

3.13 Chiusura rapporto danni (G&H)

Author: Eliana Rappa

Updated: 2 days ago

Cliccare sul numero del caso.

The screenshot shows the YAROWA dashboard with a list of cases. The first case, '856-78698 Rapporto sinistri edifici e artig...', is highlighted with a red box. The table below shows the details of the cases:

Numero del caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & allarmi
856-78698 Rapporto sinistri edifici e artig...	ACCETTATO	External Inspector AG	CLIENTE Fabio Catania	
CASE856 Lavori di imbancatura in esterni	SONDAGGIATO	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Christopher Bidi	
CASE856 Lavori di imbancatura in esterni	SONDAGGIATO	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Lidia Gonzalez	
CASE724 Idemificazione edifici	ACCETTATO	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Mano Moller	
CASE923 Lavori di imbancatura in esterni	INTRASITO	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Mario Staric	
CASE723 Idemificazione edifici	SONDAGGIATO INCHIESTA	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Anna Rossi	
CASE667 Ettura	ACCETTATO	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Roberto Das	
CASE856 Ettura	ACCETTATO	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Brigitte Sutter	
CASE924 Ettura	ACCETTATO	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Michalangelo Nova	
CASE856 Idemificazione edifici	SONDAGGIATO INCHIESTA	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Kaver Rupp	
CASE923 Ettura	ACCETTATO	Support Appenzell CH - C.	CLIENTE Milena De Angelis	

Cliccare su 'Ulteriori attività'

The screenshot shows the YAROWA dashboard with the details of case 856-78698. The 'Ulteriori attività' button is highlighted with a red box. The details are as follows:

Numero del caso: 856-78698 Stato: Accettato

Mostra la panoramica **Ulteriori attività**

Partner
Support Appenzell CH - Insurance
Metalstrasse
6300 Zug, ZG, CH
☎ +41 78 000 00 00
✉ support@insurancanickaltech@arowa.ch

Fornitore di servizi
External Inspector AG
Dorfstrasse 34
5430 Wettingen, AG, CH
☎ +41 44 444 44 44
✉ enable-test@schaden@arowa.ch

Servizio: Rapporto sinistri edifici e artigianato / Esperienza di danni

Cognome
Fabio Catania
Referente in loco
Numero di cellulare (ad es. +41 79 ...)
+41 78 000 00 00
Luogo dell'incidento
Ettura
Zürich, ZH, CH

Incarico [Vai ai dettagli](#)

Sintesi dei costi

Andamento dell'incarico

Documenti

Interna

Scegliere la voce 'Creare il rapporto del sinistro'

The screenshot shows the YAROWA dashboard for a case with ID 856-78698 and status 'Accettato'. The main content area is divided into sections for 'Partner' and 'Fornitore di servizi'. A dropdown menu is open over the 'Ulteriori attività' button, with the option 'Creare il rapporto del sinistro' highlighted in a red box. Other options include 'Assegna l'incarico a un utente', 'Cambia assegnazione incarico come sensibile', and 'Download informazioni ordine'. The left sidebar contains navigation options like 'Incarico', 'Sintesi dei costi', 'Andamento dell'incarico', 'Documenti', and 'Interna'. A 'Vai ai dettagli' button is visible in the top right of the main content area.

Scegliere il rapporto

Cliccare su 'Avanti' per procedere

The screenshot shows the 'Creare il Rapporto del sinistro' form. At the top, there is a progress bar with steps: 'Tipo di segnalazione dei danni', 'Descrizione del caso', 'Documentazione', 'Indennità', 'Copertura', 'Prossimi passi', 'Sintesi', and 'Rapporto'. The 'Tipo di segnalazione dei danni' step is currently active. Below the progress bar, the question 'Con quale rapporto di reclamo vuole procedere?' is displayed. Two radio button options are available: 'Rapporto danni dettagliato' (which is selected and highlighted with a red box) and 'Rapporto danni light'. A green 'Avanti' button is located below the options. The YAROWA logo and a 'Chiudere' button are visible at the top of the page.

