

3.18 - Panoramica e dettagli dell'incarico (G&H)

Author: Eliana Rappa

Updated: a week ago

Le nuove richieste appaiono in alto per default.

Come rifiutare e accettare gli ordini viene spiegato in un'altra guida.

The screenshot shows the YAROWA dashboard interface. At the top, there is a header with the YAROWA logo and a dropdown menu for 'Panoramica Incarico'. Below the header, a 'Nuova richiesta (1)' section is highlighted with a red box. This section contains a list of request details, including the request ID (CASE724), the service (Deumificazione edifici), the status (ACCETTATO), and the partner (Support Appenzel CH). Below the list, there are buttons for 'Rifiutare' and 'Mostra detta...'. The main dashboard area below features a '+ Creare un nuovo' button and a table of orders and regulations. The table has columns for 'Numero del caso', 'Stato', 'Partner o fornitore di servizi', 'Un altro partito', and 'Attività & allarmi'. The table contains several rows of data, each representing a different request with its corresponding status and details.

È possibile visualizzare i nuovi ordini anche come elenco, facendo clic sull'icona dell'elenco.

This screenshot is identical to the one above, showing the YAROWA dashboard. The 'Nuova richiesta (1)' section is highlighted with a red box, and the table below it displays a list of requests. The table columns are: 'Numero del caso', 'Stato', 'Partner o fornitore di servizi', 'Un altro partito', and 'Attività & allarmi'. The rows show various request statuses such as 'ACCETTATO', 'RIFIUTATO', and 'SOSPENSIONE INDETERMINATA', along with their respective details and update dates.

Troverete tutti i vostri casi nel Dashboard.

YAROWA Panoramica Incarico

Nuova richiesta (1)

Support Appenzel CH - ...
Lavori di imbiancatura ...
Pittura
Claudio Zappa
LUGO-OLLENROD
Zürcherbergstrasse Zurich ...
NUMERO CASO
CASE8234

Support Appen... Rifiutare Mostra detta.

Dashboard

[+ Creare un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO ARCHIVIATI

Q Cerca... Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipo di ordine: Tutti | Direzione dell'ordine: Tutti | Stato: Tutti | Utente: Tutti | Attività: Tutti | Tipo di servizio: Tutti | [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	ATTI&S & allarmi
→ CASE8234 Deumificazione edifici	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 31/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Müller	
→ CASE8193 Lavori di imbiancatura in esterni	IN ATTESA Elaborazione dell'incarico interrotta Aggiornato: 31/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Staric	
→ CASE8193 Deumificazione edifici	INCOMPILAZIONE INCARICO La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 31/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	Chat Canale
→ CASE8627 Ditusa	ACCETTATO La data di chiusura è stata impost. Aggiornato: 31/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Das	Chat Canale
→ CASE8324 Benevento per la ricerca pestife	ACCETTATO Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 31/10/2024, 13:03		CLIENTE Kuba Benedetti	Settori
→ CASE8456 Pittura	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 31/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	Fixare un up

È possibile filtrare, cercare e classificare gli ordini

YAROWA Panoramica Incarico

Nuova richiesta (1)

Support Appenzel CH - ...
Lavori di imbiancatura ...
Pittura
Claudio Zappa
LUGO-OLLENROD
Zürcherbergstrasse Zurich ...
NUMERO CASO
CASE8234

Support Appen... Rifiutare Mostra detta.

Dashboard

[+ Creare un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO ARCHIVIATI

Q Cerca... Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipo di ordine: Tutti | Direzione dell'ordine: Tutti | Stato: Tutti | Utente: Tutti | Attività: Tutti | Tipo di servizio: Tutti | [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	ATTI&S & allarmi
→ CASE8234 Deumificazione edifici	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 31/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Müller	
→ CASE8193 Lavori di imbiancatura in esterni	IN ATTESA Elaborazione dell'incarico interrotta Aggiornato: 31/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Staric	
→ CASE8193 Deumificazione edifici	INCOMPILAZIONE INCARICO La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 31/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	Chat Canale
→ CASE8627 Ditusa	ACCETTATO La data di chiusura è stata impost. Aggiornato: 31/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Das	Chat Canale
→ CASE8324 Benevento per la ricerca pestife	ACCETTATO Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 31/10/2024, 13:03		CLIENTE Kuba Benedetti	Settori
→ CASE8456 Pittura	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 31/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	Fixare un up
→ CASE8456 Lavori di imbiancatura in esterni	INCOMPILAZIONE INCARICO La fattura inviata è stata interrotta. Aggiornato: 31/10/2024, 12:52	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Lidia Gonzalez	
→ CASE8234 Ditusa	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 31/10/2024, 12:51	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Michelangelo Nova	

