

# 3.18 - Panoramica e dettagli dell'incarico (G&H)

Author: Eliana Rappa

Updated: a week ago

## Le nuove richieste appaiono in alto per default.

Come rifiutare e accettare gli ordini viene spiegato in un'altra guida.

The screenshot shows the YAROWA dashboard interface. At the top, there is a header with the YAROWA logo and a dropdown menu for 'Panoramica Incarico'. Below the header, a 'Nuova richiesta (1)' section is highlighted with a red box. This section contains details for a new request, including the service name 'Support Appenzel CH - ...', the provider 'Lavori di imbancatura ...', the contact 'Claudio Zappa', and the location 'Zürichbergstrasse Zürich...'. Below this information are buttons for 'Rifiutare' and 'Mostra detta...'. The main dashboard area below features a '+ Creare un nuovo' button and a table of orders with columns for 'Numero del caso', 'Stato', 'Partner o fornitore di servizi', 'Un altro partito', and 'Attività & allarmi'. The table lists several orders with their respective statuses (e.g., 'Accettato', 'In attesa', 'In lavorazione') and last update times.

È possibile visualizzare i nuovi ordini anche come elenco, facendo clic sull'icona dell'elenco.

This screenshot is identical to the one above, showing the YAROWA dashboard. In this view, the 'Nuova richiesta (1)' section is highlighted with a red box, and a small list view icon (three horizontal lines) is visible in the top right corner of this section, indicating that the user can toggle between a detailed view and a list view of the requests.

# Troverete tutti i vostri casi nel Dashboard.

**YAROWA** Panoramica Incarico

**Nuova richiesta (1)**

REDAZIONE Support Appenzel CH - ...  
SERVIZIO Lavori di imbiancatura ...  
PIRELLA Pittore  
CLIENTE Claudio Zappa  
LUOGO DELL'INTERNO Zürichbergstrasse Zürich ...  
NUMERO DELL'ORDINE CASE8234

Support Appen... Rifiutare Mostra detta

**Dashboard**

[+ Creare un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO ARCHIVIATI

Q Cerca... Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipo di ordine: Tutti | Direzione dell'ordine: Tutti | Stato: Tutti | Utente: Tutti | Attività: Tutti | Tipo di servizio: Tutti | [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	ATTIVITÀ & allarmi
→ CASE8234 Deumidificazione edifici	<b>ACCETTATO</b> Appuntamento concordato. Aggiornato: 31/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Müller	
→ CASE8193 Lavori di imbiancatura in esterni	<b>IN ATTESA</b> Elaborazione dell'incarico interrotta Aggiornato: 31/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Stancic	
→ CASE8193 Deumidificazione edifici	<b>INCOMPILAZIONE INCARICO</b> La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 31/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	<span>Chat</span> <span>Canzone</span>
→ CASE8627 Dittura	<b>ACCETTATO</b> La data di chiusura è stata impostata. Aggiornato: 31/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Das	<span>Chat</span> <span>Canzone</span>
→ CASE8324 Richiesta per la ricerca perdite	<b>ACCETTATO</b> Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 31/10/2024, 13:03		CLIENTE Kuba Benedetti	<span>Settim</span>
→ CASE8456 Dittura	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l'incarico. Aggiornato: 31/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	<span>Fixare un ap...</span>

# È possibile filtrare, cercare e classificare gli ordini

**YAROWA** Panoramica Incarico

**Nuova richiesta (1)**

REDAZIONE Support Appenzel CH - ...  
SERVIZIO Lavori di imbiancatura ...  
PIRELLA Pittore  
CLIENTE Claudio Zappa  
LUOGO DELL'INTERNO Zürichbergstrasse Zürich ...  
NUMERO DELL'ORDINE CASE8234