Inserire la località dell'ordine

Fare clic su "Avanti" per continuare

YAROWA Chudere

Creare il Rapporto del sinistro

Tipo di segnalazione dei danni ⌵ **Descrizione del caso** Documentazione Indennità Copertura Prossimi passi Sintesi Rapporto

Indirizzo Referente Rischio Causa Tipo di edificio

Numero del caso
856-78698

Luogo dell'ordine
Zürich, ZH CH

Indietro Avanti

9

Inserire i dati della persona di contatto

Cliccare su 'Avanti' per proseguire

YAROWA Chudere

Creare il Rapporto del sinistro

Tipo di segnalazione dei danni ⌵ **Descrizione del caso** Documentazione Indennità Copertura Prossimi passi Sintesi Rapporto

Indirizzo **Referente** Rischio Causa Tipo di edificio

Cognome
Fabio Catania

Numero di telefono (es. +175 123 4567)
+41 78 000 00 00

E-mail

Luogo di competenza
Italiano

+ Aggiungi un altro referente

Indietro Avanti

9

Selezionate il tipo di pericolo corrispondente

Fare clic su "Avanti" per continuare

YAROWA Chudere

Creare il Rapporto del sinistro

Tipo di segnalazione dei danni ? **Descrizione del caso** Documentazione Indennità Copertura Prossimi passi Sintesi Rapporto

Indirizzo Referente **Rischio** Causa Tipo di edificio

Di quale rischio si tratta?

- Liquidi e gas
- Danni natura
- Furto
- Incendio
- Altrisk
- Altri

Indietro Avanti

?

Selezionare la probabile causa del danno

Selezionare la probabile causa del danno

Fare clic su "Avanti" per continuare

YAROWA Chudere

Creare il Rapporto del sinistro

Tipo di segnalazione dei danni ? **Descrizione del caso** Documentazione Indennità Copertura **Prossimi passi** Sintesi Rapporto

Indirizzo Referente Rischio **Causa** Tipo di edificio

Qual è la probabile causa del danno?*

- Furto semplice
- Furto con scasso
- Rapina
- Altri

Indietro Avanti

?

Selezionare dove è stato trovato il danno

Fare clic su "Avanti" per continuare

The screenshot shows the 'Creare il Rapporto del sinistro' (Create the damage report) form. The progress bar indicates the current step is 'Tipo di segnalazione dei danni' (Type of damage report). Below the progress bar, there are tabs for 'Indirizzo', 'Referente', 'Rischio', 'Causa', and 'Tipo di edificio'. The 'Tipo di edificio' tab is active, and a red box highlights the question 'Dove è stato il danno?' (Where was the damage?). Below this question, there are four radio button options: 'Casa unifamiliare' (selected), 'Casa plurifamiliare', 'Edifici pubblici e commerciali', and 'All'aperto'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Indietro' (Back) and 'Avanti' (Next).

Fare clic su "Aggiungi" per inserire una richiesta di intervento

The screenshot shows the 'Creare il Rapporto del sinistro' (Create the damage report) form. The progress bar indicates the current step is 'Documentazione' (Documentation). Below the progress bar, there are tabs for 'Tipo di segnalazione dei danni', 'Descrizione del caso', 'Documentazione', 'Indennità', 'Copertura', 'Prossimi passi', 'Sintesi', and 'Rapporto'. The 'Documentazione' tab is active, and a red box highlights an empty text input field. To the right of the input field is a green button labeled 'AGGIUNGI'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Indietro' (Back) and 'Avanti' (Next).

Selezionare il piano in cui si trova il danno

Fare clic su "Avanti" per continuare

The screenshot shows the 'Creare il Rapporto del sinistro' (Create the damage report) form. The progress bar indicates the current step is 'Piano' (Floor). The question is 'In quale piano si trova il danno?' (On which floor is the damage?). The options are: Sotterraneo (S), Piano terra (PT), 1. Piano superiore (selected), 2. Piano superiore, and Situazione sul posto. A green 'Avanti' button is at the bottom right.

YAROWA

Chiedere

Creare il Rapporto del sinistro

Piano Denominazione della camera Documentazione Riparazione Compensazione forfettaria

In quale piano si trova il danno?

Sotterraneo (S)

Piano terra (PT)

1. Piano superiore

2. Piano superiore

Situazione sul posto

Avanti

Selezionare la stanza in cui si desidera registrare il danno.

Fare clic su "Avanti" per continuare

The screenshot shows the 'Creare il Rapporto del sinistro' form. The progress bar indicates the current step is 'Denominazione della camera' (Room name). The question is 'In quale locale desideri registrare il danno?' (In which room do you want to register the damage?). The options are: Camera da letto (selected), Cucina, Bagno, Salotto, Cantina, Massetto, Ufficio, Corridoio, Tetto, Tetto piatto, and Altri. A green 'Avanti' button is at the bottom right.

YAROWA

Chiedere

Creare il Rapporto del sinistro

Piano Denominazione della camera Documentazione Riparazione Compensazione forfettaria

In quale locale desideri registrare il danno?