Nella visualizzazione a tabella, è presente un ordine per riga e le informazioni più importanti relative a esso

Nuova richiesta (1)

Support Appenzel CH - ...
Lavori di imbancatura ...
Pittore
Claudio Zappa
Zürichbergstrasse Zürich ...
CASER234

Support Appen... [Ritorna](#) [Mostra detta.](#)

Dashboard

+ [Crea un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO A RICHIESTA

Q Cerca. Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipi di ordine: Tutti Direzione dell'ordine: Tutti Stato: Tutti Utente: Tutti Attività: Tutti Tipo di servizio: Tutti [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & alerti
→ CASER234 Dismodificazione edifici	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 3/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mario Müller	
→ CASER233 Lavori di imbancatura in esterni	INTERDETTO Elaborazione dell'incarico interrotta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Staric	
→ CASER232 Dismodificazione edifici	CONCLUSIONE RICHIESTA La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	Cancella
→ CASER267 Ettura	ACCETTATO La data di chiusura è stata imposta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Dias	
→ CASER234 Rapporto con la ricerca pedale	ACCETTATO Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 3/10/2024, 13:03		CLIENTE Katia Benedetti	Salva
→ CASER266 Ettura	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 3/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	Fissare un id.
→ CASER266 Lavori di imbancatura in esterni	CONCLUSIONE RICHIESTA La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 3/10/2024, 12:52	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Lidia Gonzalez	
→ CASER234 Ettura	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l.	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Michelangelo Nova	
→ CASER266 Lavori di imbancatura in esterni	CONCLUSIONE RICHIESTA			

Per visualizzare i dettagli di un ordine, cliccare direttamente sul numero del caso ...

Support Appenzel CH - ...
Lavori di imbancatura ...
Pittore
Claudio Zappa
Zürichbergstrasse Zürich ...
CASER234

Support Appen... [Ritorna](#) [Mostra detta.](#)

Dashboard

+ [Crea un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO A RICHIESTA

Q Cerca. Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipi di ordine: Tutti Direzione dell'ordine: Tutti Stato: Tutti Utente: Tutti Attività: Tutti Tipo di servizio: Tutti [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & alerti
→ CASER234 Dismodificazione edifici	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 3/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mario Müller	
→ CASER233 Lavori di imbancatura in esterni	INTERDETTO Elaborazione dell'incarico interrotta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Staric	
→ CASER232 Dismodificazione edifici	CONCLUSIONE RICHIESTA La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	Cancella
→ CASER267 Ettura	ACCETTATO La data di chiusura è stata imposta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Dias	
→ CASER234 Rapporto con la ricerca pedale	ACCETTATO Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 3/10/2024, 13:03		CLIENTE Katia Benedetti	Salva
→ CASER266 Ettura	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 3/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	Fissare un id.
→ CASER266 Lavori di imbancatura in esterni	CONCLUSIONE RICHIESTA La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 3/10/2024, 12:52	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Lidia Gonzalez	
→ CASER234 Ettura	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 3/10/2024, 12:51	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Michelangelo Nova	
→ CASER266 Lavori di imbancatura in esterni	CONCLUSIONE RICHIESTA			

... o sui tre punti sul lato destro

Pittore
Claudio Zappa
Lavoro incaricato
Zürichbergstrasse Zürich...
Incaricato 2024
CASE7234

Support Appenz... [Rifiutare](#) [Mostra detta](#)