Support Appen... Rifiutare Mostra detta

**Dashboard**

[+ Creare un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO ARCHIVIATI

Q Cerca... Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipo di ordine: Tutti | Direzione dell'ordine: Tutti | Stato: Tutti | Utente: Tutti | Attività: Tutti | Tipo di servizio: Tutti | [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	ATTIVITÀ & allarmi
→ CASE8234 Deumidificazione edifici	<b>ACCETTATO</b> Appuntamento concordato. Aggiornato: 31/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Müller	
→ CASE8193 Lavori di imbiancatura in esterni	<b>IN ATTESA</b> Elaborazione dell'incarico interrotta Aggiornato: 31/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Stancic	
→ CASE8193 Deumidificazione edifici	<b>INCOMPILAZIONE INCARICO</b> La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 31/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	<span>Chat</span> <span>Canzone</span>
→ CASE8627 Dittura	<b>ACCETTATO</b> La data di chiusura è stata impostata. Aggiornato: 31/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Das	<span>Chat</span> <span>Canzone</span>
→ CASE8324 Richiesta per la ricerca perdite	<b>ACCETTATO</b> Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 31/10/2024, 13:03		CLIENTE Kuba Benedetti	<span>Settim</span>
→ CASE8456 Dittura	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l'incarico. Aggiornato: 31/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	<span>Fixare un ap...</span>
→ CASE8456 Lavori di imbiancatura in esterni	<b>INCOMPILAZIONE INCARICO</b> La fattura inviata è stata interrotta. Aggiornato: 31/10/2024, 12:52	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Lidia Gonzalez	
→ CASE8234 Dittura	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l'incarico. Aggiornato: 31/10/2024, 12:51	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Michelangelo Nova	

# Nella visualizzazione a tabella, è presente un ordine per riga e le informazioni più importanti relative a esso

**Nuova richiesta (1)**

Support Appenzel CH - ...  
Lavori di imbancatura ...  
Pittore  
Claudio Zappa  
Zürichbergstrasse Zürich ...  
CASER234

Support Appen... [Ritorna](#) [Mostra detta.](#)

**Dashboard**

+ [Creare un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO A RICHIESTA

Q Cerca. Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipi di ordine: Tutti Direzione dell'ordine: Tutti Stato: Tutti Utente: Tutti Attività: Tutti Tipo di servizio: Tutti [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & alerti
→ CASER234 Dismodificazione edifici	<b>ACCETTATO</b> Appuntamento concordato. Aggiornato: 3/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mario Müller	
→ CASER233 Lavori di imbancatura in esterni	<b>INTERDETTO</b> Elaborazione dell'incarico interrotta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Staric	
→ CASER232 Dismodificazione edifici	<b>CONCLUSIONE RICHIESTA</b> La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	<a href="#">Cancella</a>
→ CASER267 Ettura	<b>ACCETTATO</b> La data di chiusura è stata imposta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Dias	
→ CASER234 Rapporto con la ricerca pedale	<b>ACCETTATO</b> Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 3/10/2024, 13:03		CLIENTE Katia Benedetti	<a href="#">Salva</a>
→ CASER266 Ettura	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 3/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	<a href="#">Fissare un id.</a>
→ CASER266 Lavori di imbancatura in esterni	<b>CONCLUSIONE RICHIESTA</b> La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 3/10/2024, 12:52	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Lidia Gonzalez	
→ CASER234 Ettura	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l.	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Michelangelo Nova	

# Per visualizzare i dettagli di un ordine, cliccare direttamente sul numero del caso ...

Support Appenzel CH - ...  
Lavori di imbancatura ...  
Pittore  
Claudio Zappa  
Zürichbergstrasse Zürich ...  
CASER234

Support Appen... [Ritorna](#) [Mostra detta.](#)

**Dashboard**

+ [Creare un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO A RICHIESTA

Q Cerca. Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipi di ordine: Tutti Direzione dell'ordine: Tutti Stato: Tutti Utente: Tutti Attività: Tutti Tipo di servizio: Tutti [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & alerti
→ CASER234 Dismodificazione edifici	<b>ACCETTATO</b> Appuntamento concordato. Aggiornato: 3/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mario Müller	
→ CASER233 Lavori di imbancatura in esterni	<b>INTERDETTO</b> Elaborazione dell'incarico interrotta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Staric	
→ CASER232 Dismodificazione edifici	<b>CONCLUSIONE RICHIESTA</b> La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	<a href="#">Cancella</a>
→ CASER267 Ettura	<b>ACCETTATO</b> La data di chiusura è stata imposta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Dias	
→ CASER234 Rapporto con la ricerca pedale	<b>ACCETTATO</b> Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 3/10/2024, 13:03		CLIENTE Katia Benedetti	<a href="#">Salva</a>
→ CASER266 Ettura	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 3/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	<a href="#">Fissare un id.</a>
→ CASER266 Lavori di imbancatura in esterni	<b>CONCLUSIONE RICHIESTA</b> La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 3/10/2024, 12:52	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Lidia Gonzalez	
→ CASER234 Ettura	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 3/10/2024, 12:51	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Michelangelo Nova	

