

# 3.20-Creare e gestire gli utenti (G&H)

Author: Eliana Rappa

Updated: a week ago

## Cliccare sul menù a tendina "Panormatica incarico"

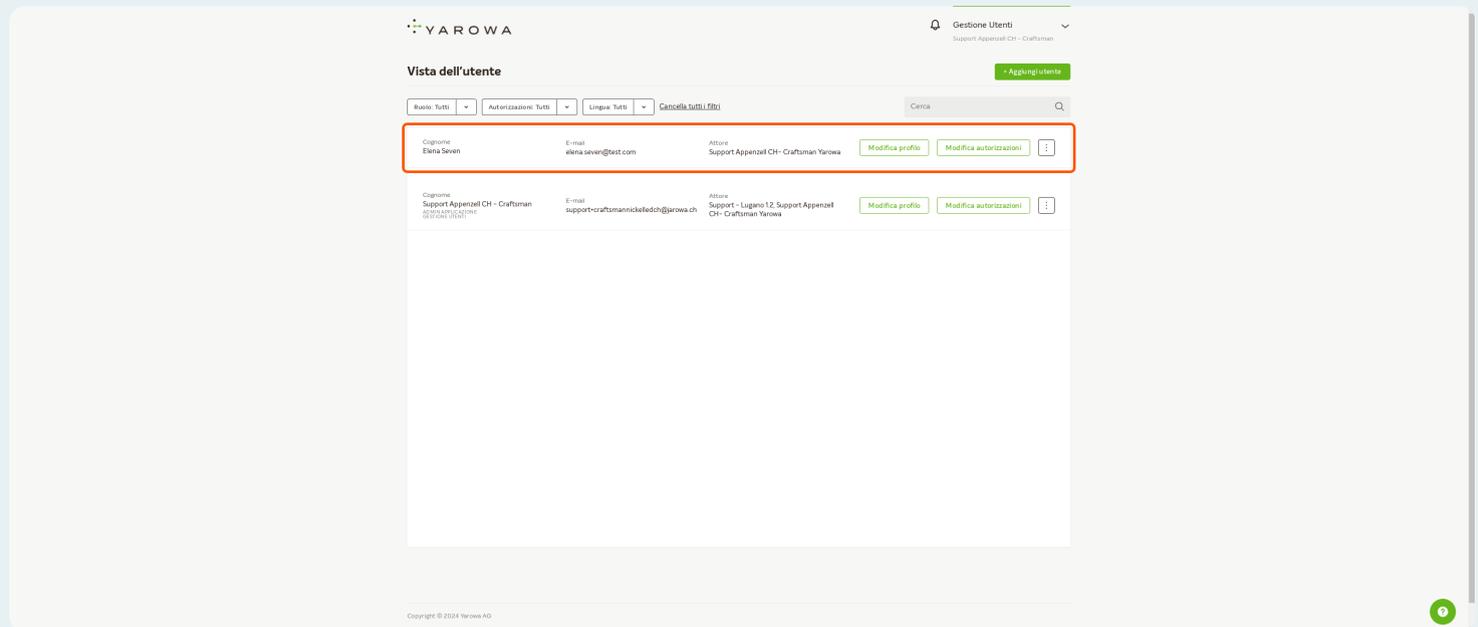
The screenshot shows the YAROWA dashboard interface. At the top right, a dropdown menu is open, showing the selected item 'Panormatica Incarico' and a sub-item 'Support Appenzeli CH - Craftman'. Below the menu, the 'Nuova richiesta (1)' section is visible, followed by a 'Dashboard' section with a '+ Creare un nuovo' button. The main area displays a table of orders and requests.