Dashboard

+ [Creare un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO ARCHIVIATI

🔍 Cerca... Ordinare e per: Data dell'ultima azione

Tipo di ordine: Tutti | Direzione dell'ordine: Tutti | Stato: Tutti | Utente: Tutti | Attività: Tutti | Tipo di servizio: Tutti | [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & allarmi
→ CASE7234 Deumificazione edifici	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 31/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mario Müller	...
→ CASE8923 Lavori di embancatura in esterni	IN ATTESA Colloquio con l'incaricato Internetta Aggiornato: 31/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Staric	...
→ CASE7234 Deumificazione edifici	CONFERMAZIONE INCASSATA La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 31/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	... Cancella
→ CASE8567 Elettra	ACCETTATO La data di chiusura è stata imposta. Aggiornato: 31/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Das	...
→ CASE9234 Rapporto per la ricerca perdite	ACCETTATO Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 31/10/2024, 13:03		CLIENTE Katia Benedetti	... Settore
→ CASE3456 Elettra	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 31/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	... Finire un'or
→ CASE8567 Lavori di embancatura in esterni	CONFERMAZIONE INCASSATA La fattura finale è stata incassata. Aggiornato: 31/10/2024, 12:52	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Lidia Gonzalez	...
→ CASE9234 Elettra	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 31/10/2024, 12:51	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Michelangelo Nova	...
→ CASE8567 Deumificazione edifici	CONFERMAZIONE INCASSATA Richiesta di annullamento dell'ordi. Aggiornato: 31/10/2024, 12:49	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Xavier Rüttli	... Interruzione

In questa sezione sono visibili tutti i dati amministrativi

YAROWA

Panoramica Incarico
Support Appenzel CH - Craftsman

Numero del caso: CASE7234 | Data concordata per l'appoin: 12/12/2024 | Stato: Accettato

[Mostra la panoramica](#) [Ulteriori attività](#)

Partner

Support Appenzel CH - Insurance

Metalstrasse
6300 Zug, ZG, CH

+41 78 000 00 00
support-insurance@yarrow.ch

Fornitore di servizi

Support Appenzel CH - Craftsman Yarrow

Metalstrasse
6300 Zug, ZG, CH

+41 78 000 00 00
support-craftsmannickledch@yarrow.ch

Servizi: Deumificazione edifici

Mario Müller

Cognome: Mario Müller

Referente in loco: +41 76 111 11 11

Numero di cellulare (ad es. +41 79...):

Luogo dell'incarico: Zürich, ZH, CH

Incarico

Tipo di ordine: Riparazione diretta (senza offerta)

Informazioni sul caso: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit; sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren.

Intruzioni speciali: Appuntamento: 12/12/2024, 07:00

[Vai ai dettagli](#)

Sintesi dei costi

Appuntamento: 12/12/2024, 07:00

Andamento dell'incarico

Data del danno: 9/7/2024

Documenti

Messaggi

Nella seconda sezione sono riportate tutte le persone di riferimento per l'ordine.

YAROWA | Panoramica Incarico | Support Appenzell CH - Craftman

Numero del caso: CASE7234 | Data concordata per l'appun. 17/7/2024 | Stato: Accettato | Mostra la panoramica | Ulteriori attività

Partner	Fornitore di servizi
Support Appenzell CH - Insurance Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH ☎ +41 78 000 00 00 ✉ support-insurance@yarowach.ch	Support Appenzell CH - Craftman Yarrowa Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH ☎ +41 78 000 00 00 ✉ support-craftmannickel@yarowach.ch

Servizio: Deumidificazione edifici

Mario Müller
Referente in loco
Cognome: Mario Müller
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...): +41 76 111 11 11
Luogo dell'incarico: Zürich, ZH, CH

Incarico
Tipo di ordine: Riparazione diretta (senza offerta)
Informazioni sul caso: [Vai ai dettagli](#)
Appuntamento: 17/7/2024, 07:00

Sintesi dei costi
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren.

Andamento dell'incarico
Istruzioni speciali:
Appuntamento: 17/7/2024, 07:00
Data del danno: 9/7/2024

Documenti

Messaggi

Cliccando sul nome di un'altra persona, è possibile visualizzarne i dettagli.

YAROWA | Support Appenzell CH - Craftman

Numero del caso: CASE7234 | Data concordata per l'appun. 17/7/2024 | Stato: Accettato | Mostra la panoramica | Ulteriori attività

Partner	Fornitore di servizi
Support Appenzell CH - Insurance Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH ☎ +41 78 000 00 00 ✉ support-insurance@yarowach.ch	Support Appenzell CH - Craftman Yarrowa Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH ☎ +41 78 000 00 00 ✉ support-craftmannickel@yarowach.ch

Servizio: Deumidificazione edifici

Mario Müller
Referente in loco
Cognome: Mario Müller
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...): +41 76 111 11 11
Luogo dell'incarico: Zürich, ZH, CH

Incarico
Tipo di ordine: Riparazione diretta (senza offerta)
Informazioni sul caso: [Vai ai dettagli](#)
Appuntamento: 17/7/2024, 07:00

Sintesi dei costi
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren.