# ... o sui tre punti sul lato destro

Pittore  
Claudio Zappa  
Lavoro incaricato  
Zürichbergstrasse Zürich...  
Incaricato 2024  
CASE8234

Support Appenz... [Rifiutare](#) [Mostra detta](#)

### Dashboard

+ [Creare un nuovo](#)

ORDINI E REGOLAMENTI ORDINI DI LAVORO ARCHIVIATI

🔍 Cerca... Ordinare e per: Data dell'ultima azione

Tipo di ordine: Tutti | Direzione dell'ordine: Tutti | Stato: Tutti | Utente: Tutti | Attività: Tutti | Tipo di servizio: Tutti | [Cancella tutti i filtri](#)

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & allarmi
→ CASE7234 Deumificazione edifici	<b>ACCETTATO</b> Appuntamento concordato. Aggiornato: 31/10/2024, 14:26	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mario Müller	<a href="#">...</a>
→ CASE8123 Lavori di embancatura in esterni	<b>IN ATTESA</b> Colloquio dell'incarico Internetta Aggiornato: 31/10/2024, 14:19	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Mariano Staric	<a href="#">...</a>
→ CASE7823 Deumificazione edifici	<b>CONFERMAZIONE INCARICO</b> La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 31/10/2024, 14:17	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	<a href="#">...</a> <a href="#">Cancella</a>
→ CASE8567 Elettra	<b>ACCETTATO</b> La data di chiusura è stata imposta. Aggiornato: 31/10/2024, 14:14	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Roberto Das	<a href="#">...</a>
CASE9124 Rapporto per la ricerca perdite	<b>ACCETTATO</b> Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 31/10/2024, 13:03		CLIENTE Katia Benedetti	<a href="#">...</a> <a href="#">Settore</a>
→ CASE8456 Elettra	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 31/10/2024, 12:53	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	<a href="#">...</a> <a href="#">Finire un'or</a>
→ CASE8656 Lavori di embancatura in esterni	<b>CONFERMAZIONE INCARICO</b> La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 31/10/2024, 12:52	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Lidia Gonzalez	<a href="#">...</a>
→ CASE9234 Elettra	<b>ACCETTATO</b> Il fornitore di servizi ha accettato l. Aggiornato: 31/10/2024, 12:51	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Michelangelo Nova	<a href="#">...</a>
→ CASE8156 Deumificazione edifici	<b>CONFERMAZIONE INCARICO</b> Richiesta di annullamento dell'ordi. Aggiornato: 31/10/2024, 12:49	Support Appenzel CH - ...	CLIENTE Xavier Rüttli	<a href="#">...</a> <a href="#">Interruzione</a>

# In questa sezione sono visibili tutti i dati amministrativi

YAROWA

Panoramica Incarico  
Support Appenzel CH - Craftsman

Numero del caso: CASE7234 | Data concordata per l'appoin: 12/12/2024 | Stato: Accettato | [Mostra la panoramica](#) | [Ulteriori attività](#)

### Partner

Support Appenzel CH - Insurance  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
☎ +41 78 000 00 00  
✉ support-insurance@yarrow.ch

### Fornitore di servizi

Support Appenzel CH - Craftsman Yarrow  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
☎ +41 78 000 00 00  
✉ support-craftsmannickledch@yarrow.ch

Servizio: Deumificazione edifici

### Mario Müller

Cognome: Mario Müller  
Referente in loco  
Numero di cellulare (ad es. +41 79...): +41 76 111 11 11  
Luogo dell'incarico: Zürich, ZH, CH

### Incarico

Tipo di ordine: Riparazione diretta (senza offerta)  
Informazioni sul caso  
Appuntamento: 12/12/2024, 07:00  
[Vai ai dettagli](#)

### Sintesi dei costi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit; sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet citta kasd gubergren.

### Andamento dell'incarico

Intruzioni speciali  
Appuntamento: 12/12/2024, 07:00  
Data del danno: 9/7/2024

### Documenti

### Messaggi

Appuntamento: 12/12/2024, 07:00

Nella seconda sezione sono riportate tutte le persone di riferimento per l'ordine.

