: Deumidificazione edifici', 'Cognome: Mario Müller', 'Incarico: Riparazione diretta (senza offerta)', 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti', and 'Messaggi'. A green button 'Vai ai dettagli' is visible next to the appointment date '12/9/2024, 07:00'.

# Scegliere la voce 'Modifica appuntamento'

The screenshot shows the YAROWA interface for a case titled 'Panoramica Incarico'. The case number is CASE7234, and the date is 12/7/2024. The status is 'Accettato'. A dropdown menu is open over the 'Modifica appuntamento' option, which is highlighted with a red box. The menu options are: Presenta un'offerta, Inizia una fattura parziale, Inviare la fattura finale, Annulla l'elaborazione dell'ordine, Modifica appuntamento (highlighted), Stato svolgimento del servizio, Aggiungere il proprio ID di riferimento, Assegna l'incarico a un utente, and Download informazioni ordine.

**Partner**  
Support.Appenzel CH - Insurance  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
☎ +41 78 000 00 00  
✉ support@insurancekellech@arowa.ch

**Fornitore di servizi**  
Support.Appenzel CH - Craftsmen Yarrowa  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
☎ +41 78 000 00 00  
✉ support-craftsmankellech@arowa.ch

**Mario Müller**  
Cognome  
Mario Müller  
Numero di cellulare (ad es. +41 79...)  
+41 76 111 11 11  
Mario Müller  
Lungo dell'Incendio  
Zürich, ZH, CH

**Incarico**  
Tipo di ordine  
Riparazione diretta (senza offerta)  
Informazioni sul caso  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet octo laoreet ipsum.

**Sintesi dei costi**

**Andamento dell'incarico**  
Istruzioni speciali  
Appuntamento  
12/7/2024, 07:00  
Data del danno  
9/7/2024

**Documenti**

**Messaggi**

Appuntamento: 12/7/2024, 07:00

# Selezionare una nuova data e ora per l'appuntamento

The screenshot shows the 'Fissare un appuntamento' form in the YAROWA interface. The form is titled 'Fissare un appuntamento' and has a progress indicator showing 'Fissare un appuntamento' as the current step. The date and time selector is highlighted with a red box, showing '12/7/2024' and '07:00'. Below the selector, the name 'Mario Müller' and the phone number '+41 76 111 11 11' are visible. The form has three buttons: 'Annulla', 'Cancella a...', and 'Sposta appuntamento'.

**Fissare un appuntamento**

Fissare un appuntamento Fissare un appuntamento

Selezione data per l'appuntamento del cliente\*  
12/7/2024 Ora\*  
07:00

Cognome  
Mario Müller  
Numero di cellulare e paese (+41 79...)  
+41 76 111 11 11

Annulla Cancella a... Sposta appuntamento

Cliccare su "Sposta appuntamento" per salvare il nuovo appuntamento.

The screenshot shows the 'Fissare un appuntamento' (Book an appointment) form on the YAROWA website. The form includes a progress bar at the top with two steps: 'Fissare un appuntamento' (completed) and 'Fissare un appuntamento' (current step). Below the progress bar, there are two input fields: 'Data e orario dell'appuntamento del cliente\*' with the value '17072024' and 'Orario\*' with the value '07:00'. Underneath, the 'Cognome' (Surname) is 'Mario Müller' and the 'Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...)' (Mobile number) is '+41 76 111 11 11'. At the bottom, there are three buttons: 'Annulla' (Cancel), 'Cancella a...' (Cancel appointment), and 'Sposta appuntamento' (Move appointment). The 'Sposta appuntamento' button is highlighted with a red border. The YAROWA logo is in the top left, and a 'Chiudere' (Close) button is in the top right. A small green circular icon is in the bottom right corner.

Cliccare su "Cancella appuntamento" per annullare l'appuntamento.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Fissare un appuntamento' form. In this version, the 'Cancella a...' button is highlighted with a red border, indicating the action to cancel the appointment. All other elements, including the progress bar, input fields, and other buttons, remain the same as in the previous screenshot.