Andamento dell'incarico
Istruzioni speciali:
Appuntamento: 17/7/2024, 07:00
Data del danno: 9/7/2024

Documenti

Messaggi

Interna

Nella terza sezione è presente una navigazione sul lato sinistro. Cliccare sull'argomento corrispondente per aprirlo.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there are two contact cards for 'Support Appenzell CH - Insurance' and 'Support Appenzell CH - Craftman'. Below them is a service header 'Servizi: Deumidificazione edifici'. A user profile for 'Mario Müller' is displayed, including his name, phone number (+41 76 111 11 11), and location (Zürich, ZH, CH). A navigation menu on the left lists several items: 'Incarico', 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti', 'Messaggi', 'Interna', 'Pendenze', and 'Appunti'. The 'Incarico' item is highlighted with a red border. The main content area on the right shows the details for the selected 'Incarico', including the title 'Riparazione diretta (senza offerta)', a description, and an appointment date of 11/7/2024, 07:00. A green button labeled 'Vai ai dettagli' is visible in the top right of the content area.

E sul lato destro il rispettivo contenuto dell'argomento

This screenshot shows the same web application interface as the previous one, but with the main content area expanded to show the details of the 'Incarico' item. The navigation menu on the left remains the same, but the 'Incarico' item is now the active content. The main content area is highlighted with a red border and contains the following information: 'Tipo di ordine: Riparazione diretta (senza offerta)', 'Informazioni sul caso: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit; sed diam nonummy airmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Sset citta kasd gubergren.', 'Istruzioni speciali: Appuntamento: 11/7/2024, 07:00', and 'Data del danno: 9/7/2024'. A green button labeled 'Vai ai dettagli' is visible in the top right of the content area.

Facendo clic su 'Vai ai dettagli' è possibile visualizzare nuovamente tutte le informazioni della richiesta.

The screenshot displays a service request interface. At the top, there are two contact cards for 'Support Appenzel CH - Insurance' and 'Support Appenzel CH - Craftsman'. Below these, the service is identified as 'Deumificazione edifici'. The client's name is 'Mario Müller', with contact details including a mobile number '+41 76 111 11 11' and address 'Zürich, ZH, CH'. The main section is titled 'Incarico' and 'Riparazione diretta (senza offerta)'. It includes a 'Sintesi dei costi' section, 'Andamento dell'incarico' with a date of '17/7/2024, 07:00', and a 'Data del danno' of '9/7/2104'. A green button labeled 'Vai ai dettagli' is highlighted with a red box, and a green notification bubble indicates an appointment on '17/7/2024, 07:00'.

Alla voce 'Sintesi dei costi' si trovano tutte le informazioni relative ai costi dell'ordine.

This screenshot shows the 'Sintesi dei costi' section of the service request interface. It features a table with columns for 'Incarico' and 'Fatture'. The 'Incarico' column contains 'Massimale dei costi', 'Massimale dei costi att.', and 'Limite di spesa senza o.'. The 'Fatture' column contains 'Importo totale accettato.'. Below this, the 'Andamento dell'incarico' section shows 'Pagamento dell'IIDA da parte di Assicurazione' and 'Franchigia / partecipazione ai costi da parte del cliente' with a 'No' response. The interface also includes the same contact information and client details as the previous screenshot.

Alla voce 'Andamento dell'incarico' è possibile visualizzare tutti i passi importanti che sono stati compiuti in relazione a questo ordine

The screenshot shows the 'Andamento dell'incarico' (Task Progress) section. On the left is a navigation menu with items: Incarico, Sintesi dei costi, Andamento dell'incarico (highlighted), Documenti, Messaggi, Interna, Pendenze, and Appunti. The main content area displays a timeline of events:

- 10/3/2024 12:04: Richiesta inviata al fornitore da Support Appenzeli CH - Insurance (Support Appenzeli CH - Insurance) **Scatola**
- 10/3/2024 14:26: Il fornitore di servizi ha accettato la richiesta da Support Appenzeli CH - Craftman (Support Appenzeli CH - Craftman) **Scatola**
- 10/3/2024 14:26: **Appuntamento concordato.** da Support Appenzeli CH - Craftman (Support Appenzeli CH - Craftman) **Scatola**

A red box highlights the third event. Below the timeline, there is a note: "Importante: I documenti PDF per fase dell'incarico documentano e sostituiscono i documenti PDF originali. I documenti relativi all'incarico sono archiviati nella sezione «Documenti»".