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & allarmi
→ CASE324 Deumificazione edifici	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 3/10/2024, 14:26	Support Appenzeli CH - ...	CLIENTE Mario Müller	
→ CASE323 Lavori di imbiancatura in interni	INTERDETTO Elaborazione dell'incarico interrotta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:19	Support Appenzeli CH - ...	CLIENTE Mario Staric	
→ CASE324 Deumificazione edifici	SPEDIZIONE INVIATA La fattura inviata è stata respinta. Aggiornato: 3/10/2024, 14:17	Support Appenzeli CH - ...	CLIENTE Anna Rossi	📧 🗑️ Cancella
→ CASE367 Ettica	ACCETTATO La data di chiusura è stata impostata. Aggiornato: 3/10/2024, 14:14	Support Appenzeli CH - ...	CLIENTE Roberto Dias	📧 🗑️
→ CASE324 Rapporto per la ricerca perdite	ACCETTATO Richiesta inviata al fornitore. Aggiornato: 3/10/2024, 13:03	Support Appenzeli CH - ...	CLIENTE Kuba Benedetti	📧 🗑️ 🔄
→ CASE366 Ettica	ACCETTATO Il fornitore di servizi ha accettato l'incarico. Aggiornato: 3/10/2024, 12:53	Support Appenzeli CH - ...	CLIENTE Brigitte Sutter	📧 🗑️ 🔄

## Scegliere la voce 'Gestione utenti'

This screenshot is similar to the previous one, but the dropdown menu is expanded further to show the 'Gestione utenti' option, which is highlighted with a red box. Other options in the menu include 'Centro di conformità', 'Profilo aziendale e filiali', 'Rapporti', 'Importazione', 'Impostazioni profilo utente', and 'Disconnetti'.

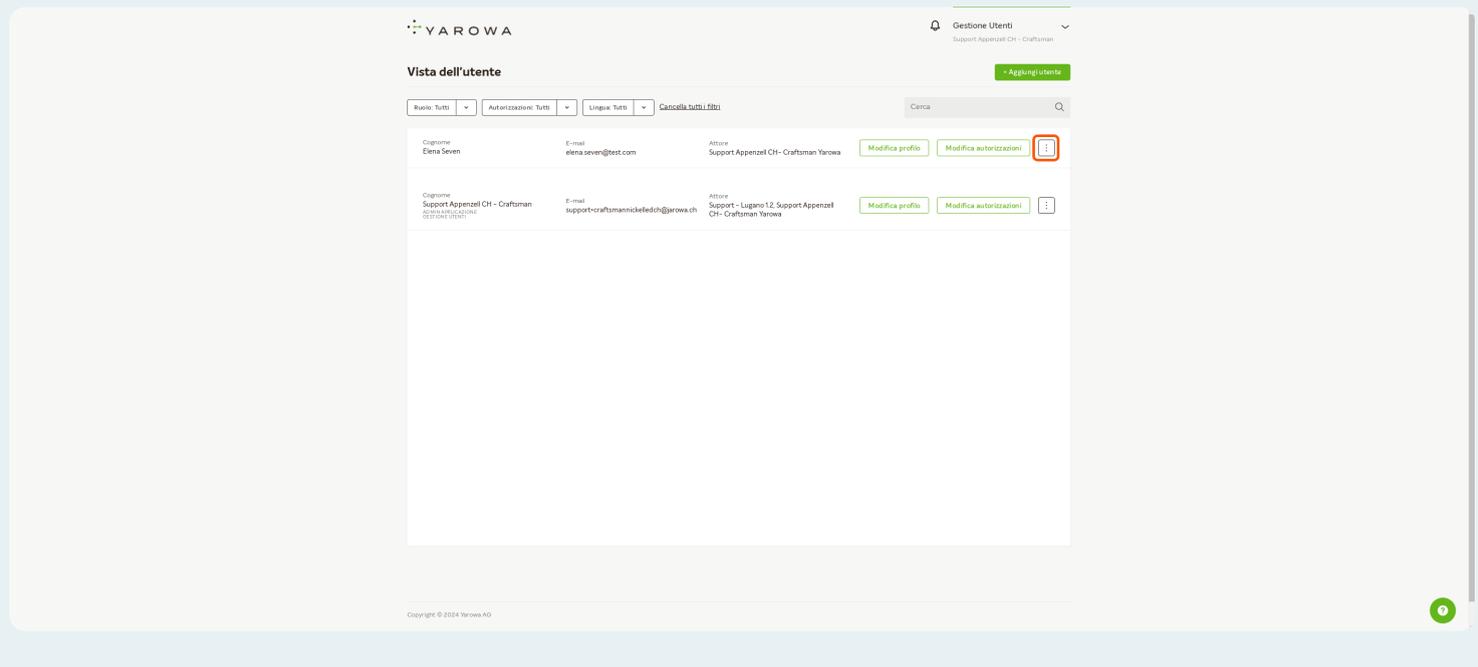
Cliccare su "Modifica profilo" o "Modifica autorizzazioni" per modificare le impostazioni di un utente esistente.



