

# Assegnare incarico ad altro utente

Author: Daniele Giannotta

Updated: 2 years ago

## Aprire l'incarico

Aprire l'incarico in questione cliccando sul numero del caso.

Primo Esempio  
LUOGO DELL'INCARICO  
Via della Stazione Lombar...

Milano Fiduciari... [Rifiutare](#) [Dettagli](#)

### Dashboard

Q Cerca... Ordina per: Data dell'ultima azione

Tipo di incarico: Tutti Direzione dell'incarico: Tutti Stato: Tutti Utente: Tutti Attività: Tutti [Rimuovi tutti i filtri](#)

Codice caso	Stato	Mandante o fiduciario	Appuntamento o scadenza	Attività & avvisi
<a href="#">555-623</a> Tecnica_Furto	<b>ACCETTATO</b> Appuntamento concordato. Aggiornato: 04.11.2022	Mandante Assicurazioni SRL	APPUNTAMENTO 19.12.2022 08:00	⋮
→ <a href="#">424-636</a> Tecnica_Responsabilità_civile_com...	<b>CONCLUSIONE INIZIATA</b> Rapporto conclusivo avviato. Aggiornato: 04.11.2022	Mandante Assicurazioni SRL		<a href="#">Attività 2</a> ⋮
→ <a href="#">565-636</a> Accertamento_tecnico_preventivo_LI...	<b>CONCLUSIONE INIZIATA</b> Rapporto conclusivo avviato. Aggiornato: 03.11.2022	Mandante Assicurazioni SRL	APPUNTAMENTO 23.11.2022 08:00	<a href="#">Inserime...</a> ⋮
→ <a href="#">154-563</a> Tecnica_Property	<b>COMPLETATO</b> L'incarico è stato concluso. Aggiornato: 01.11.2022	Mandante Assicurazioni SRL	APPUNTAMENTO 01.10.2022 07:00	⋮

## Ulteriori attività

Cliccare su 'Ulteriori Attività'.

JAROWA

Panoramica Incarichi  
Utente "Fiduciario"

Codice caso: 555-623 Data concordata per l'appunt... 19.12.2022... Stato: Accettato [Mostra panoramica](#) [Ulteriori attività](#)

Mandante	Fiduciario
<b>Mandante Assicurazioni SRL</b> Via Benigno Crespi 20159 Milano, Lombardia, IT Utente "Mandante" +39 333 333 333 enable.test-mandante@jarowa.it	<b>Milano Fiduciario SRL</b> Viale Umbria Milano, Lombardia, IT Utente "Fiduciario" +39 333 333 333 enable.test-fiduciario@jarowa.it

Servizio: Furto / Tecnica

Roberto Esempio	Roberto Esempio	E-mail
Cliente	Cognome Roberto Esempio Numero di telefono +41 71 000 00 00 Il cliente è il richiedente? Sì	esempio@jarowa.ch Indirizzo Via della Libertà 20097 San Donato Milanese, Lombardia, IT

Appuntamento  
19.12.2022 08:00 [Vai ai dettagli](#)

Incario

# Assegnare l'incarico a un utente

Cliccare su 'Assegna l'incarico a un utente'.

The screenshot shows the JAROWA interface for a specific case (Codice caso: 555-623). The status is 'Accettato'. A dropdown menu is open, showing options: 'Invia il rapporto finale', 'Modifica appuntamento', 'Assegna l'incarico a un utente' (highlighted with a red box), and 'Scarica informazioni incarico'. The main content area displays details for the 'Mandante' (Mandante Assicurazioni SRL) and the 'Fiduciario' (Milano Fiduciario SRL). Below this, there is a section for 'Roberto Esempio' (Cliente) with contact information and a confirmation that the client is the requester. At the bottom, the 'Incarico' section shows the appointment date as 19.12.2022 08:00.

# Selezione dell'utente

Selezionare l'utente desiderato per assegnare l'incarico.