Alla voce 'Documenti' si ha una panoramica di tutti i documenti dell'ordine

The screenshot shows the 'Documenti' (Documents) section. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main content area displays a document list with the following details:

- Buttons: **LISTE** (selected), ANTEPRIMA, Scarica tutti, Carica documenti
- Document type: **NON LISTATO**
- File name: Fascicolo CASE7234_WorkOrder Cr...
- Created: 10.07.2024 14:26
- Category: Piattaforma Yarowa
- Actions: **B** (document icon), **↓** (download icon)

È possibile scaricare i singoli documenti facendo clic sul simbolo del download.

The screenshot displays a software interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes sections for 'Partner', 'Fornitore di servizi', 'Servizio: Deumificazione edifici', and 'Mario Müller' (with sub-sections for 'Referente in loco', 'Mario Müller', 'Cognome', 'Numero di cellulare', and 'Luogo dell'incarico'). The main content area is titled 'Incarico' and features a table with columns for 'TIPO DOCUMENTO', 'TITOLO', 'ORIGINE', and 'ORIGINALE'. A single row is visible with the following data: 'Fascicolo', 'CASE7234_WorkOrder Cr...', '10.07.2024 14:26', and 'Piattaforma Yarowa'. To the right of this row, there are two icons: a document icon and a download icon, both enclosed in a red rectangular box. Above the table, there are buttons for 'LISTE', 'ANTEPRIMA', 'Scarica tutti', and 'Carica documenti'.

Fare clic su 'Scarica tutti' per scaricare tutti i documenti dell'ordine.

This screenshot is identical to the one above, showing the same software interface. However, the 'Scarica tutti' button in the top right of the main content area is now highlighted with a red rectangular box, indicating the action to be taken to download all documents.

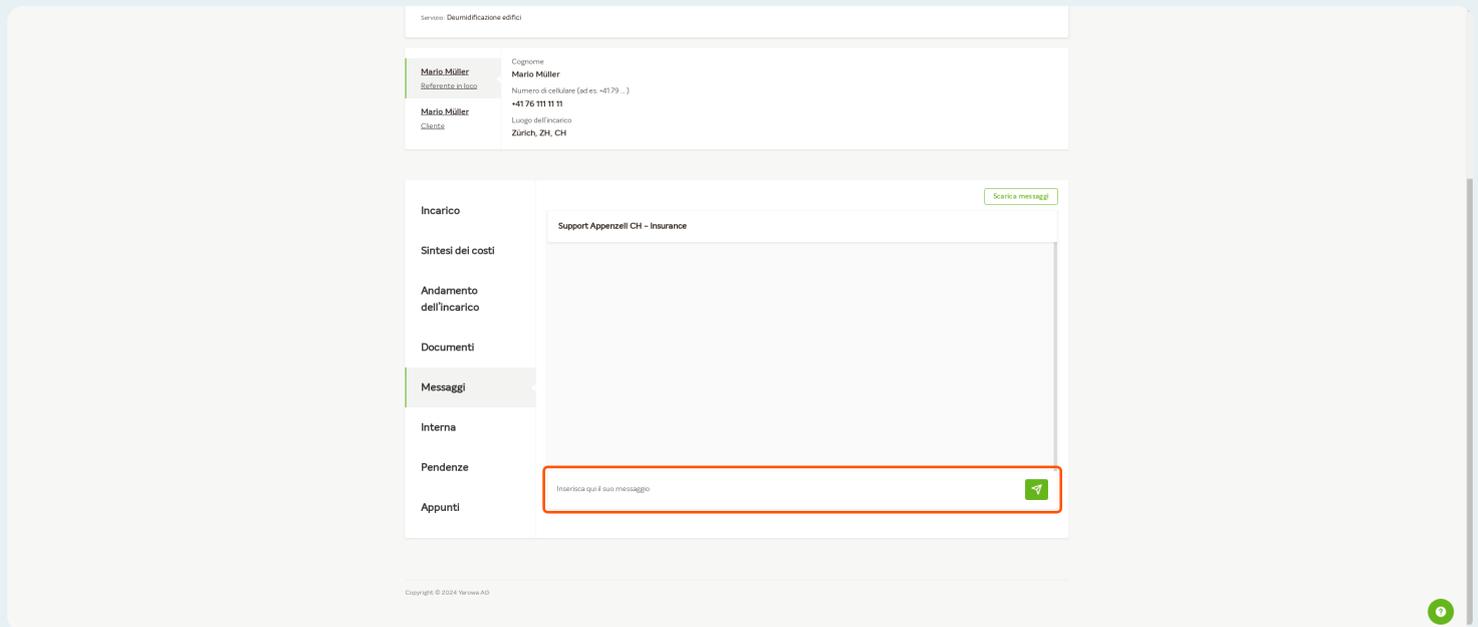
Sia voi che il cliente potrete aggiungere nuovi documenti in qualsiasi momento cliccando su 'Carica documenti'.