Camera da letto

Cucina

Bagno

Salotto

Cantina

Massetto

Ufficio

Corridoio

Tetto

Tetto piatto

Altri

Caricare una documentazione fotografica

Caricare una documentazione fotografica

È possibile aggiungere commenti nel campo di testo

The screenshot shows the 'Creare il Rapporto del sinistro' (Create the Claim Report) form in the YAROWA system. The progress bar indicates the current step is 'Documentazione' (Documentation). The form includes a text input field for 'Documentazione fotografica' (Photographic documentation), a 'Cerca' (Search) button, and a rich text editor with 'Lorem ipsum' placeholder text. Navigation buttons 'Indietro' (Back) and 'Avanti' (Next) are visible at the bottom.

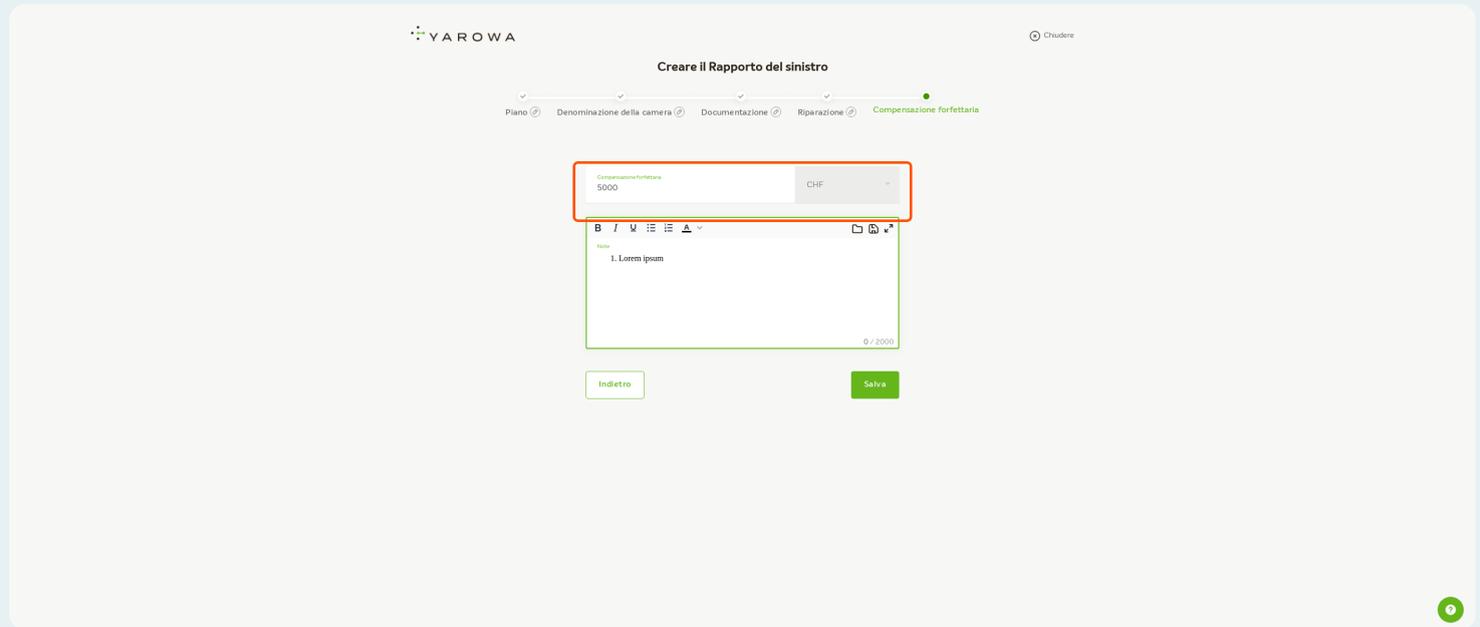
Selezionare le riparazioni richieste

È possibile selezionare diverse riparazioni

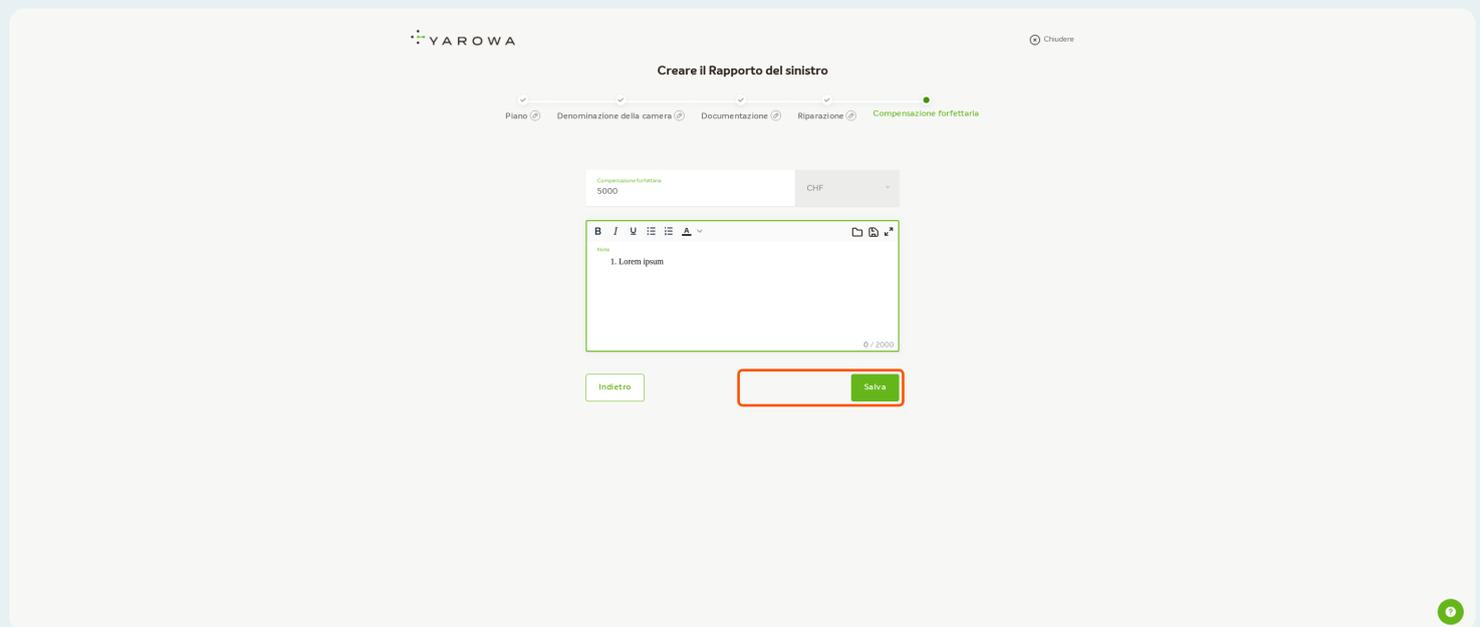
The screenshot shows the 'Creare il Rapporto del sinistro' form in the YAROWA system, now at the 'Riparazione' (Repair) step. The progress bar highlights this step. The form displays a list of repair types with checkboxes: 'Deumidificazione edifici', 'Ricerca perdite', 'Lavori di imbiancatura in interni', 'Piastrellista', 'Posatore pavimenti non ceramici', 'Lavori interni stuccatore', 'Falegname', 'Carpentiere', and 'Porte e finestre'. The 'Porte e finestre' option is selected. A red box highlights the instruction 'Quali lavori di riparazione sono necessari?' (Which repair works are necessary?).

Inserire il compenso forfettario

È possibile aggiungere commenti nel campo di testo



Cliccare su 'Salva'



È possibile aggiungere ulteriori danni se necessario