YAROWA

Panoramica Incarico  
Support Appenzell CH - Craftman

Numero del caso: CASE7234    Data concordata per l'appun. 17/7/2024    Stato: Accettato

Mostra la panoramica    Ulteriori attività

**Partner**  
Support Appenzell CH - Insurance  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
☎ +41 78 000 00 00  
✉ support-insurance@yarrowa.ch

**Fornitore di servizi**  
Support Appenzell CH - Craftman Yarrowa  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
☎ +41 78 000 00 00  
✉ support-craftmann@yarrowa.ch

Servizio: Deumidificazione edifici

**Mario Müller**  
Referente in loco  
Cognome  
**Mario Müller**  
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...)  
**+41 76 111 11 11**  
Lungo dell'incarico  
**Zürich, ZH, CH**

**Incarico**  
Tipo di ordine  
**Riparazione diretta (senza offerta)**  
Informazioni sul caso  
Vai ai dettagli

**Sintesi dei costi**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren.

**Andamento dell'incarico**  
Istruzioni speciali  
Appuntamento  
**17/7/2024, 07:00**  
Data del danno  
**9/7/2024**

**Documenti**

**Messaggi**

Appuntamento: 17/7/2024, 07:00

Cliccando sul nome di un'altra persona, è possibile visualizzarne i dettagli.

Support Appenzell CH - Craftman

Numero del caso: CASE7234    Data concordata per l'appun. 17/7/2024    Stato: Accettato

Mostra la panoramica    Ulteriori attività

**Partner**  
Support Appenzell CH - Insurance  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
☎ +41 78 000 00 00  
✉ support-insurance@yarrowa.ch

**Fornitore di servizi**  
Support Appenzell CH - Craftman Yarrowa  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
☎ +41 78 000 00 00  
✉ support-craftmann@yarrowa.ch

Servizio: Deumidificazione edifici

**Mario Müller**  
Referente in loco  
Cognome  
**Mario Müller**  
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...)  
**+41 76 111 11 11**  
Lungo dell'incarico  
**Zürich, ZH, CH**

**Incarico**  
Tipo di ordine  
**Riparazione diretta (senza offerta)**  
Informazioni sul caso  
Vai ai dettagli

**Sintesi dei costi**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren.

**Andamento dell'incarico**  
Istruzioni speciali  
Appuntamento  
**17/7/2024, 07:00**  
Data del danno  
**9/7/2024**

**Documenti**

**Messaggi**

**Interna**

Appuntamento: 17/7/2024, 07:00

Nella terza sezione è presente una navigazione sul lato sinistro. Cliccare sull'argomento corrispondente per aprirlo.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there are two contact cards for 'Support Appenzell CH - Insurance' and 'Support Appenzell CH - Craftman'. Below them is a service card for 'Deumidificazione edifici'. The main content area is divided into a left sidebar and a right main panel. The sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Incarico' (highlighted with a red box), 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti', 'Messaggi', 'Interna', 'Pendenze', and 'Appunti'. The main panel displays details for the selected 'Incarico' item, titled 'Riparazione diretta (senza offerta)'. It includes a 'Vai ai dettagli' button, an appointment date '11/7/2024, 07:00', and a 'Vai ai dettagli' button. The main content area also contains a large block of placeholder text.

E sul lato destro il rispettivo contenuto dell'argomento

This screenshot shows the same web application interface as the previous one, but with the 'Riparazione diretta (senza offerta)' content area expanded. The 'Incarico' item in the navigation menu is still highlighted with a red box. The main content area now displays the full details of the selected item, including a large block of placeholder text. The 'Vai ai dettagli' button and the appointment date '11/7/2024, 07:00' are still visible. The main content area also contains a large block of placeholder text.

## Facendo clic su 'Vai ai dettagli' è possibile visualizzare nuovamente tutte le informazioni della richiesta.

The screenshot displays a CRM interface for a request. At the top, there are two contact cards for 'Support Appenzell CH - Insurance' and 'Support Appenzell CH - Craftsman'. Below this, the service is identified as 'Deumificazione edifici'. The client information section shows 'Mario Müller' with contact details. The main section is titled 'Incarico' and 'Riparazione diretta (senza offerta)'. A sidebar on the left lists navigation options: Sintesi dei costi, Andamento dell'incarico, Documenti, Messaggi, Interna, Pendenze, and Appunti. A red box highlights a 'Vai ai dettagli' button with the appointment date '17/7/2024, 07:00'.

