



# Autenticazione a più fattori (MFA)

Ottobre 2025

# Autenticazione a più fattori (MFA)

## Introduzione

La sicurezza e la protezione dei vostri dati sono al centro delle nostre priorità.

Per rafforzare la sicurezza del vostro account, la nostra piattaforma vi consente di attivare l'autenticazione a più fattori (MFA).

Potete scegliere tra due metodi:

- Applicazione di autenticazione (consigliata – più sicura)
- SMS



# Autenticazione a più fattori (MFA)

## Prima attivazione della MFA

Al momento dell'accesso, dopo aver inserito la vostra e-mail e la vostra password:

 Per impostazione predefinita, viene visualizzato un codice QR per configurare l'autenticazione tramite un'applicazione.

→ Consultate la pagina 5 per la configurazione dell'autenticazione con un'applicazione.

 Preferite utilizzare un SMS? Cliccate sul link «Utilizzate invece gli SMS» in basso a destra, quindi registrate il vostro numero di telefono.



The screenshot shows the YAROWA mobile application interface for MFA setup. At the top is the YAROWA logo. Below it, the heading reads "Imposta l'autenticazione a più fattori". A paragraph of text instructs the user to open their authentication app, scan the QR code, and enter the verification code. Below the text is a QR code. Underneath the QR code is a text input field labeled "Codice di verifica". At the bottom of the screen is a large green button labeled "Conferma l'immissione". In the bottom left corner, there is a link labeled "Indietro", and in the bottom right corner, there is a link labeled "Utilizza invece gli SMS".

# Autenticazione a più fattori (MFA)

## Autenticazione tramite SMS già attivata

Se attualmente utilizzate gli SMS per autenticarvi:

⚙️ Il sistema vi proporrà automaticamente di passare all'autenticazione tramite un'applicazione (fortemente consigliata) visualizzando un codice QR.

➔ Consultate la pagina 5 per la configurazione dell'autenticazione con un'applicazione.

👉 Desiderate mantenere l'autenticazione tramite SMS? Fate clic su «Utilizzate invece gli SMS» in basso a sinistra per ricevere un codice sul vostro telefono come di consueto.

YAROWA

### Imposta l'autenticazione a più fattori

La preghiamo di aprire la Sua app di autenticazione, scansionare il codice QR qui sotto e inserire il codice di verifica generato dall'app stessa. Yarowa supporta tutte le app di autenticazione più diffuse, come Google, Microsoft, ecc.



Codice di verifica

Conferma l'immissione

[Indietro](#) [Utilizza invece gli SMS](#)

# Autenticazione a più fattori (MFA)

## Configurazione di un'applicazione di autenticazione

- 1) Installate e/o aprite l'applicazione di autenticazione di vostra scelta sul telefono cellulare (ad esempio Google Authenticator, Microsoft Authenticator, ecc.).
- 2) Con l'applicazione, scansionate il codice QR visualizzato sulla piattaforma.
- 3) L'applicazione genererà un codice di autenticazione.
- 4) Inserite questo codice sulla piattaforma per completare l'attivazione.
- 5) Una volta attivata, riceverete un'e-mail che vi informerà che è stato aggiunto un nuovo metodo di autenticazione al vostro account.

**i** Un nuovo codice viene generato ogni 30 secondi.

**YAROWA**

### Imposta l'autenticazione a più fattori

La preghiamo di aprire la Sua app di autenticazione, scansionare il codice QR qui sotto e inserire il codice di verifica generato dall'app stessa. Yarowa supporta tutte le app di autenticazione più diffuse, come Google, Microsoft, ecc.



Codice di verifica

Conferma l'immissione

[Indietro](#) [Utilizza invece gli SMS](#)

# Autenticazione a più fattori (MFA)

## Modificare il metodo di autenticazione

Per modificare il vostro metodo di autenticazione:

- 1) Una volta sulla piattaforma, aprite il menu principale (in alto a destra).
- 2) Selezionate «Impostazioni del profilo utente» e poi «Modifica profilo».
- 3) Nella sezione «Autenticazione multifattore», vedrete i metodi di autenticazione disponibili e il loro stato.
- 4) Cliccate sull'icona «Modifica» → Verrete disconnessi e sarà disponibile un nuovo codice QR.

**i** Se mantenete la stessa applicazione, vi consigliamo di eliminare il vecchio account dall'app prima di scansionare il nuovo codice QR.



# Autenticazione a più fattori (MFA)

## L'accesso non funziona: cosa devo fare?

Cosa fare se non avete più accesso alla vostra applicazione di autenticazione?

👉 **Caso 1:** l'autenticazione tramite SMS è attiva. Potete comunque accedere cliccando sul link in basso a destra «Usa invece gli SMS», quindi inserite il codice ricevuto via SMS. Una volta effettuato l'accesso, potete modificare le impostazioni di autenticazione (vedere la pagina precedente).

👉 **Caso 2:** nessun metodo funziona. Contattate il nostro team di supporto: [supportCH@yarowa.com](mailto:supportCH@yarowa.com). Vi contatteremo per procedere alla reimpostazione della vostra autenticazione.



Per reimpostare il metodo di autenticazione, contattate il team di supporto Yarowa.

Risponderemo alle vostre domande direttamente all'indirizzo

[supportch@yarowa.com](mailto:supportch@yarowa.com)



THANK  
YOU!



[supportch@yarowa.com](mailto:supportch@yarowa.com)  
[www.yarowa.com](http://www.yarowa.com)