Altrimenti cliccate su "Avanti".

YAROWA Chudere

Creare il Rapporto del sinistro

Tipo di segnalazione dei danni | Descrizione del caso | **Documentazione** | Indennità | Copertura | Prossimi passi | Sintesi | Rapporto

Aggiungi

	Su quale piano si trova il danno?	In quale locale desideri registrare il danno?	
1.	1. Piano superiore	Cucina	Mostra dettagli ✎ 🗑️

IndietroAvanti

9

Cliccare su "Avanti".

YAROWA Chudere

Creare il Rapporto del sinistro

Tipo di segnalazione dei danni | Descrizione del caso | **Documentazione** | Indennità | Copertura | Prossimi passi | Sintesi | Rapporto

Aggiungi

	Su quale piano si trova il danno?	In quale locale desideri registrare il danno?	
1.	1. Piano superiore	Cucina	Mostra dettagli ✎ 🗑️

IndietroAvanti

9

Inserire il compenso

È possibile inserire commenti nel campo di testo

YAROWA

Chiedere

Creare il Rapporto del sinistro

Tipo di segnalazione dei danni | Descrizione del caso | Documentazione | **Indennità** | Copertura | Prossimi passi | Sintesi | Rapporto

Spese di pulizia	400	CHF
Spese di smaltimento	300	CHF
Altre spese	200	CHF
Summa di tutte le compensazioni supplementari	900	CHF

Descrizione

1. lorem ipsum sit dolor

0 / 2000

Indietro Avanti

Cliccare 'Avanti' per procedere

YAROWA

Chiedere

Creare il Rapporto del sinistro

Tipo di segnalazione dei danni | Descrizione del caso | Documentazione | **Indennità** | Copertura | Prossimi passi | Sintesi | Rapporto

Spese di pulizia	400	CHF
Spese di smaltimento	300	CHF
Altre spese	200	CHF
Summa di tutte le compensazioni supplementari	900	CHF

Descrizione

1. lorem ipsum sit dolor

0 / 2000

Indietro Avanti