## Alla voce 'Sintesi dei costi' si trovano tutte le informazioni relative ai costi dell'ordine.

This screenshot shows the 'Sintesi dei costi' section of the CRM interface. The top part of the page is identical to the previous screenshot. The 'Sintesi dei costi' section contains a table with the following data:

Incarico	
Massimale dei costi	Fatture
Massimale dei costi att. -	Importo totale accolta. -
Limiti di spesa senza o. -	

Below this table, the 'Andamento dell'incarico' section shows 'Pagamento dell'IVA da parte di Assicurazione' and 'Franchigia / partecipazione ai costi da parte del cliente' with the value 'No'.

Alla voce 'Andamento dell'incarico' è possibile visualizzare tutti i passi importanti che sono stati compiuti in relazione a questo ordine

The screenshot shows the 'Andamento dell'incarico' (Task Progress) section of a software interface. The left sidebar contains navigation options: Incarico, Sintesi dei costi, Andamento dell'incarico (highlighted), Documenti, Messaggi, Interna, Pendenze, and Appunti. The main content area displays a timeline of events:

- 10/3/2024 12:04: Richiesta inviata al fornitore da Support Appenzeli CH - Insurance (Support Appenzeli CH - Insurance) **Scatta**
- 10/3/2024 14:26: Il fornitore di servizi ha accettato la richiesta da Support Appenzeli CH - Craftman (Support Appenzeli CH - Craftman) **Scatta**
- 10/3/2024 14:26: Appuntamento concordato da Support Appenzeli CH - Craftman (Support Appenzeli CH - Craftman) **Scatta**

A red box highlights the 'Appuntamento concordato' event. Below the timeline, there is a note: 'Importante: I documenti PDF per fase dell'incarico documentano e sostituiscono i documenti di lavoro. Tutti gli altri documenti relativi all'incarico sono archiviati nella sezione «Documenti».

Copyright © 2024 Yarowa AG

Alla voce 'Documenti' si ha una panoramica di tutti i documenti dell'ordine

The screenshot shows the 'Documenti' (Documents) section of the software interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, with 'Documenti' highlighted. The main content area displays a document list:

- Buttons: **LISTE**, ANTEPRIMA, Scarica tutti, Carica documenti
- Document entry: **NON LETTO**, Fascicolo CASE7234\_WorkOrder Cr..., 10.07.2024 14:26, Piattaforma Yarowa, with icons for PDF and download.

Copyright © 2024 Yarowa AG



È possibile scaricare i singoli documenti facendo clic sul simbolo del download.

The screenshot displays a software interface with the following sections:

- Partner:** Support Appenzell CH - Insurance, Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH. Contact: +41 76 000 00 00, support-insurancemicklech@arowa.ch.
- Fornitore di servizi:** Support Appenzell CH - Craftman, Metalstrasse 6300 Zug, ZG, CH. Contact: +41 76 000 00 00, support-craftmannicklech@arowa.ch.
- Servizi:** Deumificazione edifici.
- Clienti:** Mario Müller, Cognome Mario Müller, Numero di cellulare (ad es. +4179 ...) +41 76 111 11 11, Luogo dell'incarico Zürich, ZH, CH.
- Incarico:** Tab with 'LISTE' and 'ANTEPRIMA' tabs. A table lists documents with columns for 'TIPO DI DOCUMENTO', 'TITOLO', 'ORIGINE', and 'ORIGINALE'. A document entry is shown: Fascicolo, CASE7234\_WorkOrder Cr..., 10.07.2024 14:26, Piattaforma Yarowa. A red box highlights the download icon (a green square with a white download symbol) in the right column of this row.
- Buttons:** 'Scarica tutti' and 'Carica documenti' are located above the table.
- Navigation:** A sidebar on the left contains links for 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti' (highlighted), 'Messaggi', 'Interna', 'Pendenze', and 'Appunti'.

Fare clic su 'Scarica tutti' per scaricare tutti i documenti dell'ordine.

This screenshot is identical to the one above, but with a red box highlighting the 'Scarica tutti' button located above the document list table.

Sia voi che il cliente potrete aggiungere nuovi documenti in qualsiasi momento cliccando su 'Carica documenti'.

The screenshot displays the software interface with contact details for a Partner and a service provider, and a document list table.