The screenshot shows the 'Gestione Utenti' (User Management) page in the YAROWA system. The page title is 'Vista dell'utente'. At the top, there are filters for 'Ruolo: Tutti', 'Autorizzazione: Tutti', and 'Lingua: Tutti', along with a search bar. A table lists two users. The first user, 'Elena Seven', has her 'Modifica profilo' and 'Modifica autorizzazioni' buttons highlighted with a red box. The second user, 'Support Appenzel CH - Craftsman', also has these buttons visible. A green '+ Aggiungi utente' button is located at the top right. The footer contains 'Copyright © 2024 Yarowa AG' and a green circular icon with a white question mark.

Cognome	E-mail	Attore	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni
Elena Seven	elena.seven@test.com	Support Appenzel CH - Craftsman Yarowa	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni
Support Appenzel CH - Craftsman	support-craftsmannackedch@yarowa.ch	Support - Lugano 1,2, Support Appenzel CH - Craftsman Yarowa	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni

Per eliminare un utente, è necessario fare clic sui tre punti e selezionare 'Elimina utente'



This screenshot is identical to the one above, showing the 'Gestione Utenti' page. In this view, a red box highlights the three-dot menu icon (⋮) located to the right of the 'Modifica autorizzazioni' button for the first user, 'Elena Seven'. This icon is used to access the 'Elimina utente' (Delete user) option.

Cognome	E-mail	Attore	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	⋮
Elena Seven	elena.seven@test.com	Support Appenzel CH - Craftsman Yarowa	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	⋮
Support Appenzel CH - Craftsman	support-craftsmannackedch@yarowa.ch	Support - Lugano 1,2, Support Appenzel CH - Craftsman Yarowa	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	⋮

# Cliccare '+Aggiungi utente' per creare un nuovo utilizzatore

YAROWA

Gestione Utenti  
Support Appenzel CH - Craftsman

Vista dell'utente [+Aggiungi utente](#)

Ruolo: Tutti Autorizzazioni: Tutti Lingua: Tutti Cancelli tutti i filtri Cerca

Cognome	E-mail	Attore	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni
Elena Seven	elena.seven@test.com	Support Appenzel CH - Craftsman Yarowa		
Support Appenzel CH - Craftsman SUPPORT APPENZEL CH - CRAFTSMAN	support-craftsmannickledch@yarowa.ch	Support - Lugero 12, Support Appenzel CH - Craftsman Yarowa		

Copyright © 2024 Yarowa AG

# Inserire tutte le informazioni del nuovo utente.

YAROWA

Gestione Utenti  
Support Appenzel CH - Craftsman

Profilo

Profilo Autorizzazioni

Aggiungi foto con la funzione di trascinamento  
Cercare

Nome \*

Cognome \*

E-mail \*

Numero telefonico (ad es. +41 58 ...)\*

Lingua \*

Numero interno di collaboratore

Indietro Avanti

Copyright © 2024 Yarowa AG

# Selezionare 'Avanti' per proseguire

YAROWA Support Appenzi CH - Craftman

### Profilo

Profilo Autorizzazioni

Aggiungi foto con la funzione di trascinamento  
Cerca

Nome \*

Cognome \*

E-mail \*

Numero telefonico [ad es. +41 58 ...] \*

Lingua \*

Numero interno di collaboratore

Indietro Avanti

Copyright © 2024 Yarowa AG

# Selezionare ora l'autorizzazione del nuovo utente

YAROWA Panoramica Incarico Support Appenzi CH - Craftman

### Manuele De Santis

Admin applicazione  
La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, seleziona il profilo «Admin applicazione».

Gestione utenti  
La persona deve poter modificare gli utenti (password inclusa) e i profili? Se sì, seleziona il profilo «Gestione utenti».