The screenshot shows the 'Partner' and 'Fornitore di servizi' sections. The 'Partner' section includes contact information for 'Support Appenzell CH - Insurance' and 'Mario Müller'. The 'Fornitore di servizi' section includes contact information for 'Support Appenzell CH - Craftsman Yarowa' and 'Mario Müller'. Below these sections, there is a table with columns for 'TIPO DI DOCUMENTO', 'TITOLO', 'CREAZIONE', and 'CATEGORIA'. The table contains one row with the following data: 'Fascicolo', 'CASE7234_WorkOrder Cr...', '10.07.2024 14:26', and 'Piattaforma Yarowa'. There are buttons for 'LISTE', 'ANTEPRIMA', 'Scarica tutti', and 'Carica documenti'.

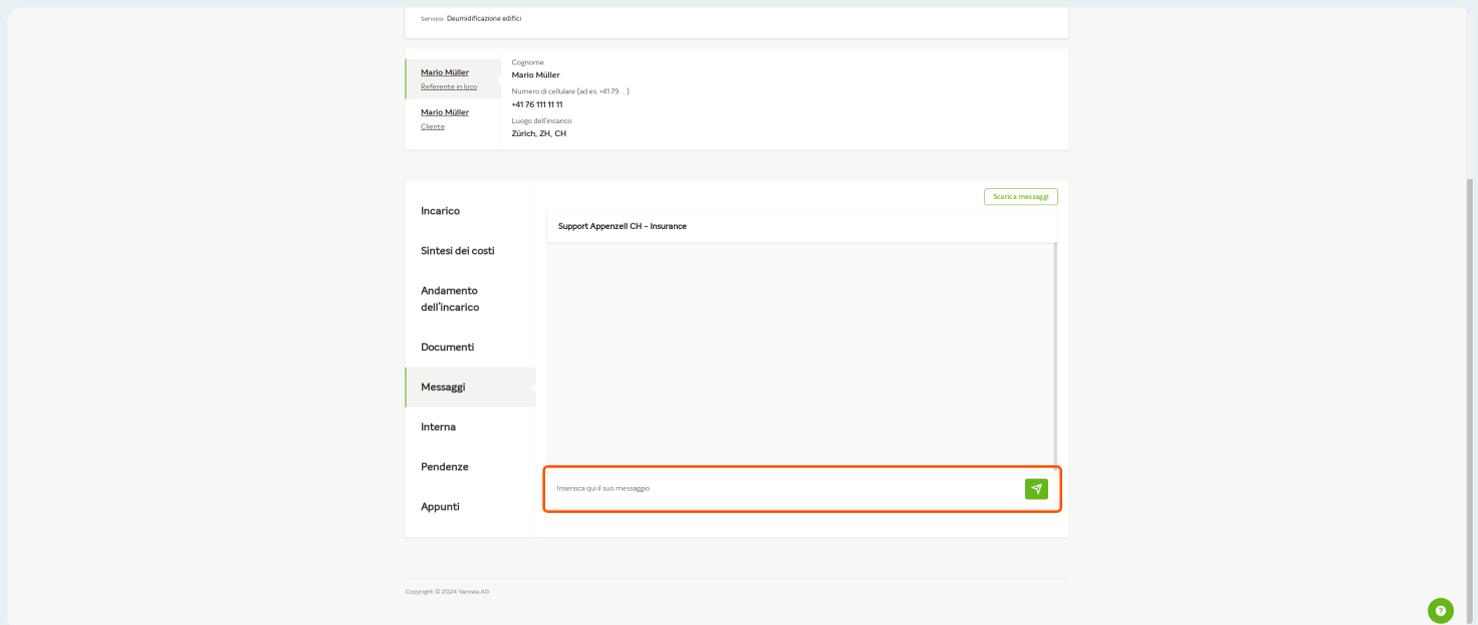
In "Messaggi" è possibile comunicare con il mandante come in una chat.