**Partner**  
Support Appenzell CH - Insurance  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
Support Appenzell CH - Insurance  
+41 78 000 00 00  
support-insurancemicklech@arowa.ch

**Fornitore di servizi**  
Support Appenzell CH - Craftman Yarowa  
Metalstrasse  
6300 Zug, ZG, CH  
Support Appenzell CH - Craftman  
+41 78 000 00 00  
support-craftsmannicklech@arowa.ch

Servizi: Deumificazione edifici

**Mario Müller**  
Cognome  
Mario Müller  
Referente in loco  
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...)  
+41 76 111 11 11  
Lungo dell'incarico  
Zürich, ZH, CH

**Incarico**  
LISTE ANTERIMA Scarica tutti Carica documenti

TIPO DI DOCUMENTO	TITOLO	CREAZIONE	OPERAZIONE
Fascicolo	CASE7234_WorkOrder Cr...	10.07.2024 14:26	Plattaforma Yarowa

Sintesi dei costi  
Andamento dell'incarico  
Documenti  
Messaggi  
Interna  
Pendenze  
Appunti

In "Messaggi" è possibile comunicare con il mandante come in una chat.

The screenshot displays the software interface with contact information for Mario Müller and a chat window for 'Support Appenzell CH - Insurance'.

Servizi: Deumificazione edifici

**Mario Müller**  
Cognome  
Mario Müller  
Referente in loco  
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...)  
+41 76 111 11 11  
Lungo dell'incarico  
Zürich, ZH, CH