The screenshot shows the same JAROWA interface, but with a modal dialog box titled 'Assegna l'incarico a un utente' open. The dialog has a dropdown menu labeled 'Seleziona utente \*' with two options: 'Utente "Fiduciario"' and 'Utente "Fiduciario 2"'. The second option is highlighted with a red box. At the bottom of the dialog are 'Annulla' and 'Confermare' buttons. The background interface is dimmed, showing the same case details as the previous screenshot.

# Confermare la scelta

Cliccare su 'Confermare' per assegnare l'incarico all'utente scelto.

The screenshot displays the JAROWA web application interface. At the top, the JAROWA logo is visible on the left, and a navigation menu on the right includes 'Panoramica Incarichi' and 'Utente "Fiduciario"'. Below the header, a status bar shows 'Codice caso: 555-623', 'Data concordata per l'appunt... 1912.202...', and 'Stato: Accettato'. Two buttons, 'Mostra panoramica' and 'Ulteriori attività', are present on the right.

The main content area is divided into two columns: 'Mandante' and 'Fiduciario'. The 'Mandante' section lists 'Mandante Assicurazioni SRL' with address 'Via Benigno Crespi, 20159 Milano, Lombardia, IT' and service 'Furto / Tecnica'. The 'Fiduciario' section lists 'Utente "Fiduciario"' with contact info '+39 333 333 333' and email 'enable.test-fiduciario@jarowa.it'. Below this, a client profile for 'Roberto Esempio' is shown, including his phone number '+41 71 000 00 00' and the note 'Il cliente è il richiedente? SI'. The 'Fiduciario' address is 'Via della Libertà, 20097 San Donato Milanese, Lombardia, IT'. At the bottom, an 'Incarico' section shows an appointment for '1912.2022 08:00' with a 'Vai ai dettagli' button.

A central modal dialog titled 'Assegna l'incarico a un utente' is open. It features a dropdown menu labeled 'Seleziona utente\*' with 'Utente "Fiduciario 2"' selected. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Annulla' and 'Confermare'. The 'Confermare' button is highlighted with a red rectangular box, indicating the action to be taken.

# Ritorno al Dashboard

Dopo aver assegnato l'incarico ad un altro utente, non verrà più visualizzato nella panoramica incarichi in caso il filtro 'Mostra solo i miei incarichi' sia attivo.

The screenshot displays a web interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a card for a case with the following details:

- MANDANTE: Mandante Assicurazioni SRL
- SERVIZIO: Responsabilità civile: co... Arbitrato
- CLIENTE: Pietro Esempio
- LUOGO DELL'INCARICO: Via della Stazione Lombar...

Below the card, there is a text field "Milano Fiduciari..." and two buttons: "Rifiutare" and "Dettagli".

The main content area is titled "Dashboard" and features a search bar, a sorting dropdown ("Ordina per: Data dell'ultima azione"), and several filter dropdowns: "Tipo di incarico: Tutti", "Direzione dell'incarico: Tutti", "Stato: Tutti", "Utente: Utente 'Fiduciario'" (highlighted with a red box), and "Attività: Tutti". A "Rimuovi tutti i filtri" link is also present.

Below the filters is a table with the following columns: "Codice caso Servizio", "Stato", "Mandante o fiduciario", "Appuntamento o scadenza", and "Attività & avvisi".

Codice caso Servizio	Stato	Mandante o fiduciario	Appuntamento o scadenza	Attività & avvisi
→ 424-636 Tecnica_Responsabilità civile: com...	<b>CONCLUSIONE INIZIATA</b> Rapporto conclusivo avviato. Aggiornato: 04.11.2022	Mandante Assicurazioni SRL		Attività 2
→ 565-636 Accertamento tecnico preventivo, L...	<b>CONCLUSIONE INIZIATA</b> Rapporto conclusivo avviato. Aggiornato: 03.11.2022	Mandante Assicurazioni SRL	APPUNTAMENTO 23.11.2022 08:00	Inserime...
→ 154-563 Tecnica_Property	<b>COMPLETATO</b> L'incarico è stato concluso Aggiornato: 01.11.2022	Mandante Assicurazioni SRL	APPUNTAMENTO 01.10.2022 07:00	