The screenshot shows the 'Messaggi' section. The 'Messaggi' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows a chat interface with a header 'Support Appenzell CH - Insurance' and a text input field at the bottom with the placeholder 'Inserisci qui il tuo messaggio'. There is a 'Scarica messaggi' button at the top right of the chat area.

Scrivete un messaggio nel campo 'Inserisca qui il suo messaggio'.



Inviare il messaggio cliccando sul simbolo di invio



Le 'Pendenze' contengono compiti che l'utente o il cliente possono inserire.

The screenshot displays a web application interface for a service called 'Deumidificazione edifici'. At the top, there is a header with the service name. Below it, a user profile for Mario Müller is shown, including his name, phone number (+41 76 111 11 11), and location (Zürich, ZH, CH). The main content area is divided into two columns. The left column is a sidebar menu with items: Incarico, Sintesi dei costi, Andamento dell'incarico, Documenti, Messaggi, Interna, Pendenze (highlighted with a red box), and Appunti. The right column shows a status bar with 'Aperto' and 'Completato' tabs, and a message: 'Non ci sono pendenze in questo stato'. A green button labeled 'Aggiungi nuova pendenza' is visible in the top right corner of the main content area. At the bottom left, there is a small copyright notice: 'Copyright © 2024 Verova AG'.

È possibile inserire nuove pendenze facendo clic su 'Aggiungi nuova pendenza'.

This screenshot shows the same web application interface as the previous one, but with the 'Aggiungi nuova pendenza' button highlighted by a red box. The interface includes the same header, user profile for Mario Müller, and sidebar menu. The main content area shows the 'Aperto' and 'Completato' tabs, the message 'Non ci sono pendenze in questo stato', and the highlighted green button 'Aggiungi nuova pendenza'. The sidebar menu items are: Incarico, Sintesi dei costi, Andamento dell'incarico, Documenti, Messaggi, Interna, Pendenze, and Appunti. The copyright notice 'Copyright © 2024 Verova AG' is visible at the bottom left.

Alla voce 'Appunti' voi e il mandante potete inserire degli appunti sull'ordine.

The screenshot shows a software interface for a service called 'Deumidificazione edifici'. At the top, there is a header with the service name. Below it, there is a profile card for 'Mario Müller', a 'Referente in loco', with contact information: 'Numero di cellulare (ad es. +4179...)' and '+41 76 111 11 11'. The location is 'Zürich, ZH, CH'. A sidebar menu on the left contains the following items: 'Incarico', 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti', 'Messaggi', 'Interna', 'Pendenze', and 'Appunti'. The 'Appunti' item is highlighted with a red rectangular box. A green button labeled 'Aggiungi nuova nota' is visible in the top right corner of the main content area. At the bottom left, there is a small copyright notice: 'Copyright © 2024 Verova AG'. A green circular icon is located in the bottom right corner.

È possibile inserire nuove note facendo clic su 'Aggiungi nuova nota'.

This screenshot shows the same software interface as the previous one, but with additional information at the top. There are two sections: 'Partner' and 'Fornitore di servizi'. The 'Partner' section lists 'Support Appenzell CH - Insurance' with contact details: 'Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH', '+41 76 000 00 00', and 'support@insurancekilled.ch@arowa.ch'. The 'Fornitore di servizi' section lists 'Support Appenzell CH - Craftsman Verova' with contact details: 'Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH', '+41 76 000 00 00', and 'support@craftsmannicked.ch@arowa.ch'. The 'Appunti' item in the sidebar menu is now highlighted with a grey background. The 'Aggiungi nuova nota' button in the top right of the main content area is highlighted with a red rectangular box. The rest of the interface, including the profile card and footer, remains the same as in the previous screenshot.