**Incarico** Scarica messaggi

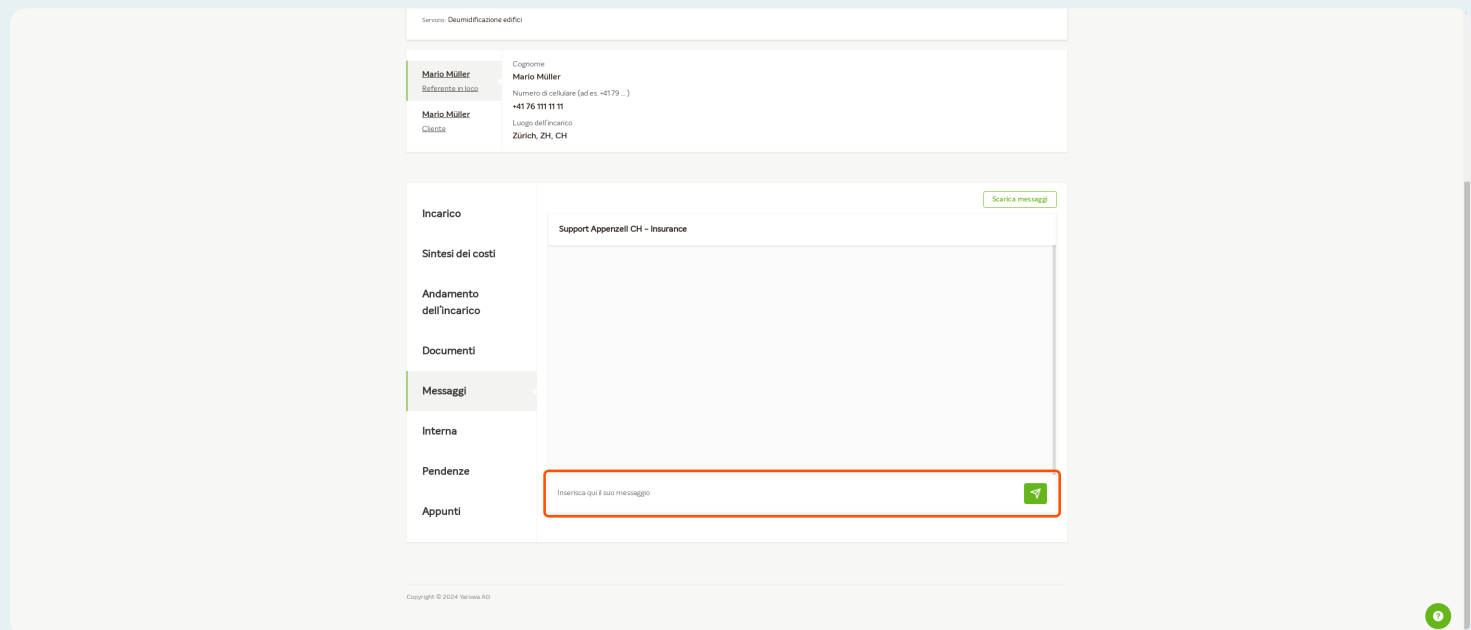
**Messaggi**

Support Appenzell CH - Insurance

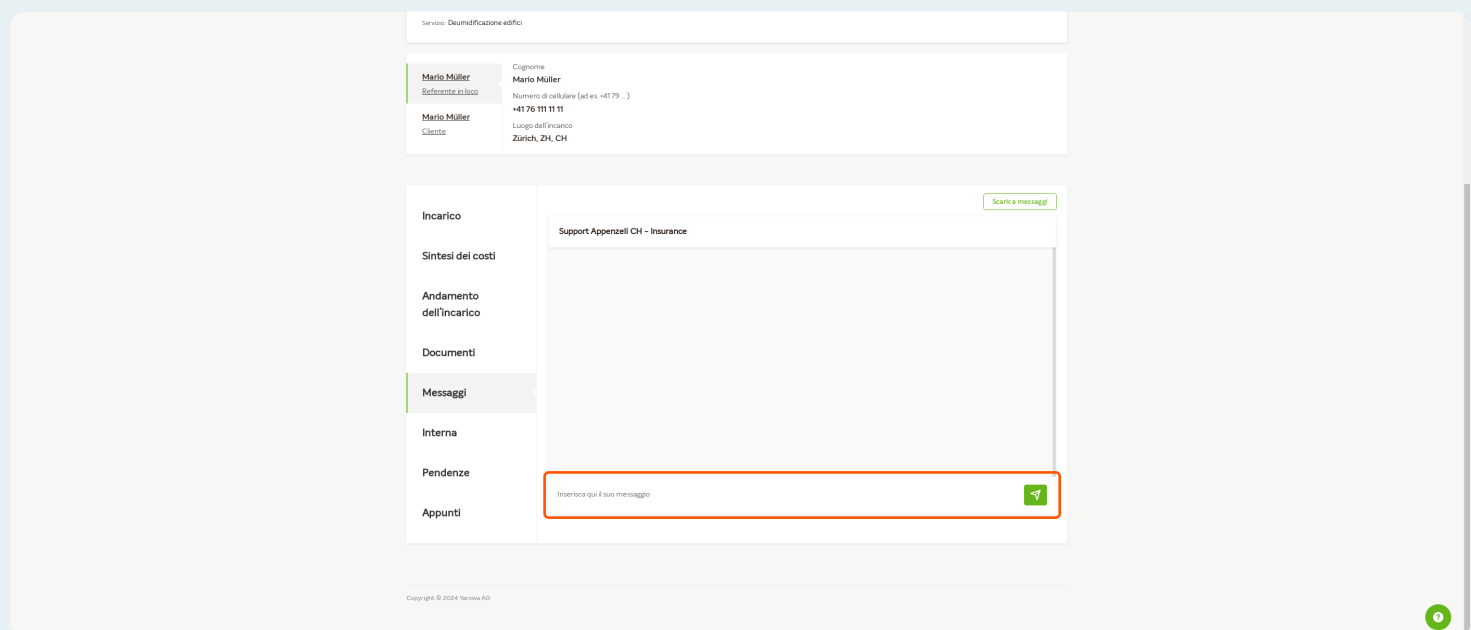
Inserisci qui il tuo messaggio

Copyright © 2024 Yarowa AG

# Scrivete un messaggio nel campo 'Inserisca qui il suo messaggio'.



# Inviare il messaggio cliccando sul simbolo di invio



# Le 'Pendenze' contengono compiti che l'utente o il cliente possono inserire.

The screenshot shows a web application interface for a service called 'Deumidificazione edifici'. At the top, there is a header with the service name. Below it, a user profile for Mario Müller is displayed, including his name, phone number (+41 76 111 11 11), and location (Zürich, ZH, CH). The main content area is divided into two columns. The left column is a sidebar menu with items: Incarico, Sintesi dei costi, Andamento dell'incarico, Documenti, Messaggi, Interna, Pendenze (highlighted with a red box), and Appunti. The right column shows the 'Incarico' status as 'Aperto' and 'Completato', with a message 'Non ci sono pendenze in questo stato'. A green button labeled 'Aggiungi nuova pendenza' is visible in the top right corner of the main content area. At the bottom left, there is a small copyright notice: 'Copyright © 2024 Verova AG'.

# È possibile inserire nuove pendenze facendo clic su 'Aggiungi nuova pendenza'.

This screenshot shows the same web application interface as the previous one, but with the 'Aggiungi nuova pendenza' button highlighted by a red box. The interface includes the same header, user profile for Mario Müller, and sidebar menu. The main content area shows the 'Incarico' status and the message 'Non ci sono pendenze in questo stato'. The green button 'Aggiungi nuova pendenza' is now the focal point. The copyright notice 'Copyright © 2024 Verova AG' is also visible at the bottom left.