Utente  
La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, seleziona il profilo «Benutzer». Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Atto	Può effettuare ed elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può accettare ed elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può solo elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può trasmettere incarichi all'«attore»	Può modificare le impostazioni di «attore»	Può scaricare i dati dell'incarico dell'«attore»	Può scaricare ed eliminare documenti sensibili
Support - Lugano 12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support Appenzi CH - Craftman Yarowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indietro Salva

Copyright © 2024 Yarowa AG



# Utente

Questo ruolo regolare è destinato a tutti gli utenti che gestiscono, accettano e rifiutano gli ordini.

The screenshot shows the YAROWA user management interface for 'Manuele De Santis'. The 'Autorizzazioni' (Permissions) tab is active. Three roles are listed: 'Admin applicazione', 'Gestione utenti', and 'Utente'. The 'Utente' role is selected with a green checkmark and highlighted by a red box. Below the roles is a table of permissions for different actors.

Attore	Può effettuare ed elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può accettare ed elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può solo elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può trasmettere incarichi all'«attore»	Può modificare le impostazioni di «attore»	Può scaricare i dati dell'incarico dell'«attore»	Può scaricare ed eliminare documenti sensibili
Support - Lugano 12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support Appenzell CH- Craftsman Yarowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Una volta selezionato "Utente", è possibile specificare le autorizzazioni dell'utente

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Utente' role selected for 'Manuele De Santis'. The table of permissions is clearly visible, showing that for both 'Support - Lugano 12' and 'Support Appenzell CH- Craftsman Yarowa', all permissions are currently unchecked.

# Nell'elenco in orizzontale, vengono elencate i permessi.

'<attore>' si riferisce al rispettivo ramo/filiale nella prima colonna

YAROWA

Support Appenzel CH - Craftman

Profilo Autorizzazioni

### Manuele De Santis

Admin applicazione  
La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo «Admin applicazione».

Gestione utenti  
La persona deve poter modificare gli utenti (password inclusa) e i profili? Se sì, selezioni il profilo «Gestione utente».

Utente  
La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo «Benutzer». Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Attore	Può effettuare ed elaborare incarichi a nome dell'attore»	Può accettare ed elaborare incarichi a nome dell'attore»	Può solo elaborare incarichi a nome dell'attore»	Può trasmettere incarichi all'attore»	Può modificare le impostazioni di attore»	Può scaricare i dati dell'incarico dell'attore»	Può scaricare ed eliminare documenti sensibili
Support - Lugano 12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support Appenzel CH- Craftman Yarowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indietro Salva

Copyright © 2024 Yarowa AG

# Nella prima colonna si possono vedere le diverse filiali

YAROWA

Support Appenzel CH - Craftman

Profilo Autorizzazioni

### Manuele De Santis

Admin applicazione  
La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo «Admin applicazione».

Gestione utenti  
La persona deve poter modificare gli utenti (password inclusa) e i profili? Se sì, selezioni il profilo «Gestione utente».

Utente  
La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo «Benutzer». Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Attore	Può effettuare ed elaborare incarichi a nome dell'attore»	Può accettare ed elaborare incarichi a nome dell'attore»	Può solo elaborare incarichi a nome dell'attore»	Può trasmettere incarichi all'attore»	Può modificare le impostazioni di attore»	Può scaricare i dati dell'incarico dell'attore»	Può scaricare ed eliminare documenti sensibili
Support - Lugano 12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support Appenzel CH- Craftman Yarowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indietro Salva

Copyright © 2024 Yarowa AG

# Selezionate le autorizzazioni che il nuovo utente deve avere per le rispettive filiali/rami

Support Appenzell CH - Craftman

Profilo Autorizzazioni

### Manuele De Santis

Admin applicazione  
La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo «Admin applicazione».

Gestione utenti  
La persona deve poter modificare gli utenti (password inclusa) e i profili? Se sì, selezioni il profilo «Gestione utente».

Utente  
La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo «Benutzer». Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Attore	Può effettuare ed elaborare incarichi a nome dell' «attore»	Può accettare ed elaborare incarichi a nome dell' «attore»	Può solo elaborare incarichi a nome dell' «attore»	Può trasmettere incarichi all' «attore»	Può modificare le impostazioni di «attore»	Può scaricare i dati dell'incarico dell' «attore»	Può scaricare ed eliminare documenti sensibili
Support - Lugano 12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support Appenzell CH - Craftman Yarova	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Indietro](#) [Salva](#)

Copyright © 2024 Yarova AG

Questa potrebbe essere l'impostazione per un dipendente di una filiale che elabora e gestisce gli ordini ma non può effettuare alcune modifiche.