Alla voce 'Ulteriori attività' si trovano diverse funzioni per l'ordine.

Ad esempio, l'invio di fatture o l'assegnazione ad altri utenti. A questo proposito troverete istruzioni separate.

The screenshot displays the YAROWA web interface for a specific order. At the top, the YAROWA logo is on the left, and a search bar with 'Panoramica Incarico' and a dropdown menu is on the right. Below the header, the order details are shown: 'Numero del caso: CASE7234', 'Data concordata per l'appunt.: 12/12/202', and 'Stato: Accettato'. There are two buttons: 'Mostra la panoramica' and 'Ulteriori attività'. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Partner' information for 'Support Appenzell CH - Insurance' and 'Fornitore di servizi' information for 'Support Appenzell CH - Craftman Yarrowa'. The right column contains 'Servizi' information for 'Deumidificazione edifici'. Below this, there is a section for 'Mario Müller' with contact details. At the bottom, there is a list of navigation options: 'Incarico', 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti', and 'Messaggi'. A green button 'Aggiungi nuova nota' is located in the top right corner of the main content area. A small green circle with a white '0' is visible in the bottom right corner of the interface.

YAROWA Panoramica Incarico
Support Appenzell CH - Craftman

Numero del caso: CASE7234 Data concordata per l'appunt.: 12/12/202 Stato: Accettato [Mostra la panoramica](#) [Ulteriori attività](#)

Partner	Fornitore di servizi
Support Appenzell CH - Insurance Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH ☎ +41 78 000 00 00 ✉ support-insurance@yarrowa.ch	Support Appenzell CH - Craftman Yarrowa Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH ☎ +41 78 000 00 00 ✉ support-craftsmann@yarrowa.ch

Servizi: Deumidificazione edifici

Mario Müller
Cognome: Mario Müller
Referente in loco
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...): +41 76 111 11 11
Mario Müller
Cliente
Lungo dell'Incarico
Zürich, ZH, CH

[Aggiungi nuova nota](#)

- Incarico
- Sintesi dei costi
- Andamento dell'incarico
- Documenti
- Messaggi

Cliccare su 'Mostra la panoramica' per tornare alla pagina iniziale

The screenshot displays the YAROWA web application interface. At the top, the YAROWA logo is on the left, and a search bar with the text 'Panoramica Incarico' and a dropdown menu is on the right. Below the header, the case details are shown: 'Numero del caso: CASE7234', 'Data concordata per l'appunt.: 12/2/202', and 'Stato: Accettato'. Two buttons are visible: 'Mostra la panoramica' (highlighted with a red box) and 'Ulteriori attività'. The main content area is divided into several sections: 'Partner' (Support Appenzell CH - Insurance), 'Fornitore di servizi' (Support Appenzell CH - Craftsman Yarrowa), 'Servizi' (Deumidificazione edifici), 'Mario Müller' (Cognome, Referente in loco, Numero di cellulare, Luogo dell'incarico), 'Incarico', 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti', and 'Messaggi'. A green button 'Aggiungi nuova nota' is located in the top right of the main content area. A green circular icon with a white question mark is in the bottom right corner.

YAROWA Panoramica Incarico
Support Appenzell CH - Craftsman

Numero del caso: CASE7234 Data concordata per l'appunt.: 12/2/202 Stato: Accettato

Mostra la panoramica Ulteriori attività

Partner
Support Appenzell CH - Insurance
Metalstrasse
6300 Zug, ZG, CH
Support Appenzell CH - Insurance
+41 78 000 00 00
support-insurance@yarrowa.ch

Fornitore di servizi
Support Appenzell CH - Craftsman Yarrowa
Metalstrasse
6300 Zug, ZG, CH
Support Appenzell CH - Craftsman
+41 78 000 00 00
support-craftsmann@yarrowa.ch

Servizi: Deumidificazione edifici

Mario Müller
Referente in loco
Cognome: **Mario Müller**
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...): **+41 76 111 11 11**
Luogo dell'incarico: **Zürich, ZH, CH**

Incarico
Sintesi dei costi
Andamento dell'incarico
Documenti
Messaggi

Aggiungi nuova nota