Alla voce 'Appunti' voi e il mandante potete inserire degli appunti sull'ordine.

The screenshot shows a software interface for a service called 'Deumidificazione edifici'. At the top, there is a header with the service name. Below it, there is a contact information section for 'Mario Müller', including his name, phone number (+41 76 111 11 11), and location (Zürich, ZH, CH). A sidebar menu on the left contains several items: 'Incarico', 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti', 'Messaggi', 'Interna', 'Pendenze', and 'Appunti'. The 'Appunti' item is highlighted with a red rectangular box. A green button labeled 'Aggiungi nuova nota' is visible in the top right corner of the main content area. At the bottom left, there is a small copyright notice: 'Copyright © 2024 Verova AG'. A green circular icon is located in the bottom right corner.

È possibile inserire nuove note facendo clic su 'Aggiungi nuova nota'.

The screenshot shows the same software interface as the previous one, but with the 'Partner' and 'Fornitore di servizi' sections expanded at the top. The 'Partner' section lists 'Support Appenzell CH - Insurance' with contact details. The 'Fornitore di servizi' section lists 'Support Appenzell CH - Craftsman Verova' with contact details. The sidebar menu is the same, but 'Appunti' is no longer highlighted. The green button 'Aggiungi nuova nota' is now highlighted with a red rectangular box. The copyright notice and the green circular icon are still present at the bottom.

# Alla voce 'Ulteriori attività' si trovano diverse funzioni per l'ordine.

Ad esempio, l'invio di fatture o l'assegnazione ad altri utenti. A questo proposito troverete istruzioni separate.

The screenshot displays the YAROWA web application interface. At the top, the YAROWA logo is on the left, and a search bar with the text 'Panoramica Incarico' and a dropdown menu is on the right. Below the header, the case details are shown: 'Numero del caso: CASE7234', 'Data concordata per l'appunt.: 12/12/202', and 'Stato: Accettato'. There are two buttons: 'Mostra la panoramica' and 'Ulteriori attività'. The main content area is divided into several sections:

- Partner:** Support Appenzell CH - Insurance, Metalstrasse, 6300 Zug, ZG, CH. Contact info: Support Appenzell CH - Insurance, +41 78 000 00 00, support-insurance@nickledch@arowa.ch.
- Fornitore di servizi:** Support Appenzell CH - Craftman Yarrowa, Metalstrasse, 6300 Zug, ZG, CH. Contact info: Support Appenzell CH - Craftman, +41 70 000 00 00, support-craftsmannickledch@arowa.ch.
- Servizi:** Deumidificazione edifici.
- Mario Müller:** Cognome Mario Müller, Referente in loco, Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...), +41 76 111 11 11, Luogo dell'incarico Zürich, ZH, CH.
- Menu items:** Incarico, Sintesi dei costi, Andamento dell'incarico, Documenti, Messaggi.
- Buttons:** 'Aggiungi nuova nota' (green) and a circular icon with a plus sign (green).

# Cliccare su 'Mostra la panoramica' per tornare alla pagina iniziale

The screenshot displays the YAROWA web application interface. At the top, the YAROWA logo is on the left, and the breadcrumb 'Panoramica Incarico' is on the right. Below the header, the case details are shown: 'Numero del caso: CASE7234', 'Data concordata per l'appunt.: 12/02/202', and 'Stato: Accettato'. Two buttons are visible: 'Mostra la panoramica' (highlighted with a red box) and 'Ulteriori attività'. The main content area is divided into several sections:

- Partner:** Support Appenzell CH - Insurance, Metallstrasse, 6300 Zug, ZG, CH. Contact: Support Appenzell CH - Insurance, +41 78 000 00 00, support-insurance@yarowa.ch.
- Fornitore di servizi:** Support Appenzell CH - Craftman Yarrowa, Metallstrasse, 6300 Zug, ZG, CH. Contact: Support Appenzell CH - Craftman, +41 78 000 00 00, support-craftsmann@yarowa.ch.
- Servizi:** Deumidificazione edifici.
- Mario Müller:** Cognome Mario Müller, Referente in loco, Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...) +41 76 111 11 11, Luogo dell'incarico Zürich, ZH, CH.
- Incarico:** A section with a green 'Aggiungi nuova nota' button.
- Sintesi dei costi**
- Andamento dell'incarico**
- Documenti**
- Messaggi**

A green chat icon is located in the bottom right corner of the interface.