Support Appenzell CH - Craftman

Profilo Autorizzazioni

### Manuele De Santis

Admin applicazione  
La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo «Admin applicazione».

Gestione utenti  
La persona deve poter modificare gli utenti (password inclusa) e i profili? Se sì, selezioni il profilo «Gestione utente».

Utente  
La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo «Benutzer». Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Attore	Può effettuare ed elaborare incarichi a nome dell' «attore»	Può accettare ed elaborare incarichi a nome dell' «attore»	Può solo elaborare incarichi a nome dell' «attore»	Può trasmettere incarichi all' «attore»	Può modificare le impostazioni di «attore»	Può scaricare i dati dell'incarico dell' «attore»	Può scaricare ed eliminare documenti sensibili
Support - Lugano 12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Support Appenzell CH - Craftman Yarova	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Indietro](#) [Salva](#)

Copyright © 2024 Yarova AG

Ad esempio, per un dipendente di una filiale che elabora e gestisce gli ordini, ma non può effettuare alcuna modifica, l'impostazione potrebbe essere la seguente

YAROWA Support Appenzell CH - Craftman

Profilo Autorizzazioni

### Manuele De Santis

Admin applicazione  
La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, seleziona il profilo «Admin applicazione».

Gestione utenti  
La persona deve poter modificare gli utenti (password inclusa) e i profili? Se sì, seleziona il profilo «Gestione utente».

Utente  
La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, seleziona il profilo «Benutzer». Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Attore	Può effettuare ed elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può accettare ed elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può solo elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può trasmettere incarichi all'«attore»	Può modificare le impostazioni di «attore»	Può scaricare i dati dell'incarico dell'«attore»	Può scaricare ed eliminare documenti sensibili
Support - Lugano 12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Support Appenzell CH- Craftman Yarowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copyright © 2024 Yarowa AG

Fare clic su "Salva" per creare l'utente

YAROWA Support Appenzell CH - Craftman

Profilo Autorizzazioni

### Manuele De Santis

Admin applicazione  
La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, seleziona il profilo «Admin applicazione».

Gestione utenti  
La persona deve poter modificare gli utenti (password inclusa) e i profili? Se sì, seleziona il profilo «Gestione utente».

Utente  
La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, seleziona il profilo «Benutzer». Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Attore	Può effettuare ed elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può accettare ed elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può solo elaborare incarichi a nome dell'«attore»	Può trasmettere incarichi all'«attore»	Può modificare le impostazioni di «attore»	Può scaricare i dati dell'incarico dell'«attore»	Può scaricare ed eliminare documenti sensibili
Support - Lugano 12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Support Appenzell CH- Craftman Yarowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copyright © 2024 Yarowa AG

# In questa panoramica è possibile vedere tutti gli utenti

The screenshot displays the 'Gestione Utenti' (User Management) interface for 'Support Appenzel CH - Craftsman'. The page title is 'Vista dell'utente' (User View). At the top right, there is a search bar and a dropdown menu for the current user, 'Support Appenzel CH - Craftsman'. Below the title, there are filter controls: 'Ruolo: Tutti', 'Autorizzazione: Tutti', 'Lingua: Tutti', and 'Cancella tutti i filtri'. A search bar is also present. The main content area shows a list of users with the following details:

Cognome	E-mail	Attore	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	
Elina Seven	elina.seven@test.com	Support Appenzel CH - Craftsman Yarowa	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	
Manuele De Santis	manuele.santis@test.com	Support - Lugano 12	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	
Support Appenzel CH - Craftsman	support-craftsmannickedch@yarowa.ch	Support - Lugano 12, Support Appenzel CH - Craftsman Yarowa	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	

The third row, representing the current user, is highlighted with a red border. At the bottom left, the copyright notice 'Copyright © 2024 Yarowa AG' is visible. A small green circular icon is located in the bottom right corner of the interface.